

MOOC Open Government im Rahmen des eGov-Campus

TOGI Symposium am 23. Juni 2021

Katja Gollasch M.A.

The Open Government Institute

Zeppelin Universität Friedrichshafen, Deutschland



Agenda

- eGov-Campus
- MOOC Open Government
 - | Lernziele und Lehrinhalte
 - | Online-Vorlesung und Expert:innenimpulse
 - | Planspiele und Übungen
 - | Erkenntnisse Humboldtarbeit Freya Liedtke
- Fragen & Antworten

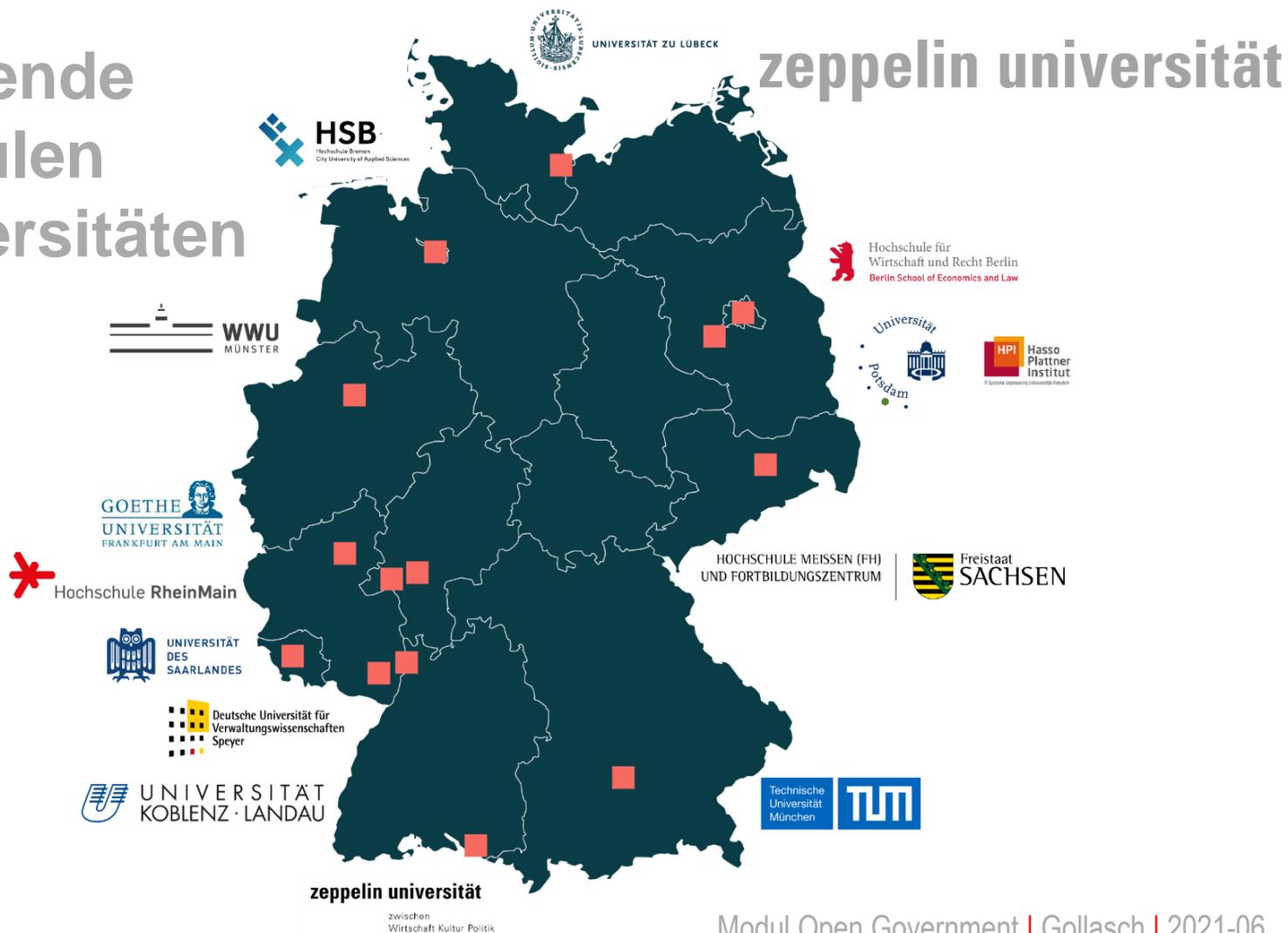
eGov-Campus



ERFOLG DURCH BILDUNG

LERNPLATTFORM FÜR E-GOVERNMENT

Teilnehmende Hochschulen und Universitäten





KURS

Prozessmanagement im öffentlichen Sektor

Westfälische Wilhelms-Universität Münster, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement

Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Jörg Becker & Team



11. MAI 2021



KURS

Verwaltungsportale

Universität Potsdam, Lehrstuhl für Public und Nonprofit Management

Prof. Dr. Isabella Proeller
Prof. Dr. Tino Schuppen



31. MAI 2021



KURS

IT-Architekturrahmenwerke und -konzepte des öffentlichen Sektors

Universität Koblenz, Institut für Wirtschafts- und Verwaltungsinformatik

Prof. Dr. Maria A. Wimmer & Team



01. JULI 2021



KURS

Digitale Plattformen als Motor der Digitalisierung in der Verwaltung

Technische Universität München, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik

Prof. Dr. Helmut Krcmar & Team



3. QUARTAL 2021



KURS

KI in öffentlichen Verwaltungen

Universität zu Lübeck, Institut für Multimediale und Interaktive Systeme

Prof. Dr. Moreen Heine & Team



3. QUARTAL 2021



KURS

Open Government – Offenes Regierungs- und Verwaltungshandeln

Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH, Friedrichshafen

Prof. Dr. Jörn von Lucke & Team



3. QUARTAL 2021



KURS

Informationssicherheitsmanagement in der öffentlichen Verwaltung

Hochschule Meissen (FH) und Fortbildungszentrum, Fachbereich Allgemeine Verwaltung

Prof. Dr.-Ing. Detlef Rätz & Team



4. QUARTAL 2021



KURS

Human Factors im eGovernment-Design – Durch menschenzentrierte Gestaltung zu besseren Services

Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin, Fachbereich Allgemeine Verwaltung

Prof. Dr. Dagmar Lück-Schneider & Team



4. QUARTAL 2021



KURS

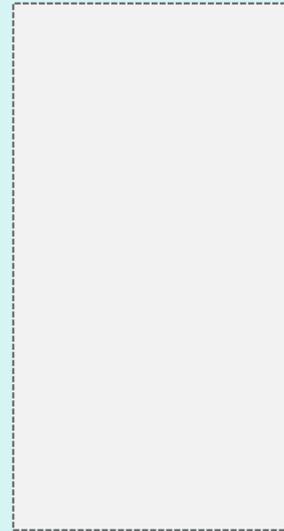
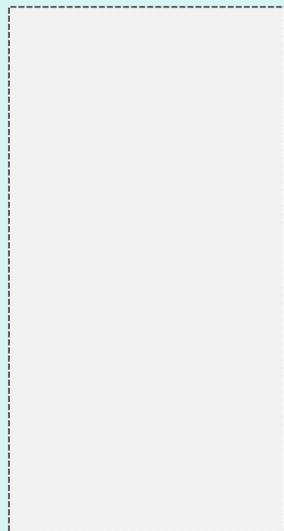
Rechtliche Grundlagen von E-Government

Universität des Saarlandes, Lehrstuhl für Rechtsinformatik
Goethe-Universität Frankfurt am Main, Lehrstuhl für Öffentliches Recht, Informationsrecht, Umweltrecht, Verwaltungswissenschaft

Prof. Dr.-Ing. Christoph Sorge
Prof. Dr. Indra Spiecker genannt Döhmann, LL.M.



1. QUARTAL 2022



MOOC Open Government



The Open Government Institute (TOGI)



The Open Government Institute (TOGI)

- | TOGI als Vordenker in der Entwicklung neuer Ideen, Visionen und Modelle für Open Government mit **interdisziplinärem** und **gestaltungsorientiertem** Ansatz
- | Themenschwerpunkte: Offene Regierungs- und Verwaltungshandeln und neuartige Ansätze zu Transparenz, Bürgerbeteiligung und Zusammenarbeit

Team MOOC Open Government



**Prof. Dr.
Jörn von Lucke**
Direktor des TOGI



Katja Gollasch M.A.
Akademische
Mitarbeiterin



Freya Liedtke
Studentische
Mitarbeiterin

Definition Open Government

*Kulturwandel von Politik und Verwaltung hin zu mehr **Transparenz, Partizipation der Zivilgesellschaft und Zusammenarbeit** innerhalb des öffentlichen Sektors sowie mit Akteuren aus Wirtschaft und Wissenschaft. Durch **offene Daten, Social Media und Web 2.0-Dienste** eröffnen sich für Politik und Verwaltung neue Möglichkeiten der Interaktion und der Offenlegung von Entscheidungen.*

Ziele von Open Government



Rahmendaten

ECTS	6
Zeitaufwand und Lehrform	<p>150 Stunden</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 Stunden Online-Vorlesung und Reflexionen ▪ 15 Stunden Planspiele ▪ 15 Stunden Übungen ▪ 100 Stunden Selbststudium
Sprache	Deutsch
Prüfungsleistung	Take-Home-Klausur
Voraussetzung für Vergabe von Leistungspunkten	Bestehen der schriftlichen Klausur
Voraussetzungen für TeilnehmerInnen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine formalen Voraussetzungen für die Teilnahme am Kurs ▪ Empfehlenswert sind gute Grundkenntnisse der Verwaltungsorganisation und der Verwaltungsinformatik
Nutzungsszenarien für Hochschulen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Rahmen von Zertifikatsstudiengängen (ZUEE) ▪ Im Rahmen der ZU-Masterstudiengänge MA PAIR und MA PMD

Lernziele 1/2

Studierende sind in der Lage...

- | aktuelle Beispiele und Projekte im Bereich Open Government in nationalen und internationalen Kontexten zu benennen
- | die anstehenden Änderungsprozesse durch die Öffnung von Staat und Verwaltung zu beschreiben und damit verbundene Potenziale als auch Risiken zu identifizieren
- | geeignete Web 2.0-Werkzeuge im öffentlichen Sektor zielgerecht anzuwenden

Lernziele 2/2

Studierende sind in der Lage...

- | unterschiedliche Konzepte von Open Government aus Sicht von Politik, Verwaltung und Zivilgesellschaft zu beschreiben und zu beurteilen
- | den aktuellen Umsetzungsstand von Open Government in Bund, Ländern und Kommunen realistisch einzuschätzen und Handlungsempfehlungen abzuleiten
- | Leitbilder, Ziele, Ansätze und Strategien im Sinne eines offenen Regierungs- und Verwaltungshandelns selbstständig in der Praxis zu verfassen

Lehrinhalte



Ablauf einer MOOC-Einheit

- Online Vorlesung – einführende Vorlesung (60min)
- Übungen (ca. 60 min)
- Online Vorlesung – vertiefende Vorlesung (60min)
- Reflexion (15min)
- Expert:inneninterview oder -impuls (15-45min)
- weitere Übungen (ca. 90min)
- Planspiele (3-4h)

Online-Vorlesung

Vermittlung von Lehrinhalten

- Videoeinheiten mit integrierten Power-Point-Präsentationen
- Didaktische Aufbereitung durch abwechslungsreiche Lehraktivitäten:
 - | Unterbrechungen für Übungen
 - | Reflexion am Ende jeder Lerneinheit
 - | Impulse von Fachexpert:innen

Expert:innenimpulse

Vermittlung von Praxiswissen

- **Open Government**
 - | Expertenimpuls David Gößmann, Public Governance, OECD
 - | Experteninterview mit CDO Christian Geiger, Stadt St. Gallen
- **Offene Daten**
 - | Expertenimpuls Phillip Holtermann, Referat DG I 1, BMI
 - | Expertenimpuls Thilak Mahendran, CCOD, BV Amt
- **Bürgerbeteiligung**
 - | Expertinnenimpuls Sarah Waschler, Stadt Ulm
- **Open Government Partnership**
 - | Expertenimpuls Sebastian Haselbeck, Referat 623, BK Amt

Übungsformate

Anwendung von Wissen

- **Wissensabfrage:**
 - | Textanalyse: Lesen von Texten, Beantworten von Fragen
 - | Recherche: Informationsbeschaffung zu bestimmten Inhalten
- **Anwendung von Wissen:**
 - | Bewertung erstellen: bspw. zu Datenqualität
 - | Vergleiche erstellen: bspw. zwischen Bürgerbeteiligungsportale
 - | Maßnahmen vorschlagen: bspw. Verbesserung von Datenqualität
- **Aktivitäten in Foren**
 - | Austausch im eGovCampus und weiteren OG-Foren

Übungen im Lehrbuch

Anwendung von Wissen

- More Media App
- Wissensabfrage durch digitale Karteikarten
 - | Offene Fragen
 - | Multiple Choice
 - | Zuordnen (Grafik)
 - | Lückentext
- Jeder MOOC-Abschnitt enthält 20 Karteikarten mit je einer Frage

Springer Nature More Media App



Aus dem Buch heraus direkt zu Online Zusatzmaterialien wie Videos, Anleitungen etc.

Springer Nature Flashcards



Jederzeit und überall mit den digitalen Karteikarten Prüfungswissen trainieren!

Asynchrone Planspiele

Anwendung von Wissen

- Erfahrungsorientiertes, individuelles Lernen im Sinne einer Perspektivenerweiterung & Veränderung des Mindsets
- Einnehmen von Rollen aus Zivilgesellschaft, Politik und Verwaltung
- Ablauf:
 - | Erfassen von Problemsituation
 - | Beschaffung von Information
 - | Exploration der Lösungsmöglichkeiten
 - | Skizzieren eines eigenen Lösungsvorschlags
 - | Ggfs. Vergleich der Lösungsszenarien im Diskussionsforum

Die kleine Landstadt Lengten mit rund 12.000 Einwohnern befindet sich in Baden-Württemberg Nähe der Schweizer Grenze

Wirtschaftlich geht es der Stadt durch einen starken Tourismussektor sowie ansässige Unternehmen aus Handel und Dienstleistung gut

Der Bevölkerungsdurchschnitt beträgt 55 Jahre



Humboldtarbeit von Freya Liedtke

Forschungsfragen

- Entspricht das Angebot des Massive Open Online Courses „Open Government“ des eGov-Campus den Bedürfnissen und Erwartungen der Zielgruppen?
- Welche Implikationen ergeben sich aus dem Co-Creation Workshop und welche Handlungsempfehlungen können abgeleitet werden?

Methodik

- Literaturanalyse
- Durchführung eines Co-Creation-Workshops

Jörn von Lucke

Freya Liedtke

Oliver Rack, OGN

Katja Gollasch



Erkenntnisse Humboldtarbeit von Freya Liedtke

- Motivation für MOOC-Teilnahme:
Qualität des Kurses, Unterhaltungswert und Nützlichkeit
- Videolänge: Divergiert stark zwischen den Zielgruppen,
allgemein allerdings Bevorzugung längerer Videoeinheiten
- Klare Kommunikation der Lernziele
- Praxisbezug hinsichtlich Übungen, Reflexion und Planspiele
- Top drei Übungsformate: Recherche, Bewertungen & Maßnahmen
- Reflexion ohne große Wiederholung, sondern neue Impulse
und Aufzeigen von Handlungsbedarf

Erkenntnisse Humboldtarbeit von Freya Liedtke

- Soziale Kontrolle bei möglichen Gruppenarbeiten oder gegenseitigen Korrekturen
- Rechtzeitige Bekanntgabe des Prüfungstermins
- Bearbeitungszeit für Klausur von ca. vier Stunden
- Klare und rechtzeitige Kommunikation der Erwartungen des Prüfenden → Vollständige Transparenz hinsichtlich der Bewertung

Erkenntnisse Humboldtarbeit von Freya Liedtke

- Aufbau eines Forums / aktiven Netzwerks
 - eGov-Campus oder MOOC Open Government Mail-Verteiler / Newsletter als Service-Angebot z.B. Vorstellung von Alumni
 - Regelmäßige online Live-Talks mit eGov-Persönlichkeiten
 - FAQs und Wiki – Wissensmanagement
- (...)

Fragen?





MOOC Open Government

eGov-Campus

Bildungs- und Weiterbildungsplattform

[@egovcampus](https://www.egovcampus.de)

<https://www.egov-campus.de>

zu | kunft

zeppelin universität

zwischen

Wirtschaft Kultur Politik

Prof. Dr. Jörn von Lucke
Katja Gollasch M.A.

Lehrstuhl für Verwaltungs- und Wirtschaftsinformatik
The Open Government Institute | TOGI

Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH
Am Seemooser Horn 20
88045 Friedrichshafen, Deutschland
Tel: +49 7541 6009-1471
Fax: +49 7541 6009-1499

joern.vonlucke@zu.de
<http://togi.zu.de>

Sitz der Gesellschaft Friedrichshafen | Bodensee
Amtsgericht Ulm HRB 632002
Geschäftsführung Prof Dr Klaus Mühlhahn | Matthias Schmolz