



University of St.Gallen

Smart Government Lab



Smart Government Akademie Bodensee Symposium

12. November 2021

Prof. Dr. Ali A. Guenduez

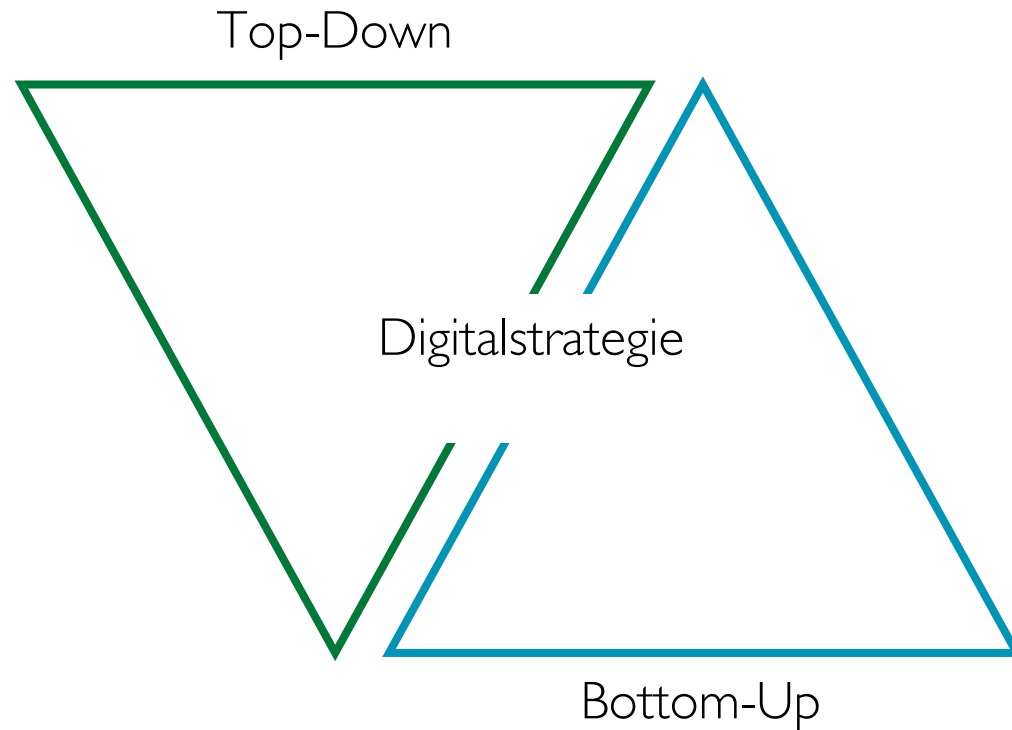
Assistenzprofessor für Digital Government, Universität St.Gallen

Leiter Smart Government Lab, Universität St.Gallen

Gemäss dem Bund sollen in der digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung vier Kernziele adressiert werden

Serviceinnovation	Prozessinnovation	Management- und Organisationsinnovation	IT-Innovation
<ul style="list-style-type: none">– Verfügbarkeit sicherer und einfach zu bedienenden Ansprechstellen für Kunden– Schnelle Adressierung der Servicebedürfnisse– 24/7 Services durch digitale Lösungen	<ul style="list-style-type: none">– Vereinfachung der Prozesse– Abbau von Prozessschlaufen und Wartezeiten– Wegfallen von Papierprozesse– Departements- und amtsübergreifende Prozess- und Datenflüsse	<ul style="list-style-type: none">– Minimierung hierarchischer und in Silos angeordneter Ordnungsstrukturen– Schaffung einer transparenten Datenauswertung– Notwendigkeit einer modernen Personalentwicklung und -führung	<ul style="list-style-type: none">– Lösungen sind:<ul style="list-style-type: none">▪ benutzerfreundlich,▪ barrierefrei,▪ ressourcenoptimiert,▪ mehrfach verwendbar und skalierbar

Vorgehen in der Strategieerstellung



- Berücksichtigung verschiedener Anspruchsgruppen
 - Workshops
 - Interviews
- Identifikation von Handlungsfeldern
- Erstellung einer digitalen Vision
- Formulierung einer Strategie, welche die Anliegen der Anspruchsgruppen berücksichtigt



University of St.Gallen

Smart Government Lab

BESTEN DANK!

FRAGEN?



smartgov.info



linkedin.com/showcase/smart-government-lab/



aliaser.guenduez@unisg.ch