

# TOGI Newsletter

21 | Frühjahr 2014

## In dieser Ausgabe

1	Vorwort: The Open Government Institute   TOGI.....	1
2	Neue Gesichter .....	2
3	Studie veröffentlicht: Web 2.0 und Social Media in der Stadt Ulm .....	2
4	One Stop Europe 2014 am 15. und 16. 05. in Stuttgart unter dem Motto „Offene gesellschaftliche Innovation“ .....	3
5	IRIS 2014 – Präsentation aktueller TOGI-Forschung .....	3
6	IADIS: 12 <sup>th</sup> International Conference e-Society 2014 .....	4
7	Informatik & Gesellschaft: Gastvortrag von Prof. Dr. Neuser .....	4
8	Publikationen.....	5
9	Vorträge und Diskussionen.....	6
10	Medienspiegel .....	7
11	Ausblick, Aktivitäten & Termine.....	8
12	Impressum.....	8

## 1 Vorwort: The Open Government Institute | TOGI

Am 12. Februar 2014 wurde es offiziell: Mit dem Beschluss des Senats der Zeppelin Universität wird die inhaltliche Weiterentwicklung des TICC auf den bisherigen Forschungsschwerpunkt „Open Government“ bestätigt. Das Institut ändert mit Rückwirkung zum 1. Januar 2014 seinen Namen in „The Open Government Institute (TOGI)“. Mit meinem Team widmen wir uns in Forschung und Lehre im Rahmen der Verwaltungs- und Wirtschaftsinformatik vor allem der Themenvielfalt des offenen Regierungs- und Verwaltungshandelns einschließlich der offenen Daten, der Transparenz, der Bürgerbeteiligung, der Zusammenarbeit, der offenen gesellschaftlichen Innovation und der Öffnung des Haushaltswesens. Mit Blick auf die „Digitale Agenda der Bundesregierung“, die „Digitale Verwaltung 2020“, die angestrebte Mitgliedschaft Deutschlands in der „Open Government Partnership“ und die ersten Open Government-Initiativen auf Landes- und kommunaler Ebene wird das TOGI mit eigenen Impulsen und konstruktiven Beiträgen an der Bewältigung der damit verbundenen Herausforderungen mitwirken und diesen Prozess von Seiten der Wissenschaft begleiten. Zudem sollen neue Themen wie etwa „Verwaltung 4.0“ im Internet der Dinge und im Internet der Dienste in den kommenden Monaten konkretisiert werden. Aus dem bisherigen newsTICCeR wird mit dieser Ausgabe der TOGI Newsletter, mit dem wir Sie über die aktuellen Entwicklungen auf dem Laufenden halten.

Wir freuen uns auf die Fortsetzung der konstruktiven Zusammenarbeit mit Ihnen und allen unseren Partnern und verbleiben mit den besten Grüßen aus Friedrichshafen. Jörn von Lucke

## 2 Neue Gesichter



**Sascha Novoselic** studiert seit September 2013 den Masterstudiengang Politics & Public Management. Das Bachelorstudium absolvierte er an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg in den Fächern Politikwissenschaft und Öffentliches Recht. Seine Bachelorarbeit verfasste er zum Thema „E-Demokratie – Bieten Onlinewahlen in Deutschland neue Beteiligungschancen an politischen Prozessen?“ Am TOGI unterstützt Sascha seit Februar 2013 das Forschungsprojekt „eSociety Bodensee 2020. Offene gesellschaftliche Innovation in der Bodensee-Region“.

## 3 Studie veröffentlicht: Web 2.0 und Social Media in der Stadt Ulm

Ende Dezember 2013 wurde die Studie zu den Web 2.0- und Social Media-Aktivitäten der Stadt Ulm veröffentlicht. Die Studie wurde als wissenschaftliche Begleitforschung zum Innovationsprojekt ulm 2.0 in Auftrag gegeben. Das Innovationsprojekt ulm 2.0, initiiert vom Ersten Bürgermeister der Stadt Ulm, Gunter Czisch, macht es sich zum Ziel, Stadtpolitik von Morgen bereits heute schon anzudenken und mitzugestalten. Im Zentrum der Studie stand die Erhebung der Social Media- und Web 2.0-Aktivitäten in den einzelnen Fachverwaltungen der Stadt Ulm. Bereits abgelaufene Projekte wurden ebenso erfasst wie derzeit laufende und sich in Planung befindende Vorhaben. Mittels Online-Umfrage wurden die Führungsspitze sowie IT-Fachkräften der Ulmer Stadtverwaltung befragt, wie und welche Web 2.0-Dienste bereits eingesetzt werden und welche Erfahrungen damit gesammelt wurden. Auch Software und Portale im Web 2.0-Design aus oder für die Stadt Ulm wurden dabei identifiziert und evaluiert. Anschließend wurden Interviews mit über 30 Führungskräften der einzelnen Fachverwaltung der Stadt Ulm geführt, die Abteilungen der Stadtentwicklung und Planung, der städtischen Feuerwehr, einzelne Kulturabteilungen der Stadt, bis hin zum Friedhof- und Bestattungswesen. Damit konnte ein breites Spektrum kommunaler Verwaltung befragt und abgedeckt werden. Neben der Einstellung der Verwaltungsmitarbeiter hinsichtlich der Relevanz von Web 2.0 für die Stadt Ulm wurden auch deren Erfahrungen, Eindrücke und Herausforderungen intensiv diskutiert, die sich für die Mitarbeiter stellen.

Insgesamt zeigt sich, dass Social Media-Angebote für die Ulmer Verwaltungsmitarbeiter besonders dann einen Mehrwert bieten, wenn sie mit verwaltungsexternen Personen, wie etwa mit Freiwilligen und Ehrenamtlichen, zusammenarbeiten beziehungsweise in direkten Kontakt mit den Bürgern treten möchten. Diese Abteilungen – allen voran die Kulturabteilungen der Stadt Ulm – haben Web 2.0-Dienste bereits sehr früh und innovativ eingesetzt. Abteilungen, die primär verwaltungsintern kommunizieren und kooperieren, nutzen Web 2.0-Dienste weniger. Dabei liefern Informationen und Daten mitunter durchaus einen Mehrwert für andere Abteilungen und die Bürger der Stadt. Insgesamt wünschen sich die Mitarbeiter klare Richtlinien im Umgang mit Web 2.0 von Seiten der Stadtspitze.

Bei Fragen zur Studie wenden Sie sich bitte an Prof. Dr. Jörn von Lucke ([joern.vonlucke@zu.de](mailto:joern.vonlucke@zu.de)) oder Celina Raffl ([celina.raffl@zu.de](mailto:celina.raffl@zu.de)). Die Studie steht auch zum kostenlosen Download zur Verfügung: <http://zu.de/deutsch/lehrstuehle/ticc/TICC-131230-Endbericht-ulm20-Begleitforschung.pdf>.

↑ **Zum Anfang** ↑

#### 4 One Stop Europe 2014 am 15. und 16. Mai 2014 in Stuttgart unter dem Motto „Offene gesellschaftliche Innovation“

Wie können Politik und Verwaltung Ideen und Vorschläge der Bürger aufgreifen und von diesem Innovationspotential profitieren? Wie und mit welchen Mitteln können sich Bürger an zivilgesellschaftlichen, ehrenamtlichen und politischen Prozessen beteiligen und damit zur Lösung gesellschaftlicher Herausforderung beitragen? Diese Fragen stehen im Zentrum der Internationalen Konferenz [One Stop Europe 2014](#).

Die Tagung findet am 15. und 16.05.2014 in den Räumen des Innenministeriums Baden-Württemberg in Stuttgart statt und bringt Experten aus Wissenschaft, Verwaltung und Politik zusammen. Veranstaltet wird die Tagung vom Hochschulkolleg E-Government der Alcatel-Lucent Stiftung in Kooperation mit der Zeppelin Universität, der Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen Ludwigsburg sowie dem Innenministerium Baden-Württemberg. Nähere Details sowie Informationen zu den Referentinnen und Referenten finden Sie im [Programm](#). Weitere Informationen stehen auf dem [eSociety Blog](#) zur Verfügung.

Die Teilnahme an der Tagung ist kostenlos. Aus organisatorischen Gründen wird um Anmeldung bis Mittwoch, 07.05.2014 unter [office@stiftungaktuell.de](mailto:office@stiftungaktuell.de) gebeten.

#### 5 IRIS 2014 – Präsentation aktueller TOGI-Forschung

Vom 20. bis zum 22.02.2014 fand bereits zum 17. Mal das [Internationale Rechtsinformatik Symposium](#) (IRIS) an der Universität Salzburg statt. In rund 50 Sessions präsentierten Experten aus den Bereichen der Rechtsinformatik, des E-Government und Open Government aktuelle Fragen rund um das Konferenzthema *Transparenz*. Das TOGI war ebenfalls mit zwei Beiträgen auf der IRIS und dem Symposium vertreten und stellte im *Open Government Track* aktuelle Forschung des Lehrstuhls vor.



Jörn von Lucke präsentierte die Ergebnisse des Forschungsprojektes *Web 2.0 in bayerischen Kommunen*. Im Rahmen des Projektes für die Innovationsstiftung Bayerische Kommunen wurde ein Handlungsleitfaden und -rahmen für die öffentliche Verwaltung in Bayern erarbeitet, um Kommunen bei der optimalen Nutzung von Web 2.0-Diensten zur Vernetzung von Bürgern, Verwaltung und Politik zu unterstützen. In seinem

Beitrag fasste er die wesentlichen Forschungsergebnisse zusammen. Die gemeinsam mit Christian Geiger erstellte Studie wurde im Oktober 2013 veröffentlicht. Die Studie steht online zum [kostenlosen Download](#) als PDF bereit.

Celina Raffl stellte in ihrer Präsentation den aktuellen Stand des von der [Internationalen Bodensee-Hochschule](#) finanzierten Forschungsprojektes [eSociety Bodensee 2020](#) vor. Unter dem Titel *Transparenz von unten. Crowdsourcing mit der Wheelmap-App als Beispiel für offene gesellschaftliche Innovation* illustrierte sie das Forschungsvorhaben am Beispiel des Pilotprojektes *bodensee | barrierefrei*, einer Mapping-Aktion mit der [Wheelmap-App](#).

## 6 IADIS: 12<sup>th</sup> International Conference e-Society 2014

Vom 28. Februar bis zum 02. März besuchten Celina Raffl und Katharina Große für das TOGI die zwölfte internationale Konferenz *e-Society*, die die *international association for development of the information society* (iadis) in Madrid ausrichtete. Sie präsentierten dort ihren Beitrag über den Zusammenhang von regionaler Identität und offener gesellschaftlicher Innovation. Die Konferenz zeichnet sich besonders aus durch die interessanten Einblicke in internationale Ansätze und Projekte. So berichtete ein Forscher aus Dubai über die Vorhaben seiner Regierung, als E-Government-Maßnahme Personalausweise über Drohnen ausliefern zu lassen. Ein japanisches Forschungsteam berichtete davon, dass nun auch Regierungseinheiten Facebook und Twitter zur Kommunikation mit Bürgern einsetzen. Bedenken bezüglich des Datenschutzes und der Privatsphäre werden im Gegensatz zu Deutschland dabei eher weniger geäußert.



## 7 Informatik & Gesellschaft: Gastvortrag von Prof. Dr. Neuser



In welcher Beziehung stehen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) zu Individuum und Gesellschaft? Dieser Frage ging der Philosoph Wolfgang Neuser im Rahmen der Lehrveranstaltung *E-Government* von Jörn von Lucke am 25.02.2014 nach. Neuser, Professor und Leiter des Fachgebietes Philosophie an der Technischen Universität Kaiserslautern, diskutierte über das Verhältnis von Technik und Gesellschaft im Kontext der Wirtschafts- und Verwaltungsinformatik von den 1960ern bis heute. Er argumentiert, dass die informatischen Techniken in die Gestaltungsmöglichkeiten und Entwicklung von Individuen und Gesellschaften eingreifen. Die Dynamik dieser Wechselbeziehung von informatischer Technik und gesellschaftlichem und sozialem Handeln wie auch die Entwicklung sozialer und gesellschaftlicher Instanzen wurden im Rahmen des Vortrags im Kurs kritisch hinterfragt.

↑ [Zum Anfang](#) ↑

## 8 Publikationen

### Prof. Dr. Jörn von Lucke

- | zusammen mit Katharina Große: Brave New Open Government, in: Matthias Scholz und Axel Funk (Hrsg.): DGRI Jahrbuch 2013, Reihe Informationstechnik und Recht, Band 22, Verlag Dr. Otto Schmidt, Köln 2013, S. 225-237. ISBN: 978-3-504-67021-4.
- | Plädoyer für einen nachhaltigen Umgang mit Open Data und GovData – Potenzial von offenen Verwaltungsdaten realisieren, in: eGovernment Computing, Heft 2, 14. Jahrgang, Vogel IT-Medien GmbH, Augsburg 2014, S. X. ISSN 1860-2584. Online: <http://www.egovernment-computing.de/commerce/articles/431767/>.
- | zusammen mit Christian P. Geiger: Web 2.0 in bayerischen Kommunen, in: Erich Schweighofer, Franz Kummer und Walter Hötendorfer (Hrsg.): Transparenz, Tagungsband der 17. Internationalen Rechtsinformatik Symposions, Band 302, ÖCG, Wien 2014, S. 249 - 252. ISBN: 978-385403-302-8. Online: <http://bayrvr.de/2014/03/10/web-2-0-in-bayerischen-kommunen/>
- | Analyse von Wahlprogrammen mit dem Open Government Index zur Bundestagswahl 2013, in: Dagmar Lück-Schneider, Thomas F. Gordon, Siegfried Kaiser, Martin G. Löhe, Jörn von Lucke, Erich Schweighofer und Maria A. Wimmer (Hrsg.): Beiträge zur Verwaltungsinformatik - Fachtagung Verwaltungsinformatik vom 20.-21.03.2014 in Berlin, Schriftenreihe der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin, Berlin 2014, S. 13 - 28. ISBN: 978-3-943579-30-7.
- | zusammen mit Katharina Große: Open Government Collaboration – Opportunities and Challenges of Open Collaborating With and Within Government, in Mila Gascó-Hernández (Hrsg.): Open Government – Opportunities and Challenges for Public Governance, Reihe Public Administration and Information Technology, Springer Verlag, New York 2014, S. 189-204. ISBN: 078-1-4614-9562-8.

### Prof. Dr. Jörn von Lucke als Herausgeber

- | Impulse für den Weg zu einer offenen, smarten und vernetzten Verwaltungskultur, Vorträge und Impulsbeiträge zur gemeinsamen Fachtagung Verwaltungsinformatik | FTVI und Fachtagung Rechtsinformatik | FTRI vom 15. - 16. März 2012 in Friedrichshafen, Schriftenreihe des Deutsche Telekom Institute for Connected Cities | TICC der Zeppelin Universität Friedrichshafen, Band 5, epubli GmbH, Berlin 2014, ISBN 978-3-8442-8654-0, ISSN: 2193-8946.
- | zusammen mit Dagmar Lück-Schneider, Thomas F. Gordon, Siegfried Kaiser, Martin G. Löhe, Erich Schweighofer und Maria A. Wimmer (Hrsg.): Gemeinsam Electronic Government ziel(gruppen)gerecht gestalten und organisieren - Gemeinsame Fachtagung Verwaltungsinformatik (FTVI) und Fachtagung Rechtsinformatik (FTRI) 2014, Proceedings - GI-Edition Lecture Notes in Informatics, Köllen Verlag, Bonn 2014. ISBN: 978-3-88579-623-7. ISSN: 1617-5468.
- | zusammen mit Dagmar Lück-Schneider, Thomas F. Gordon, Siegfried Kaiser, Martin G. Löhe, Erich Schweighofer und Maria A. Wimmer (Hrsg.): Beiträge zur Verwaltungsinformatik – Fachtagung Verwaltungsinformatik vom 20.-21.03.2014 in Berlin, Schriftenreihe der Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin, Band 19/2014 FAV, Berlin 2014. ISBN: 978-3-943579-30-7.

### Dr. Markus Helfert

- | zusammen mit Brian Donnellan (Hrsg.) Design Science: Perspectives from Europe – European Design Science Symposium, EDSS 2012, Leixlip, Irland, 06.12.2012, Revised Selected Papers,

Reihe: Communications in Computer and Information Science, Band 388, Springer Verlag, Cham 2013, ISBN: 978-3-319-04089-9.

| zusammen mit Plamen Petkov: Developing a Data Quality Methodology in Service Oriented Context Using Design Science Approach in Perspectives in Business Informatics Research, in: Andrzej Kobylinski und Andrzej Sobczak (Hrsg.): Perspectives in Business Informatics Research, 12th International Conference, BIR 2013, Warschau, Polen, 23. - 25.09.2013, Proceedings, Reihe: Lecture Notes in Business Information Processing, Band 158, Springer Verlag, Berlin und Heidelberg 2013, S. 254-266. ISBN: 978-3-642-40822-9.

| zusammen mit Shuyan Xie, Artur Lugmayr, Rüdiger Heimgärtner und Andreas Holzinger: Influence of Organizational Culture and Communication on the Successful Implementation of Information Technology in Hospitals, in: Patrick P. L. Rau (Hrsg.): Cross-Cultural Design. Cultural Differences in Everyday Life, 5<sup>th</sup> International Conference, CCD 2013, Las Vegas, USA, Proceedings, Reihe: Lecture Notes in Computer Science, Band 8024, Springer Verlag, Berlin und Heidelberg 2013, S. 165 - 174. ISBN: 978-3-642-39136-1.

### **Katharina Große**

| Internet der Dinge: Die Black Box in unserem Zuhause, Netzpiloten, Hamburg 2014. ([Online](#))

| Apps der nächsten Generation müssen Informationsvielfalt schützen, Netzpiloten, Hamburg 2014. ([Online](#))

### **Celina Raffl**

| zusammen mit Jörn von Lucke, Christian Geiger, Katharina Große, Katrin Ohrner und Marc van Dyck: Web 2.0 in der Stadt Ulm, Ergebnisse der Begleitforschung Februar 2013 – Dezember 2013, Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH, Friedrichshafen 2013. Online: <http://www.ulm.de/sixcms/media.php/29/TICC-131230-ulm20-Begleitforschung-V2.pdf> und <http://www.zu.de/deutsch/lehrstuehle/ticc/TICC-131230-Endbericht-ulm20-Begleitforschung.pdf>.

| zusammen mit Katharina Große: eSociety Across Borders - Regional Identity and Open Societal Innovation, in: Piet Kommers und Pedro Isaias (Hrsg.): e-Society – Proceedings of the 12th International Conference on e-Society of the international association for development of the information society (iadis), Madrid, Spain, 28.02. - 02.03.2014, IADIS Press, S. 259 - 263. ISBN: 978-989-8704-03-0.

## **9 Vorträge und Diskussionen**

### **Prof. Dr. Jörn von Lucke**

| Offenes Regierungs- & Verwaltungshandeln - Einige Anmerkungen zum Stand von Open Government in Deutschland, Konferenz zu Netz, Innovation und Gesellschaft – Zwischenbilanzen im Urteil der Wissenschaft, Donau Universität Krems, Krems 11.12.2013.

| Von Open Government zum offenen Regierungs- und Verwaltungshandeln, ESRI Unternehmengespräche, Schloss Fuschl am Fuschlsee 13.01.2014.

| Web 2.0 in bayerischen Kommunen, 17. Internationales Rechtsinformatik Symposium, Universität Salzburg, Salzburg, 22.02.2014.

| Analyse von Wahlprogrammen mit dem Open Government Index zur Bundestagswahl 2013, Fachtagung Verwaltungsinformatik & Fachtagung Rechtsinformatik (FTVI & FTRI 2014), Berlin 20.03.2014.

### **Katharina Große**

| Der Erfolg von enquetebeteiligung.de, Fachtagung Verwaltungsinformatik & Fachtagung Rechtsinformatik (FTVI & FTRI 2014), Berlin 21.03.2014.

### **Celina Raffl**

| zusammen mit Jörn von Lucke und Katharina Große: Offene gesellschaftliche Innovation, 5. Research Day, Zeppelin Universität, Friedrichshafen 31.01.2014.

| Transparenz von unten – Crowdsourcing mit der Wheelmap-App als Beispiel für offene gesellschaftliche Innovation, 17. Internationales Rechtsinformatik Symposium, Universität Salzburg, Salzburg 22.02.2014.

| zusammen mit Katharina Große: eSociety Across Borders: Regional Identity and Open Societal Innovation, 12<sup>th</sup> International Conference e-Society, international association for development of the information society (iadis), Madrid 28.02.2014.

## **10 Medienspiegel**

| Stadt Ulm über Jörn von Lucke: Zeppelin Universität bewertet Social Media-Angebote, Stadt Ulm, Ulm 2014. Online:

[http://www.ulm.de/zeppelin\\_universitaet\\_bewertet\\_social\\_media\\_angebote.126053.3076..htm](http://www.ulm.de/zeppelin_universitaet_bewertet_social_media_angebote.126053.3076..htm).

| Bettina Schömig über Jörn von Lucke: Ulm - Web-2.0-Aktivitäten erforscht, in: Kommune 21 – E-Government, Internet und Informationstechnik, K21 Media AG, Esslingen 2014. Online:

[http://www.kommune21.de/meldung\\_18026\\_und](http://www.kommune21.de/meldung_18026_und)  
[http://www.kommune21.de/meldung\\_18026\\_Web-2.0-Aktivit%C3%A4ten+erforscht.html](http://www.kommune21.de/meldung_18026_Web-2.0-Aktivit%C3%A4ten+erforscht.html).

| Behördenspiegel über Jörn von Lucke: Untersuchung der Web 2.0-Aktivitäten in Ulm abgeschlossen, Behörden Spiegel Online, ProPress Verlag, Bonn 2013, S.8. Online:

[www.daten.behoerdenspiegel.eu/nl/nl641.pdf](http://www.daten.behoerdenspiegel.eu/nl/nl641.pdf).

| Frederike Floth über Jörn von Lucke: TICC analysiert kommunale Social-Media-Dienste, in: Mittelstandswiki, just 4 business GmbH, Bad Aibling 2014. Online:

<http://www.mittelstandswiki.de/2014/02/web-2-0-in-der-stadt-ulm-ticc-analysiert-kommunale-social-media-dienste/>.

| Behördenspiegel über Jörn von Lucke: Social Media ist Arbeitsalltag – Web 2.0-Aktivitäten in der Stadt Ulm, in: Behörden Spiegel, Nummer II, 30. Jahrgang, ProPress Verlagsgesellschaft mbH, Berlin und Bonn 2014, S. 18. ISSN 1437-9337.

| Johannes Klostermeier über Jörn von Lucke: Forschungsbericht - Die Social-Media-Erfahrungen der Stadt Ulm, CIO Online, IDG Business Media AG, München 2014. Online:

<http://www.cio.de/2946593>.

↑ **Zum Anfang** ↑

## 11 Ausblick, Aktivitäten & Termine

- | 01. – 02. April 2014                      Effizienter Staat, Berlin ([Website](#))
- | 03. – 04. April 2014                      For..Net Symposium, Passau ([Website](#))
- | 06. – 07. Mai 2014                        dbb Kongress „neue Verwaltung“, Leipzig ([Website](#))
- | 15. – 16. Mai 2014                        One Stop Europe 2014, Stuttgart
- | 21. – 23. Mai 2014                        CeDEM 2014, Krems, Österreich ([Webseite](#))
- |        02. Juni 2014                         3rd international SIG Prag Workshop, Friedrichshafen ([CFP](#))
- | 02. – 03. Juni 2014                        MEMO, Münster ([Website](#))
- | 12. – 13. Juni 2014                        EuroDIG, Berlin ([Website](#))
- | 25. – 26. Juni 2013                        eSociety, Vaduz, Lichtenstein ([Projektblog](#))
- | 01. – 02. Juli 2014                         Zukunftskongress Staat & Verwaltung, Berlin ([Website](#))
- | 05. – 17. Juli 2014                        Open Knowledge Festival in Berlin ([Website](#))
- | 27. – 29. August 2014                     OpenSym 2014 in Berlin ([Website](#))
- | 01. – 05. September 2014                EGOV & ePart, Dublin, Irland (EGOV [CFP](#) & ePart [Website](#))
- | 03. – 05. September 2014                DATA 2014 - Special Session on Open Environments and  
Open Innovation in public and private sector, Wien ([Website](#))
- | 22. – 26. September 2014                INFORMATIK 2014, Stuttgart ([Website](#))

## 12 Impressum

### Anschrift

Prof. Dr. Jörn von Lucke  
Zeppelin Universität Friedrichshafen  
The Open Government Institute | TOGI  
Lehrstuhl für Verwaltungs- und Wirtschaftsinformatik  
Am Seemooser Horn 20  
88045 Friedrichshafen

### Kontakt

Telefon            | 00 49 7541 6009-1471  
Fax                | 00 49 7541 6009-1499  
e-Mail            | [joern.vonlucke@zu.de](mailto:joern.vonlucke@zu.de)  
Web               | <http://togi.zu.de>

↑ **Zum Anfang** ↑