



Online-Veranstaltung | Innovationslabore und Living Labs
| The Open Government Institute

Digitale Agenda der Smart City Wien bürgerInnengetrieben



**Stadt
Wien**

Wien Digital



Robin Heilig, Co-Leiter PACE, Magistrat der Stadt Wien

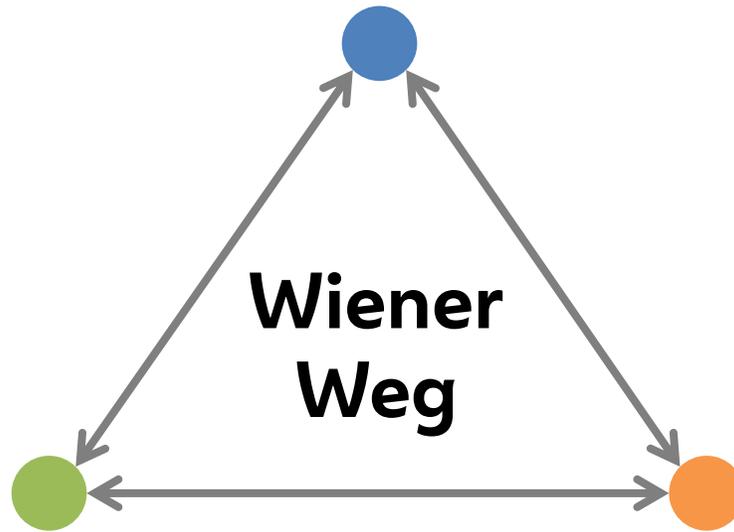


Digitalisierung - Wechselwirkung

Digitalisierung/Transformation
Außen

Veränderung
Erwartungen
Auswirkungen

MitarbeiterInnen
Organisationsform
Arbeitsweisen
Kooperationen

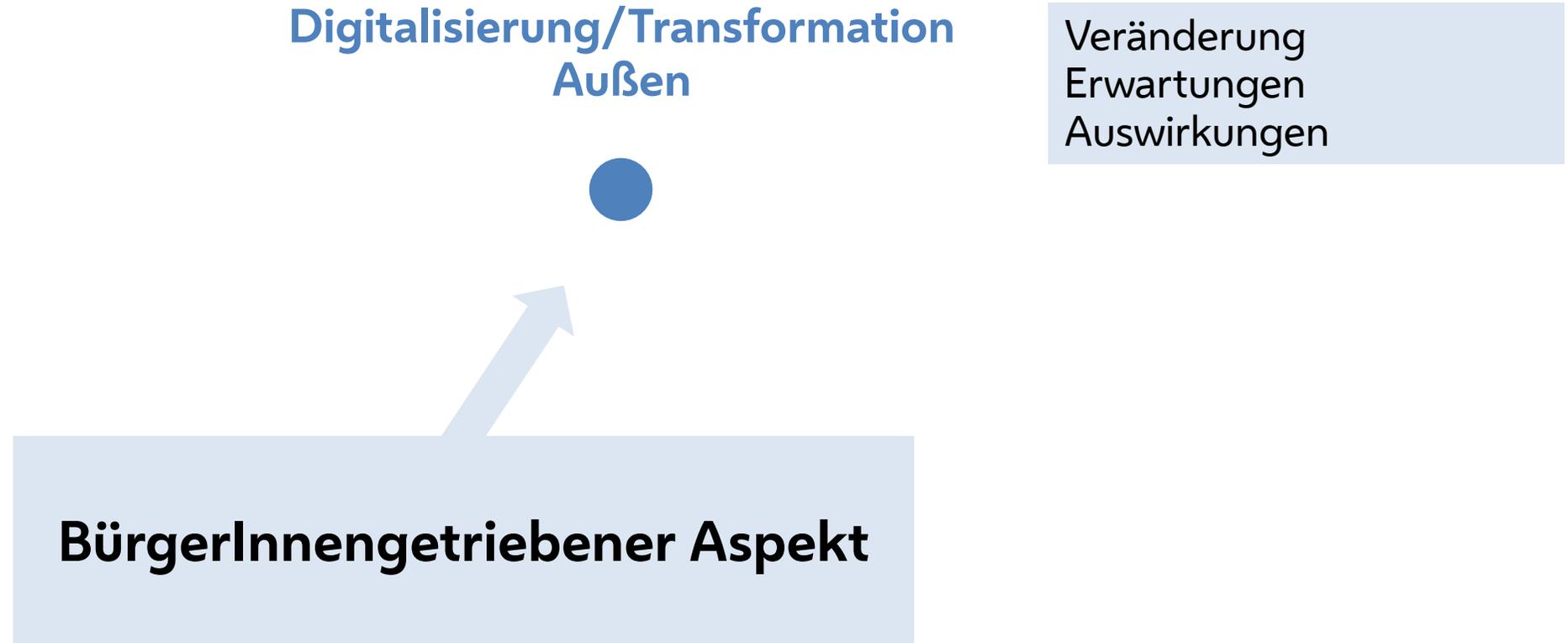


Gesellschaft
Menschen
Rolle als Intermediär

Digitalisierung/Transformation
Innen

Menschen

Digitalisierung - Wechselwirkung



**Es gibt KEINE Transformation im Außen
OHNE Transformation im Innen**



Online Ideen
sammeln



Online Digitale Agenda
diskutieren

1

3

Digitale Agenda Wien



2

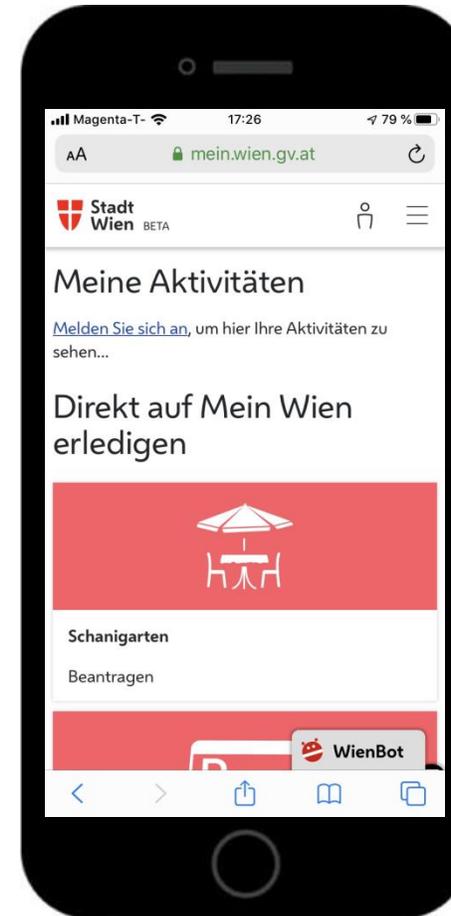
Digitale Agenda verfassen



Digitalisierung – Transformation Innen

**„Wir waren noch nie
so nahe an den BürgerInnen...“**

Digitalisierung – Transformation Außen



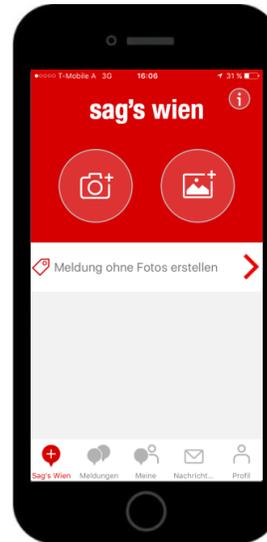
Digitalisierung – Transformation Außen - SIMPLIFY



Sag's Wien

**KEINE
Registrierung**

**Automat. Push-
Updates**



**In 15-30 Sek.
melden**

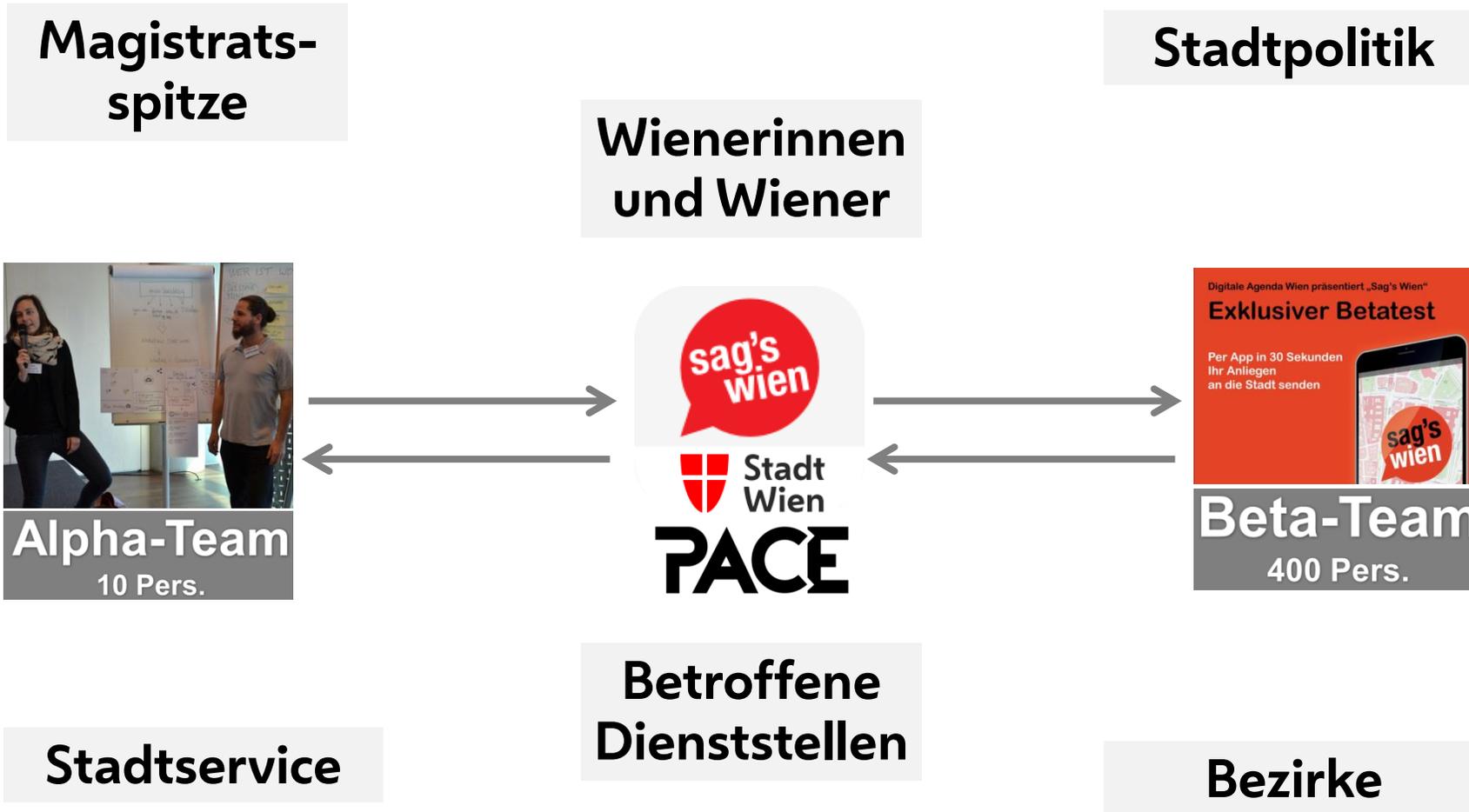
**Bidirektional
Kommunizieren**

Servicedesign neu denken

Digitalisierung – Transformation Innen



Sag's Wien



Arbeitsweisen neu denken
Kommunikation neu denken

Digitalisierung – Transformation Innen



Sag's Wien



Alpha-Team
10 Pers.

Wienerinnen
und Wiener



Beta-Team
400 Pers.

Digitalisierung – Transformation Außen



WienBot

Ok, das erste mal, dass ich vom Wienbot überrascht bin. Hätte mir erwartet dass irgendein Mist kommt. 🤖😅

Da hat wohl jemand mitgedacht 🤖

Wie viel Grad hat das Wasser in der alten Donau?

Ist es nicht etwas zu kalt um draußen zu baden? 🤖

Für aktuelle Messwerte muss es wieder wärmer werden. 🤖

Bin begeistert vom WienBot! Das passiert, wenn du der Stadt #Wien ein heulendes Emoji 🤖 schickst!
wien.gv.at/politik-verwal...



Manchmal fühlen wir uns alle traurig. Oft weiß man nicht einmal, warum. 🤖

Wenn Sie sich über längere Zeit niedergeschlagen fühlen, ist die Hausärztin oder der Hausarzt ein guter Kontakt.

Wenn es Ihnen akut schlecht geht und niemand zum Reden greifbar ist, hilft z.B. die Telefonseelsorge
📞 142
🕒 täglich von 0 bis 24 Uhr

Digitalisierung – Transformation Außen



WienBot



Mein Grätzl

Meine Amtswege

Anmelden

Meine Aktivitäten

[Melden Sie sich an](#), um hier Ihre Aktivitäten zu sehen...

Direkt auf Mein Wien erledigen

Schanigarten Beantragen	Parkpickerl testen Testen des Antrags mit Hilfe vom WienBot	Parkpickerl Gültigkeitsabfrage	Werbung und Beleuchtung Für Geschäfte/Gebäude beantragen	A... B...

Feedback

WienBot

Servus! Wie kann ich helfen?

[Parkpickerl beantragen](#)

Wollen Sie die Parkpickerl-Funktion testen? Für den Fall, dass Sie jetzt oder im Verlauf den Antrag schließen wollen, drücken Sie bitte den "exit" Knopf.

[testen](#) [exit](#)



Digitalisierung – Transformation Außen



Mein Wien

Informiert bleiben, was sich im eigenen Grätzl so tut. Oder rasch Amtswege erledigen.

BürgerInnen Portal

Meine Aktivitäten

Name	Erstelldatum	Aktionen
Schanigarten Verlängerung (Test)	06.03.2019 - 09:41 Uhr	Abgesendet
Schanigarten Antrag (Test)	05.03.2019 - 16:49 Uhr	Abgesendet
Kontakt zur Stadt da hätten wir wieder mal einen test	15.11.2018 - 23:47 Uhr	Abgesendet

Direkt auf Mein Wien erledigen

Schanigarten Beantragen	Parkpickerl testen Testen des Antrags mit Hilfe vom WienBot	Parkpickerl Gültigkeitsabfrage	Werbung und Beleuchtung Für Geschäfte/Gebäude beantragen	Anlassmarkt Beantragen	Baueinreichung

Haben Sie Fragen oder Anregungen an die Stadt?

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!

Direktes Feedback

KONTAKT ZUM STADTSERVICE WIEN

direkter Kontakt

WienBot

Digitalisierung - Transformation Innen



Mein Wien



Stadt Wien

NEUES STADT WIEN KONTO ERSTELLEN

Auch bei bestehender Handy-Signatur erforderlich.

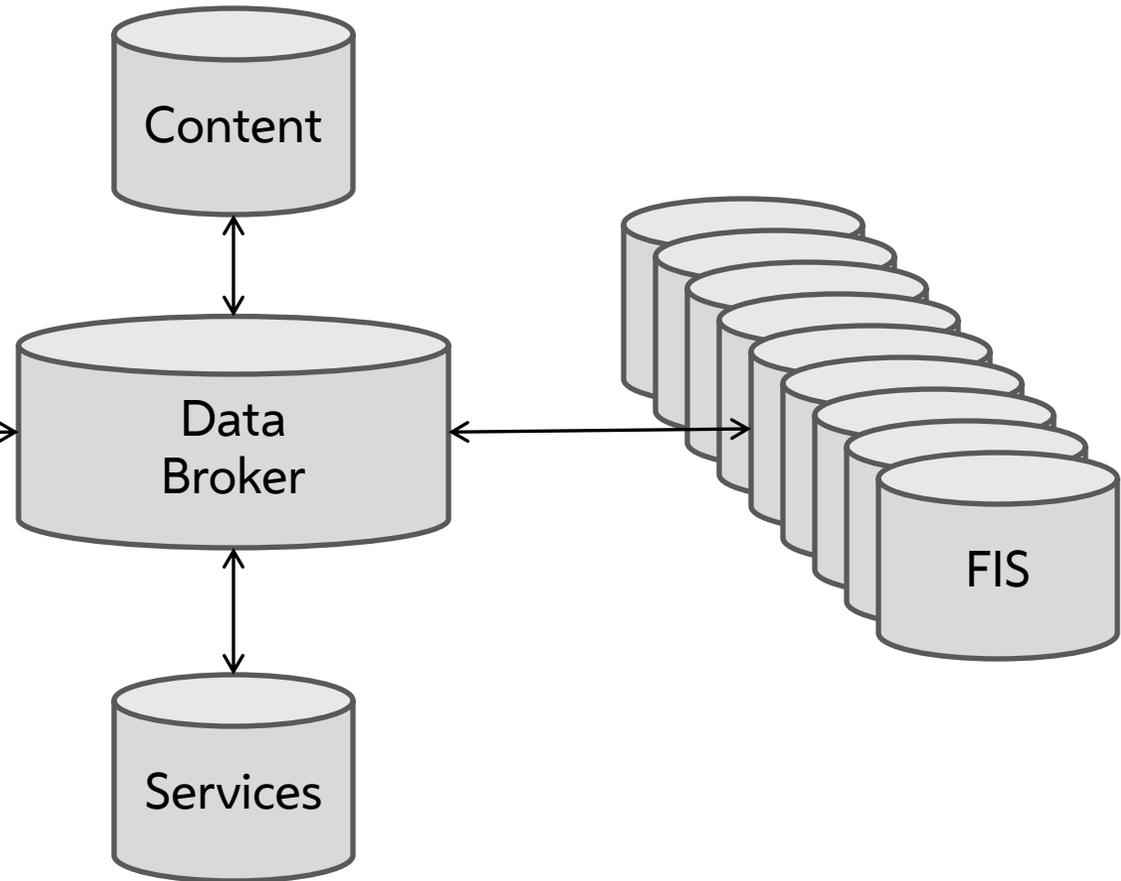
oder

Sie haben bereits ein Konto?

EINLOGGEN MIT PASSWORT

EINLOGGEN MIT HANDY-SIGNATUR

EIN Login!



Techn. Architektur neu denken
Servicedesign neu denken

Digitalisierung - Transformation Innen



Mein Wien



Stadt Wien

NEUES STADT WIEN KONTO ERSTELLEN

Auch bei bestehender Handy-Signatur erforderlich.

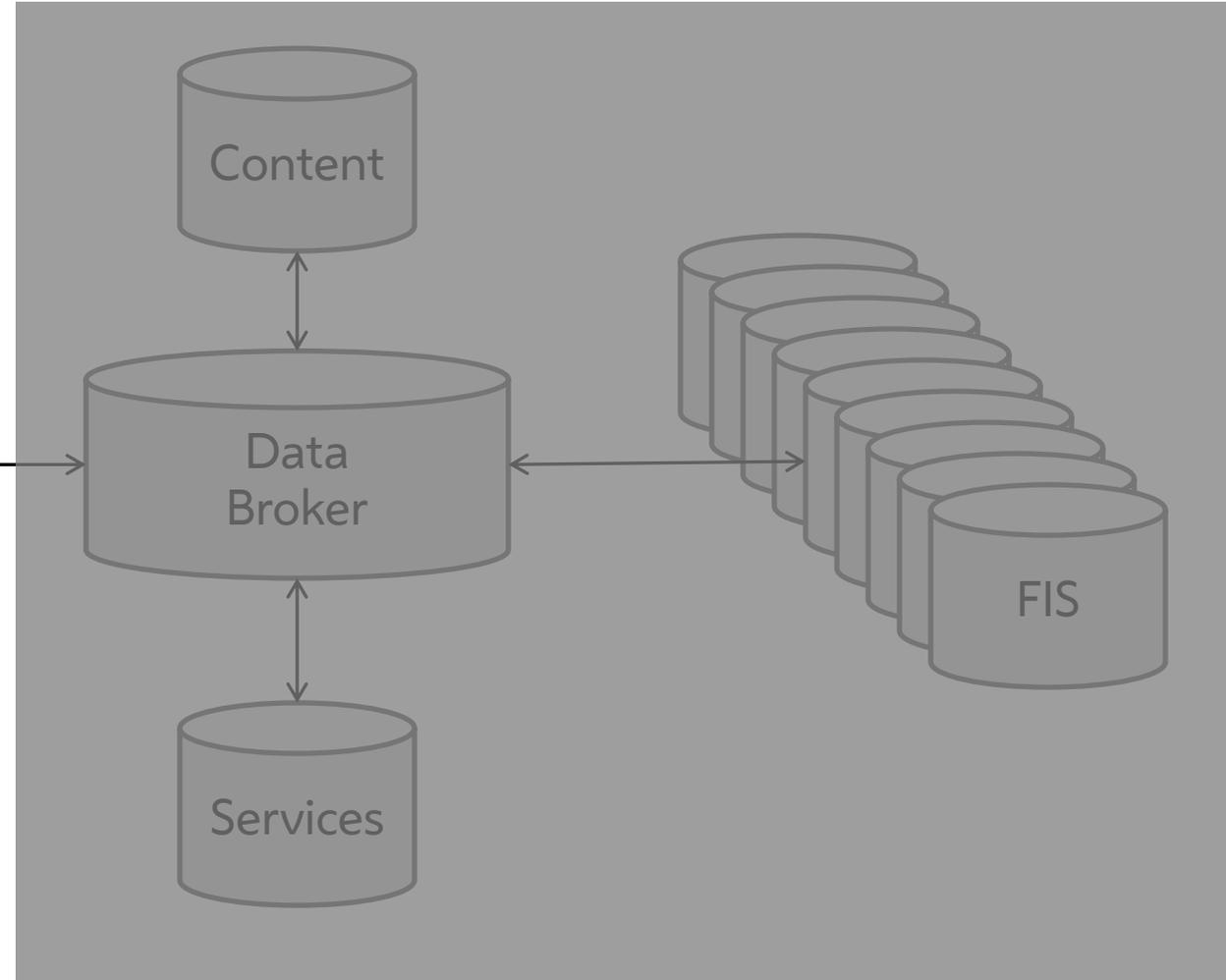
oder

Sie haben bereits ein Konto?

EINLOGGEN MIT PASSWORT

EINLOGGEN MIT HANDY-SIGNATUR

EIN Login!



Servicedesign neu denken

Digitalisierung - Transformation Innen



Mein Wien



befinden sich in Lebenslagen

zB Geburt



Gov ist nur
EINE
Serviceproviderin

Digitalisierung – COVID-19

VON IDG
COMPUTERWOCHE
VOICE OF DIGITAL

Alle aktuellen IDG Webcasts

Shopping cart, Email, Facebook, LinkedIn, Twitter, RSS, YouTube, RSS, Login

Was bleibt nach der Krise?

Wie COVID-19 zur Digitalisierung zwingt

07.04.2020

Von



Oliver Laitenberger (Experte)

FOLGEN



Angesichts der aktuellen Coronavirus-Krise ergreifen viele Unternehmen längst überfällige Digitalisierungsmaßnahmen. Viele dürften auch nach der Krise bestehen bleiben.

Digitalisierung – COVID-19

Homecare - Anmeldung

Diese App setzt eine Erstkontaktaufnahme mit dem Gesundheitsdienst der Stadt Wien unter +43 1/4000 87890 voraus, damit eine TAN-basierte Freischaltung erfolgen kann.

INFORMATION!

Auf Basis der Ergebnisse der gesundheitsbehördlichen Erhebungen gem. § 5 Epidemiegesetz besteht der Verdacht, dass Sie sich mit dem neuen Coronavirus infiziert haben könnten. Deshalb ist es wichtig, dass Sie uns täglich über ihren Gesundheitszustand informieren. Um Ihnen diese Meldung zu erleichtern haben wir die so genannte „Home Care APP“ eingerichtet.

Sie werden daher ersucht im Rahmen der häuslichen Quarantäne täglich für sich und die Personen, die sich zusammen mit Ihnen in der häuslichen Quarantäne befinden eine tägliche Meldung über Ihren und deren Gesundheitszustand zu übermitteln. Sollte sich Ihr Gesundheitszustand verschlechtern ersuchen wir sie um direkte Kontaktaufnahme mit dem Rettungsnotruf (144).

Die Homecare-App hat keine Rechtswirkung und stellt daher auch keinen Bescheid dar.

Sollten Sie zur Gruppe des Schlüsselpersonal gehören, dann gilt für Sie primär die von der Dienstgeberin erlassene Vorgehensweise, unter welchen Voraussetzungen ein Dienstantritt möglich ist.

Bitte geben Sie Ihren TAN ein

WEITER >

Digitalisierung – COVID-19

COVID-19 Fragebogen

Husten

Ja Nein

Schnupfen

Ja Nein

Fieber (> 38,5°C)

Ja Nein

Durchfall/Erbrechen

Ja Nein

Atemnot

Ja Nein

Zu gestern ist das Allgemeinbefinden

besser gleich schlechter

Anmerkungen zu den Fragen

> ABSENDEN

< ZURÜCK

- Idee -> PROD in 2 Wochen
- (hyper-)agile Umsetzung
- Tägliches Deployment
- Integration Epidemie-System

Digitalisierung – Transformation Innen

Digitalisierung ≠ Technik

Technik = Enabler/Disabler

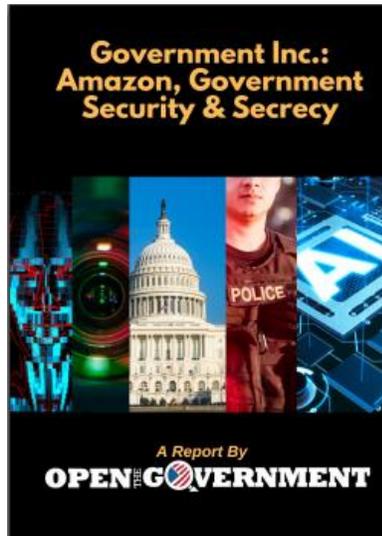
Digitalisierung = Menschen

Digitalisierung – Transformation Innen

Digitalisierung = Menschen

Digitalisierung - Menschen

Wiener Manifest: „Die Regulierungsbehörden müssen gegenüber Technologiemonopolen intervenieren.“



[Government-Inc.-Amazon-Government-Security-Secrecy-1.pdf](#)

[toronto-smart-city-google-project-privacy-concerns](#)



Digitalisierung – Menschen - Intermediär

DIGHUM

WORKSHOP 2019

MANIFESTO

BACKGROUND

COMMENTS

SUPPORT

SUPPORTERS



Vienna Manifesto on Digital Humanism

Vienna, May 2019

"The system is failing" – stated by the founder of the Web, Tim Berners-Lee – emphasizes that while digitalization opens unprecedented opportunities, it also raises serious concerns: the monopolization of the Web, the rise of extremist opinions and behavior orchestrated by

<https://www.informatik.tuwien.ac.at/dighum/index.php>

Digitalisierung – Menschen - Intermediär

Digitale Technologien verändern die Gesellschaft fundamental und stellen unser Verständnis in Frage, was unsere Existenz als Menschen ausmacht.

Pädagog*innen, Führungskräfte aus der Industrie, Politiker*innen, politische Entscheidungsträger*innen und Fachgesellschaften auf der ganzen Welt: **Mischt Euch ein und beteiligt Euch!**

Wir müssen Technologien nach menschlichen Werten und Bedürfnissen formen, anstatt nur zuzulassen, dass Technologien Menschen formen.

Das Wiener Manifest für digitalen Humanismus

https://www.informatik.tuwien.ac.at/dighum/wp-content/uploads/2019/07/Vienna_Manifesto_on_Digital_Humanism_DE.pdf

Digitalisierung - Menschen

Declaration of Cities Coalition for Digital Rights

01 Universal and equal access to the internet, and digital literacy

02 Privacy, data protection and security

03 Transparency, accountability, and non-discrimination of data, content and algorithms

04 Participatory Democracy, diversity and inclusion

05 Open and ethical digital service standards

CITIES FOR DIGITAL RIGHTS

Digitalisierung - Menschen

Digitalisierung muss den Menschen dienen
nicht umgekehrt

Bürgermeister Dr. Michael Ludwig

