



Artificial Intelligence für den modernen Arbeitsplatz

eine Transformation zur Arbeitskultur der Zukunft

Oliver Rosenberg | Stadt WIEN DIGITAL (MA01)
Nahed Hatahet | CEO bei HATAHET & VÖSI Vorstand

„Digitale Arbeiter Generationen benötigen
moderne digitale **Werkzeuge** sowie einen
Intelligenten digitalen Arbeitsplatz.“



Warum?
Was?
Wie?

Warum jeder einen digitalen Arbeitsplatz benötigt?



EXPLOSION!

EXPLOSION!

EXPLOSION!

EXPLOSION!

„Digitale“
Demenz!



Was einen digitalen Arbeitsplatz heute auszeichnet?



**Alle meine
Applikationen
& Daten an
einem Platz**

- Applikationen
- Speicher & Daten
- Zugriff von überall
- Offline verfügbar
- „Follow“ Prinzip

**Gemeinsame
Arbeitsweisen &
Kommunikation**

- Social Enterprise
- Collaboration
- „Co-authoring“
- Freigeben & Teilen

**Sicherheit &
Verfügbarkeit
aller Dienste**

- Sicherheit
- Datenschutz
- Verwaltung & Kontrolle



1.

Zwei Wege zum “ONE WORKSPACE”

2.

Webportal / Modernes Intranet

- Persönliches Dashboard
 - Zusammenarbeit in Gruppen
 - Jede Art der Kommunikation
- Enterprise Search

+

Mobiler virtueller Arbeitsplatz

3.

- Arbeitsplatz immer und überall
 - Dateien immer und überall

Bsp. Umsetzungen IT-zentriert nicht User/-innen-zentriert

Bsp. Von „klein auf“ eingetrichtertes Dashboard – Outlook

Bsp. Mail ist zentrales Kommunikationsmedium, weil nachvollziehbar

Bsp. Datenablage in Ordnerstrukturen



Gewohnheit
bleibt die größte
Herausforderung!

Bsp. Innovationen kommen über „privat“ und machen Druck

Bsp. Smartphones erhöhen Akzeptanz anderer Systeme als Windows

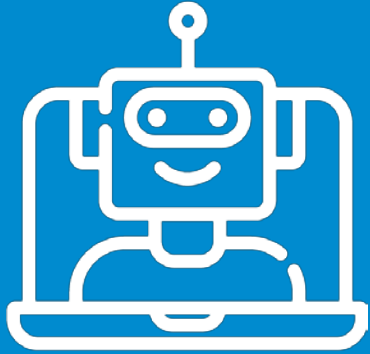
Bsp. Veränderung in der Bedienung werden gefordert (UX/UD)

Bsp. Social Media und WhatsApp anstatt Mail und Newsletter

Bsp. Bots und AI sind bereits in der privaten digitalen Welt angekommen

Transformation des Verhaltens über privat!

Wie kann der Mensch am digitalen Arbeitsplatz von AI profitieren?



INTELLIGENTE BOT ASSISTENZ

Software Bots
Task Bots
Q&A Bots
Find Bots



INTELLIGENTE ORGANISATION

Machine Learning
Deep Learning
Power BI
Big Data Analysen



INTELLIGENTE KOLLABORATION

Intelligente
Arbeitsplatz Lösungen
Assistenz Systeme
Video Portale

Wie ein digitales Arbeitsplatzmodell aussieht?



FRONTEND

START-BEREICH / SUCHE

MEIN
BEREICH

ORGANISATION
& INHALTE

ZUSAMMEN-
ARBEIT

WISSEN &
COMMUNITIES

ZENTRALE
DIENSTE & APPS

CO-AUTHORING / KOMMUNIKATION

BACKEND

TECHNOLOGIE

Microsoft | IBM | Google | Amazon | ...

SOFTWARE BOTS (UI)

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Kognitive Dienste | Maschinelles Lernen

Wie eine digitale Bot Assistenz unterstützen kann?



This screenshot shows a Microsoft Teams chat window with a bot named 'AngeBot'. The chat interface includes a search bar at the top, a sidebar with navigation icons (Activity, Chat, Teams, Meetings, Files), and a main chat area. The conversation history shows a bot message at 5:56 PM asking for confirmation to send an email. A user responds with 'Yes' at 5:56 PM. Another bot message at 5:56 PM confirms the email preparation. A user responds with 'Hey' at 9:45 PM. The input field at the bottom says 'Type your questions here'.

Search or type a command

Activity

Chat

Teams

Meetings

Files

Get app

Store

Help

AngeBot

Conversation

AngeBot 5:56 PM
Du kannst hier sicherheitshalber nochmals überprüfen, bevor du mit 'Ja' antwortest

Möchtest du tatsächlich, dass ich das Angebot verschicke bzw. die E-Mail vorbereite?

Yes No

5:56 PM
Yes

AngeBot 5:56 PM
OK, ich bereite die E-Mail für den Kunden Mobilerino GmbH und dem Angebot Nr. 20190604-98 vor.

Bitte prüfe deinen Entwurfs-Ordner in Outlook. Dort sollte sich eine neue E-Mail für den Kunden mit dem neuen Angebot befinden. :)

9:45 PM
Hey

Type your questions here

This screenshot shows a continuation of the Microsoft Teams chat with 'AngeBot'. The bot message at 9:46 PM provides detailed information about the offer, including the offer number, customer name, contact, email, hourly price, and total net price. It then asks for confirmation of the data. The input field at the bottom says 'Type your questions here'.

Search or type a command

Activity

Chat

Teams

Meetings

Files

Get app

Store

Help

AngeBot

Conversation

noch den Preis...

Kannst du mir den Preis nennen? (Übrigens der letzte Preis für diesen Kunden bei einem Stundenpoolangebot war € 168,75)

9:46 PM
150

AngeBot 9:46 PM
OK wir haben alle Daten bitte überprüfe das alles nochmal.
Angebotsnummer: **20190604-81**
Kundennummer: 1342
Kunde: Mobilerino GmbH
Kontakt: Everino Mobilo
Email: everino.mobilo@mobilierino.at
Stundenpreis: € 150
Stunden: 30
Das macht netto: € 4500

Sind diese Daten korrekt?

Yes No

Type your questions here

**Wir setzen in Zukunft auf
intelligente Bot Unterstützung!**



**Stadt
Wien**



Fahrschein- abrechnung

Heute: Automatische
Abrechnung aus Outlook,
Antrag erstellen



Dienstreise- antrag

Heute: Beantragung
ELAK, Hotelbuchung,
Transportmittel/Buchung



Mobiles Arbeiten

Heute: Beantragung SES,
Outlook, Verständigung
Vorgesetzten

Menschen besser am Arbeitsplatz der Zukunft inkludieren!



2.



Details People

Digitaler Workplace der Zukunft, KI, Workplace Safety

Published on 3/16/2018 by **Hatahet Nahed | HATAHET productivity solutions** Company 25 0 0

Künstliche Intelligenz und kognitive Dienste werden die Arbeitswelt der Zukunft stark verändern, wie das aussehen wird, zeigt dieses Video.

Share Remove from watchlist Like ... View settings

0 Comments

Post a new comment

1.

Transcript

Search transcript

like a construction site where people

01:21 who need specialized tools are spread out sometimes across multiple floors.

01:27 Using cameras already in place this technology can identify a specific

01:33 As well as the closest authorized person who can deliver

01:35 it saving everyone time and keeping the workflow moving.

01:41 The digital and physical worlds are coming together to help make

01:45 everyone more safe secure and productive and we're bringing the edge of

Edit

3.

More from watchlist

Details People

01:21

01:27

01:33

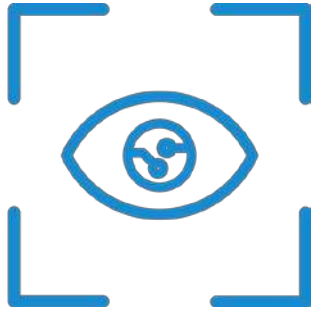
01:35

01:41

01:45

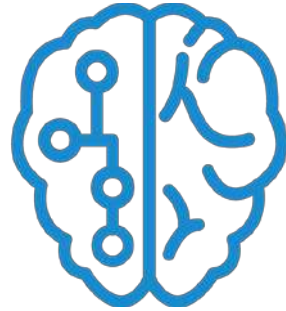
Edit

Intelligente Software alleine macht noch lange keine intelligente Organisation aus!



Datenqualität

Die besten Vorhersagen benötigen eine sehr hohe Datenqualität.



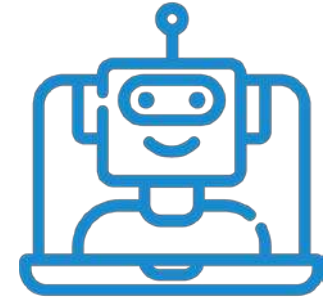
Trainingsaufwand

Maschinen brauchen gute Lehrer, um zu verstehen und zu lernen.



Ressourcen

Nicht ohne Menschen, von denen Maschinen lernen können.



Kultureller Wandel

Virtuelle Kollegen und künstliche Intelligenz benötigen Vertrauen.

Glauben Sie wirklich noch, das Technologie alleine Probleme löst?



MENSCHEN

biologische
Gehirne



BOTS

„virtuelle“
Kollegen



AI

„künstliche“
Intelligenz



IBM
Google
Microsoft
Amazon



ANALYSE UND ERKENNEN VON ARBEITSWEISEN

ERSTELLEN VON UX/UD ZENTRIERTEN POCs

STARKE EINBEZIEHUNG DER BENUTZER/-INNEN

TECHNOLOGIELOSE WORKSPACE FRONT-END ARCHITEKTUR

BEGLEITMASSNAHMEN WIE FEEDBACK UND OPTIMIERUNG

INTERNES MARKETING UND STORYTELLING

VIDEOS ANSTATT SCHULUNGEN

BOTS HELFEN BEI REGELBASIERTEN ARBEITSCHRITTEN

ARBEITSKULTURÄNDERUNG MESSBAR MACHEN



Stadt
Wien

Wohin
geht die
Reise?

„Digitale Arbeiter Generationen benötigen
moderne digitale **Werkzeuge** sowie einen
intelligenten digitalen **Arbeitsplatz**.



Es geht um den
Menschen!



Stadt
Wien

DANKE!

HATAHET

A.
HATAHET.AI



Oliver Rosenberg
Stadt WIEN DIGITAL (MA01)
oliver.rosenberg@wien.gv.at



Nahed Hatahet
CEO bei HATAHET & VÖSI Vorstand
nahed@hatahet.eu