Digitalisierungsmaßnahmen- brasilianische Bundesregierung

gov.br

Smart Gov DACHLI Austausch
06.11.2023

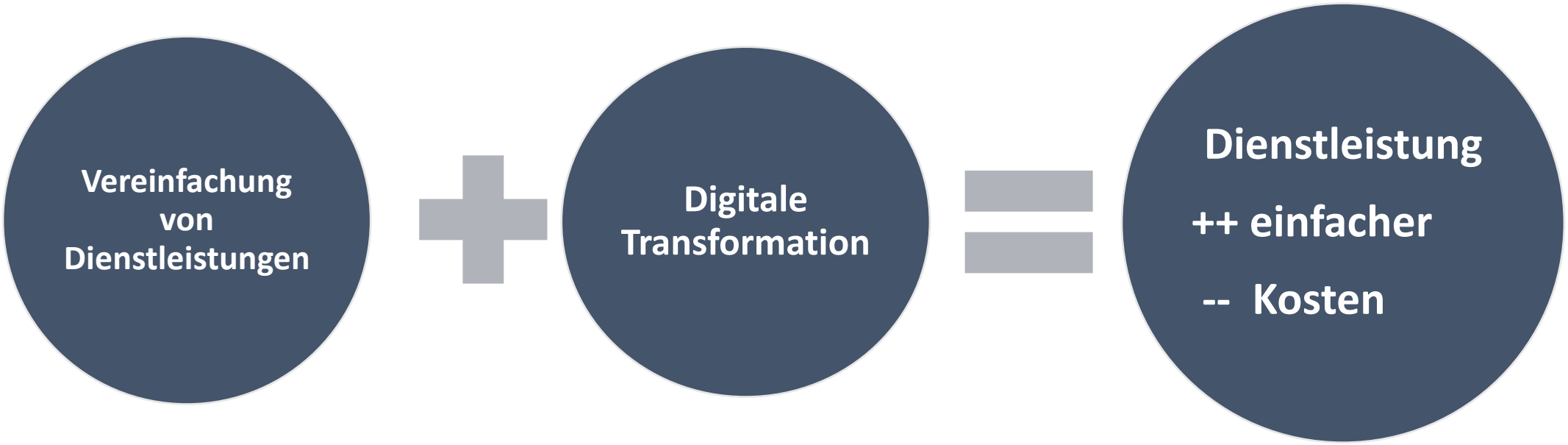
Paulo Vinicius Zanchet Maciel

- Policy Advisor - Ministerium für das Management und die Innovation im öffentlichen Dienst- Brasilien
- ANPD - Nationale Datenschutzbehörde - Brasilien
- Doktorand am TOGI – ZU Friedrichshafen

“Bürokratie ist eine Steuer auf die menschliche Leistung.”.

Harvard Business Review, outubro de 2018

Welcher ist der Weg?


Vereinfachung von Dienstleistungen
Digitale Transformation
Dienstleistung
++ einfacher
-- Kosten

Brasilien hat die viertgrößte vernetzte Bevölkerung der Welt:

- 80% haben Zugang zum Internet zu Hause und 93% haben Zugang zu einem Handy/Smartphone.
- Mehr als 9 Stunden pro Tag online verbunden.

Quelle: Pesquisa TIC Domicílios 2022

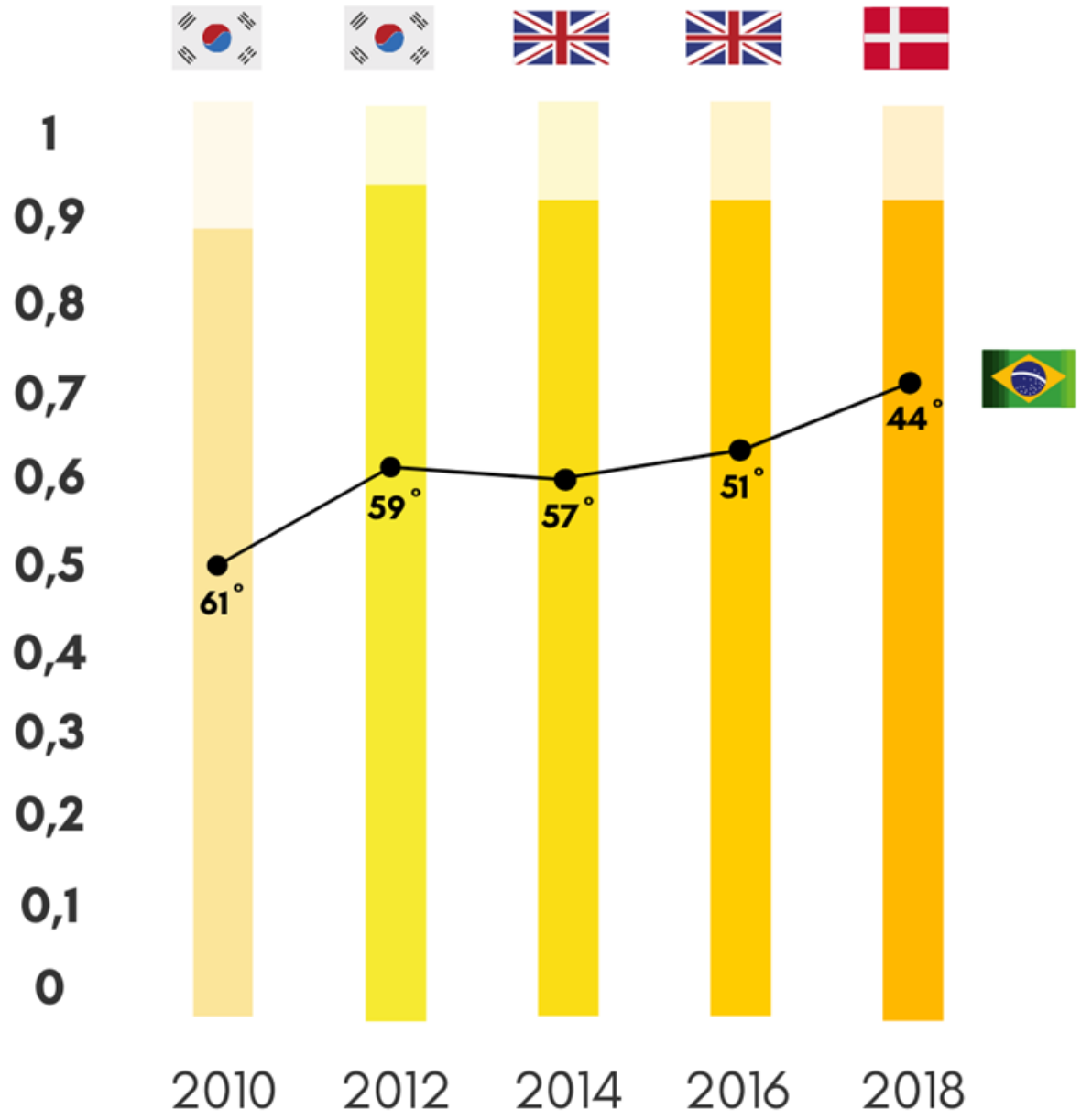
+1% digitaler Regierung

+0,5% BIP

+0,13 Punkte HDI

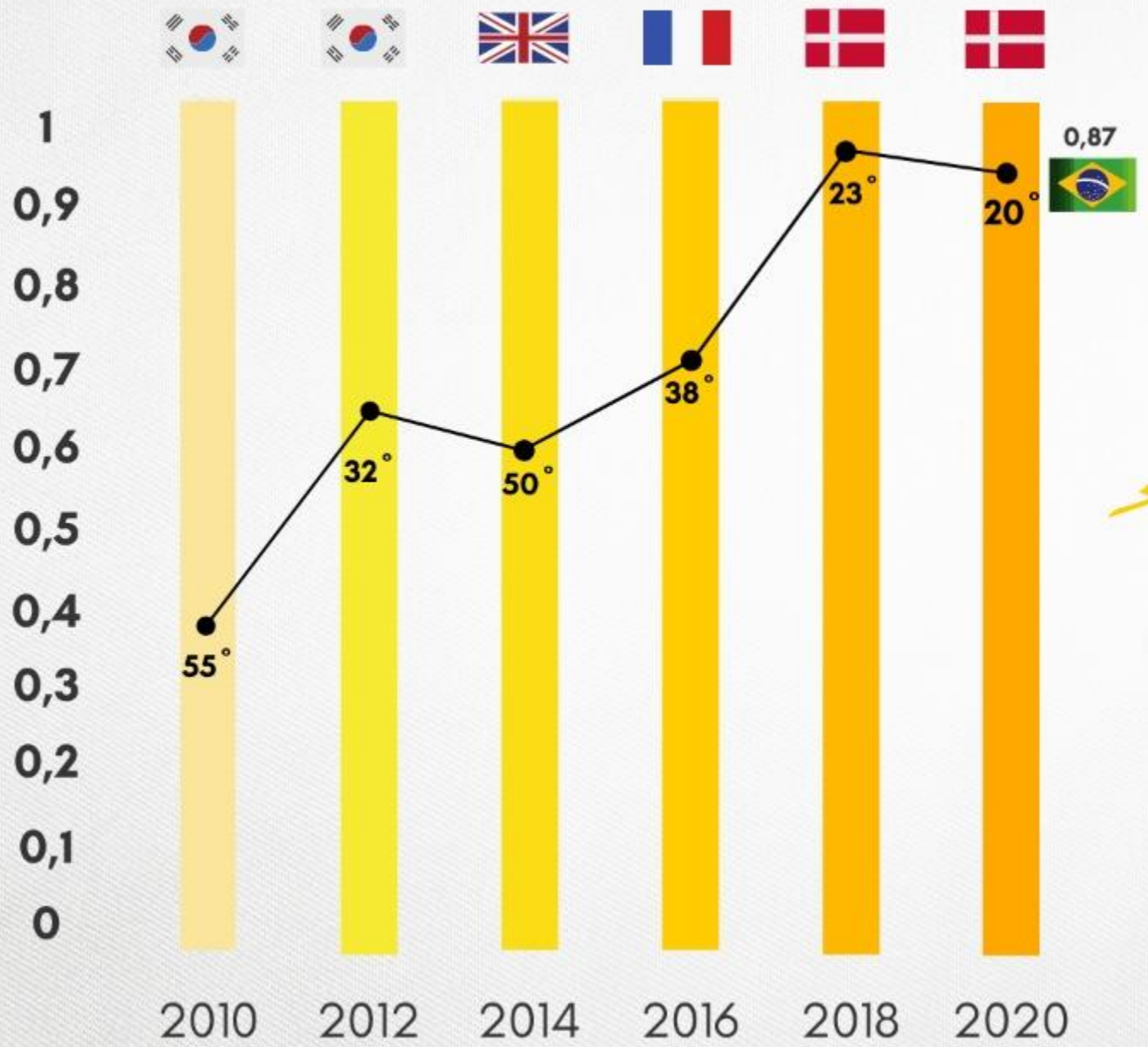
+1,9% im internationalen Handel

Entwicklung von E-Government



©UNDESA: 2018 UN E-Government Survey

Angebot digitaler Dienste



©UNDESA: 2020 UN E-Government Survey

Internationale Benchmark

Führer in GovTech

2022 – GovTech Maturity
World Bank

14º aus 193 Ländern

2022 – Online Service Index (OSI)
UN

16º aus 33 Ländern

2020 – Digital Government Index
OECD

Achsen der digitalen Transformation

Dienstleistungstransformation

gov.br

Kanaleinheitlichkeit

Interoperabilität

Digitale Plattform der Bundesregierung

Einzelner Login

Einziges Portal

App-Store

Automatisierung von Dienstleistungen

Bewertung der Dienstleistungen

Benachrichtigungen für den Bürger

Datenaustausch zwischen öffentlichen Behörden

4.780
Dienstleistungen

90% DIGITAL

176
Integrierte Portale

150Mi
Bürger

Login GOV.BR

200Mi
Ansichten pro Monat

central de qualidade gov.br ★★★★★

GESCHÄTZTE AUSWIRKUNG

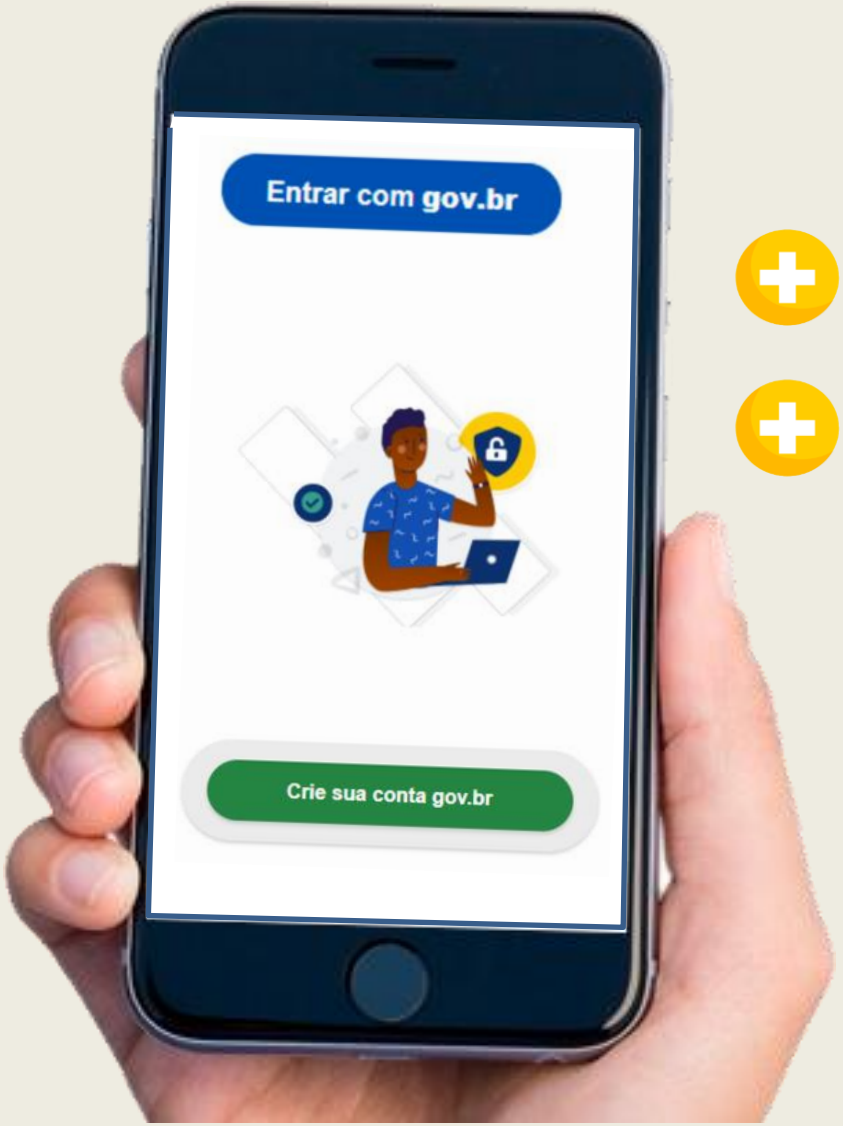
R$ 5.07Bi ~ € 1 Bi

JÄHRLICHES EINSPARPOTENZIAL

TRANSFORMIERTE DIENSTLEISTUNGEN VON 2019 BIS 2022

Brasil Atual

Digitale Identität



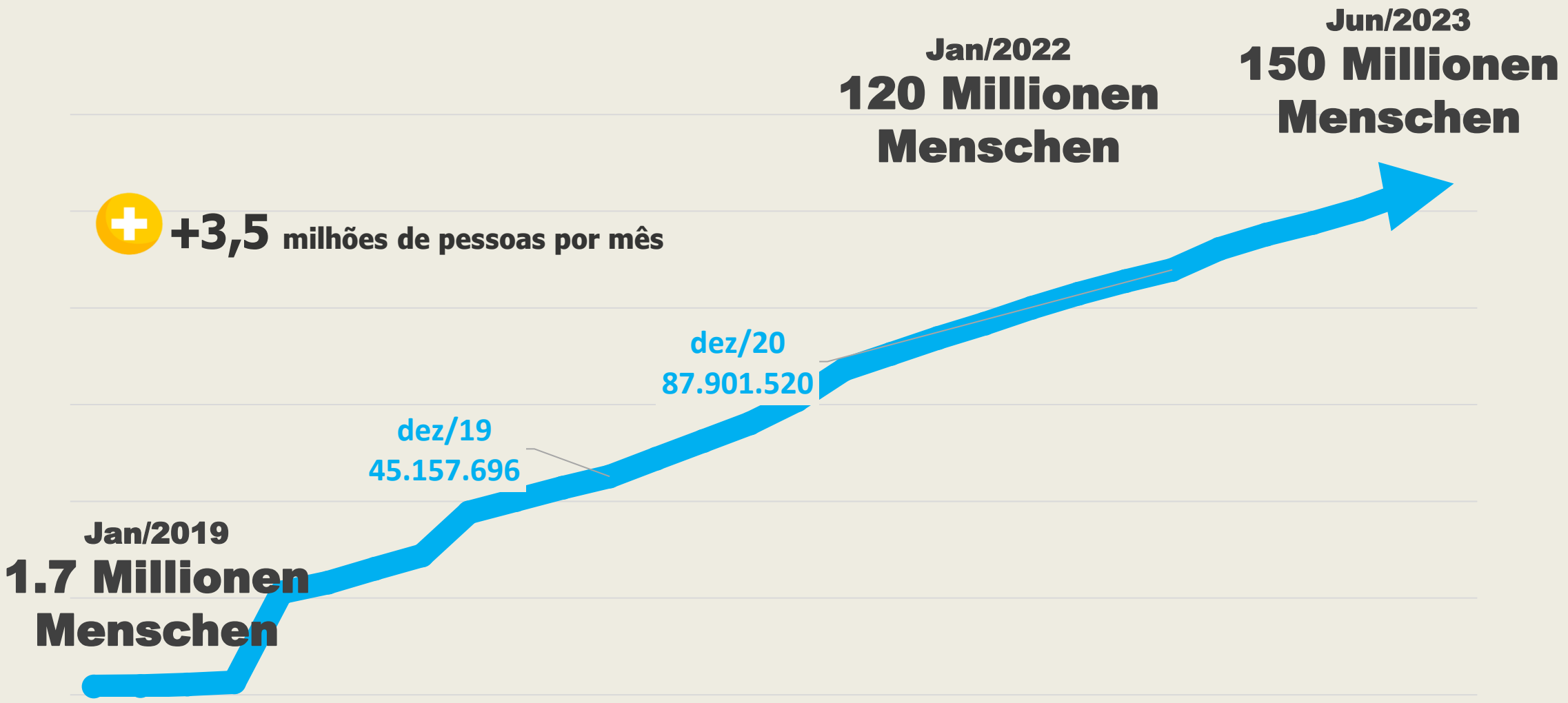
150 Millionen Benutzer

1,5 Milliarden Authentifizierungen

Integration mit den größten Finanzinstituten

Banco do Brasil
Bradesco
Banrisul
Caixa Econômica
Sicoob
Banco de Brasília

Digitale Identität



Verwaltung

vorher

215 Fachkräfte
an **80** Standorten in
Brasilien

danach

28 Fachkräfte
an **10** Standorten in
Brasilien

**Einsparungen von
13 Millionen R$ pro Jahr
für die öffentliche
Verwaltung**

Bürger

vorher

3 Mal zum Flughafen

R$ 1.600,00 für
Dokumentationskosten

2 Tage, um das
Zertifikat zu erhalten

danach

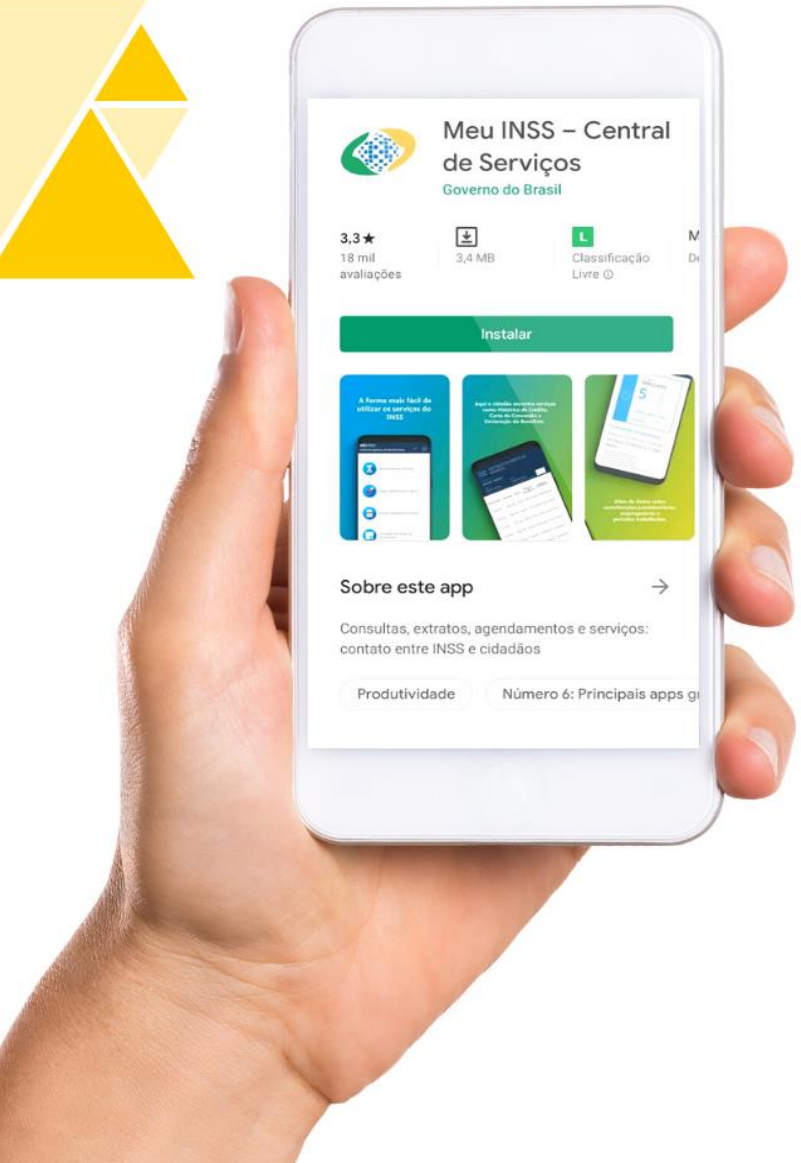
100% digital: keine
physische Bewegung

R$ 900,00 für
Dokumentationskosten

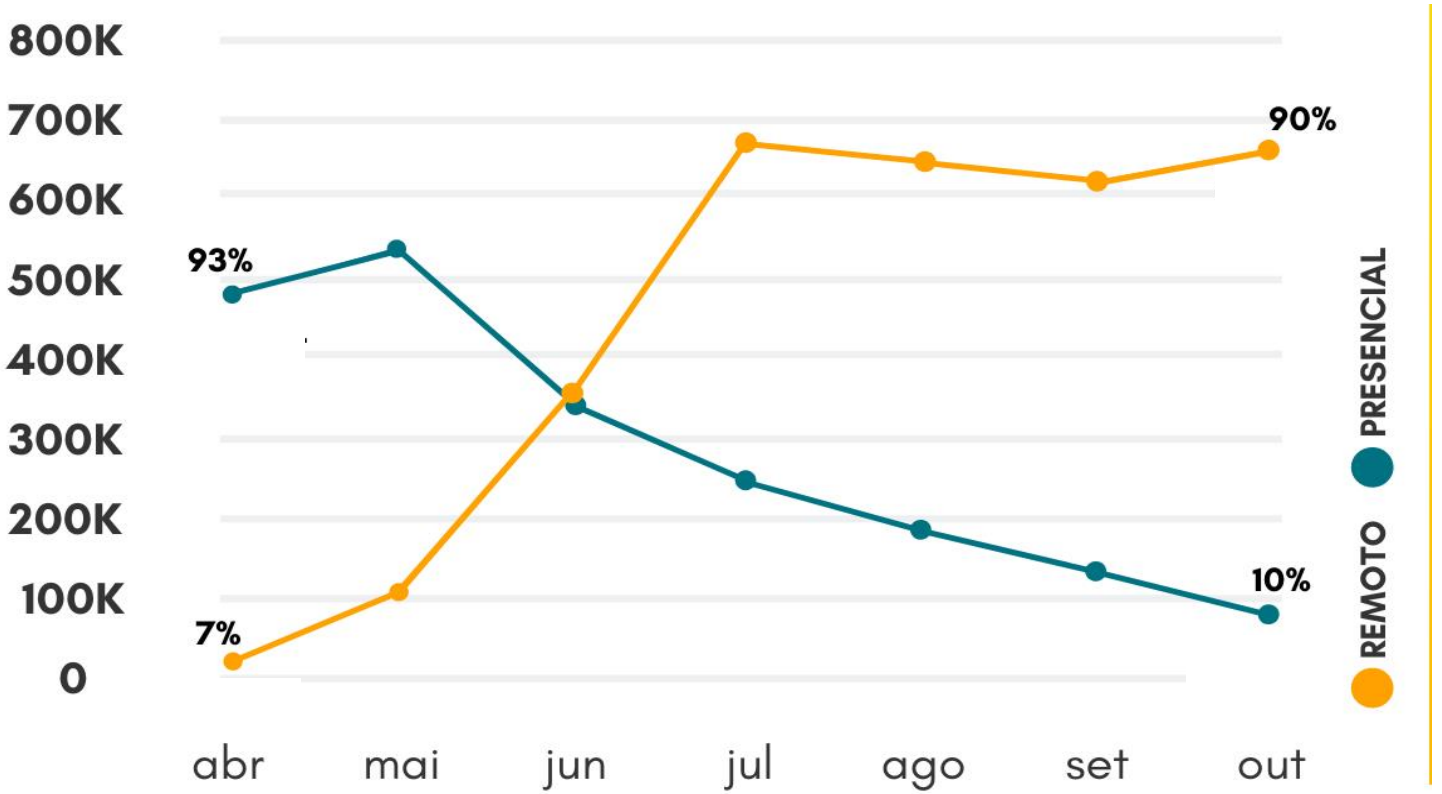
Powenige Stunden, um
das Zertifikat zu erhalten

**Einsparungen von
5 Millionen R$ pro Jahr
für die Gesellschaft**

Bürger



Rentenversicherung



App-Store

Google Play

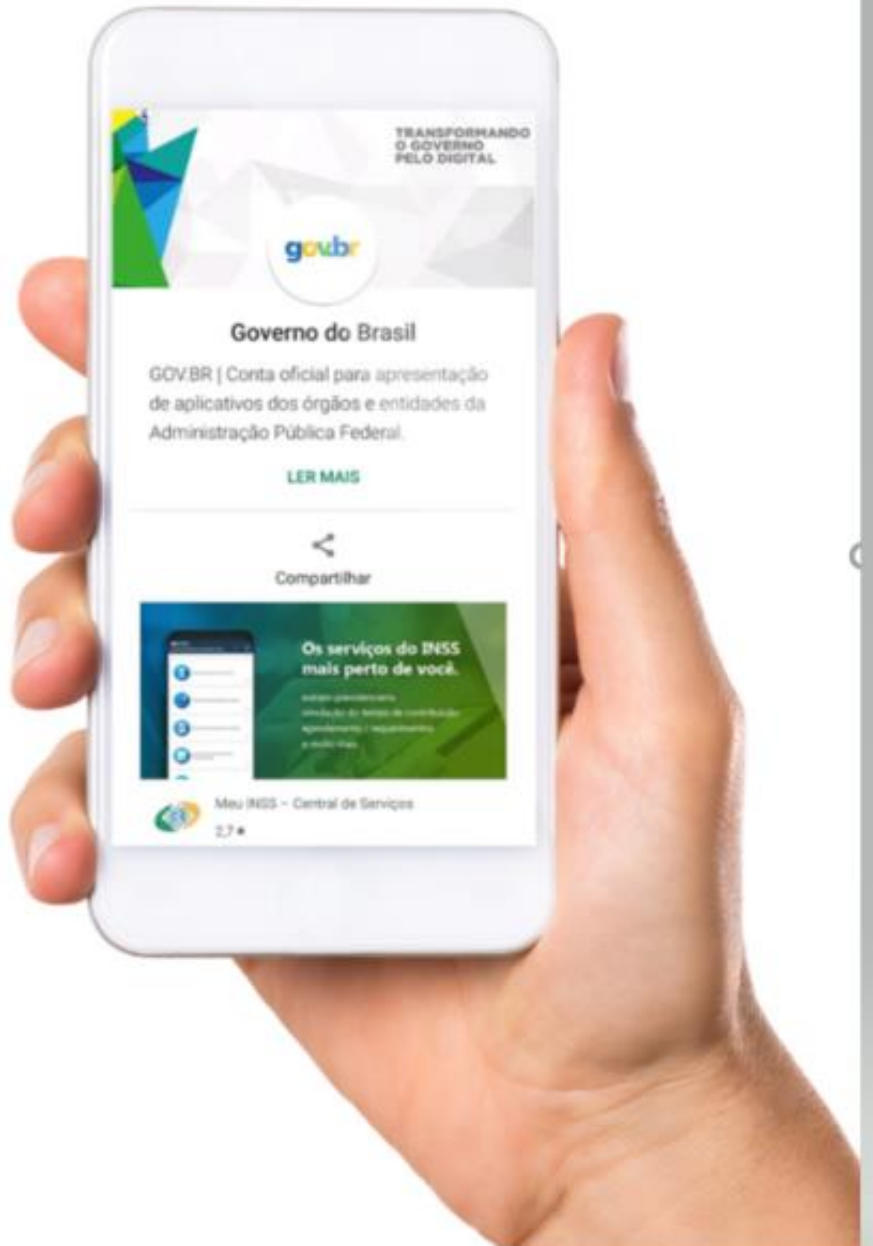
gov.br

+ 100 APPS

CTPS DIGITAL
Ministério da Economia (ME)

CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO
Ministério da Infraestrutura (MINFRA)

ID ESTUDANTIL
Ministério da Educação (MEC)



PLATAFORM

GOV.BR

gov.br

Elektronische Unterschrift

gov.br

LOGIN

gov.br

Lebensnachweis

gov.br

Wallet

gov.br

Zugang

gov.br

Strategische Agenda 2023

5 Strategische Ziele

Konsolidieren
Plataform GOV.BR

Ausbauen
Die digitale Regierung in Bundesländern und Städten

rede gov.br

Etablieren
Die nationale Dateninfrastruktur

Stärken und sichern
Datenschutz und Datensicherheit

ANPD - National Data Protection Authority

ANPD
Autoridade Nacional de Proteção de Dados

gov.br

GOV.BR für Bundesländer und Städte

Vorteile der Netzwerkmitgliedschaft

Nutzung der **digitalen Plattformen** der Bundesregierung kostenlos.

Teilnahme an **Schulungsprogrammen** zur digitalen Transformation.

Unterstützung bei der Finanzierung durch nationale und internationale Förderagenturen.

Methodische Unterstützung bei der Digitalen Transformation.

Möglichkeiten zur **Wiederverwendung und Zusammenarbeit** mit anderen Bundesländern und Städten.

rede gov.br

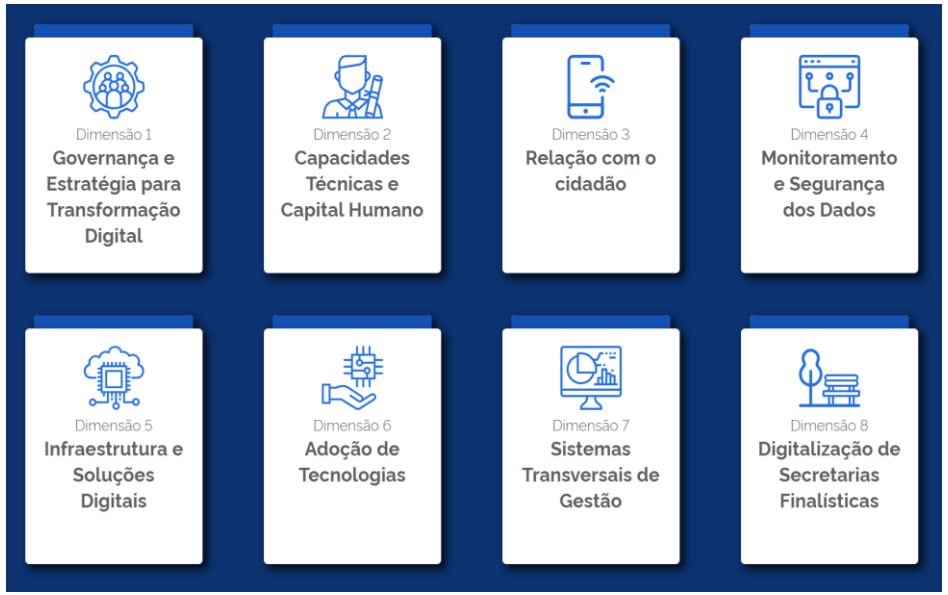
Methodische Unterstützung bei der Digitalen Transformation.

Digitalisierung

rede gov.br

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



- Governance und Strategie für digitale Transformation
- Technische Fähigkeiten und Humankapital
- Beziehung zum Bürger
- Datenüberwachung und Datensicherheit
- Digitale Infrastruktur und Lösungen
- Einführung von Technologien
- Querschnitts-managementsysteme
- Digitalisierung von Abteilungen

Smart Cities

inteligente MCTI

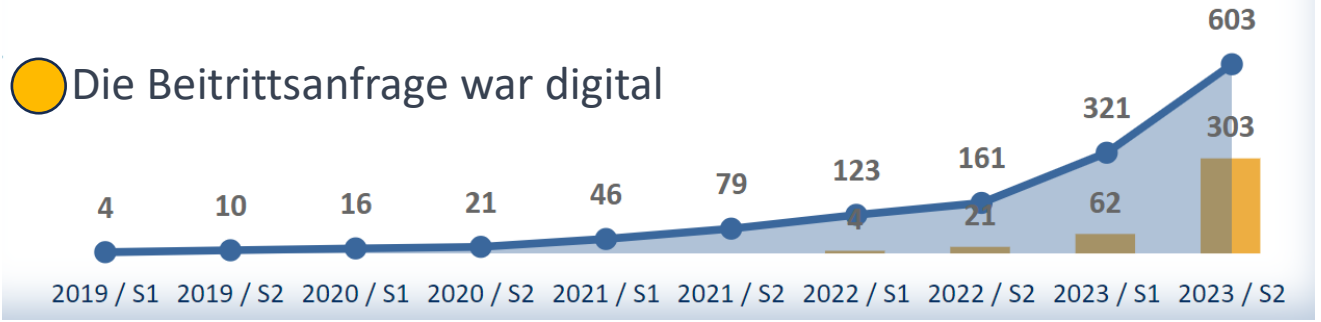
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

REDE GOV.BR - Teilnehmer nach Region

27	603	21
Bundesländer	Städte	Hauptstädte

Städte, die dem Netzwerk beigetreten sind



Verteilung der Teilnehmer nach Region

Region	Anzahl Der Städte	Einwohner	Mitglieder	% pro Region	Teilnehmende Bevölkerung
Süden	1.191	30.685.598	193	32,01%	11.081.671
Südosten	1.668	87.348.223	191	31,67%	42.857.011
Nordosten	1.794	55.389.382	129	21,39%	17.192.805
Mittelwesten	466	13.568.957	65	10,78%	4.413.500
Norden	450	17.834.762	25	4,15%	5.961.508
Total	**5.569**	**204.826.922**	**603**	**100,00%**	**81.506.495**

Vielen Dank!

Paulo Vinicius Zanchet Maciel

Policy Advisor - Ministry of Public Service Management and Innovation

Currently working at the ANPD - National Data Protection Authority

paulovzm@gmail.com

paulo.maciel@anpd.gov.br