



Smarte Partizipation erproben

Werkstattbericht

Bürger gestalten smarte Städte | Co-Creation und Co-Production
Smart Government Akademie Bodensee, 23. Juni 2022
Werner Liechtenhan, Stadtentwicklung Zürich



Inhalt

1. Ausgangslage: Partizipation in der Stadt Zürich
2. Evaluation und Erprobung einer Applikation für die Online-Beteiligung
3. Ausblick: Wo wir heute stehen und nächste Schritte

Informelle Partizipations- prozesse sind fester Bestandteil des Instrumentariums und der Kultur in der Stadtverwaltung.

Kooperation und Partizipation entsprechen dem Grundverständnis des Stadtrats

«Die Stadt Zürich engagiert sich partnerschaftlich in vielfältigen Kooperationen. Sie handelt im Verbund mit anderen öffentlichen Körperschaften, mit privaten Unternehmen und Nichtregierungs-organisationen sowie mit Gruppen der Stadtbevölkerung oder mit Grundeigentümerinnen und Grundeigentümern – und dies im Interesse von Lösungen, die allen Beteiligten Gewinn bringen.»

(aus Strategien Zürich 2035)

Vielfältiger Nutzen informeller Partizipationsprozesse










- Qualität von Lösungen verbessern, bessere Resultate durch Einbezug von lokalem Wissen
- Möglichkeit zum Einbezug von Zielgruppen, die von demokratischen Prozessen ausgeschlossen sind (z.B. Kinder, Jugendliche und Ausländerinnen und Ausländer)
- Akzeptanz und Legitimität von Entscheidungen erhöhen, Vermindern des Risikos von Rekursen/Beschwerden
- Betroffene zu Beteiligten machen, Verantwortungsgefühl und Engagement stärken
- Gegenseitige Lernprozesse auslösen, Planungen transparenter machen, Vertrauen aufbauen












Informelle Partizipationsprozesse in praktisch allen Bereichen des Verwaltungshandelns








Mitwirken an Zürichs Zukunft (www.stadt-zuerich.ch/mitwirken)

Mitreden, mitwirken und sich im Dialog einbringen

 <p>Quartieridee! Partizipatives Budget – Sie entscheiden was in Wipkingen wichtig ist.</p> <p>→</p>	 <p>Neugestaltung Hafepromenade Enge Dialog mit Anspruchsgruppen</p> <p>→</p>	 <p>(Y)our City! Citizen Science mit und für Zürcherinnen und Zürcher</p> <p>→</p>
 <p>Park am Wasser Aktiv mitgestalten</p> <p>→</p>	 <p>Quartierpark Areal Thurgauerstrasse In Dialog treten</p> <p>→</p>	 <p>Ueberlandpark Laufendes Dialogverfahren</p> <p>→</p>
 <p>Entwicklung Josef-Areal Dialogveranstaltungen</p> <p>→</p>	 <p>Sanierung Bellerivestrasse Beteiligungsverfahren zur Neugestaltung</p> <p>→</p>	 <p>Piazza Pop-up Vor Ort Pop-up Plätze beurteilen</p> <p>→</p>

Abgeschlossene Mitwirkungsverfahren

 <p>Schulstartprozess neu gestalten Eltern gesucht für die Mitarbeit!</p> <p>→</p>	 <p>Reorganisation der Schulbehörden Diskutieren Sie mit!</p> <p>→</p>	 <p>WBZ 2050 Gestalten Sie mit uns den ÖV der Zukunft.</p> <p>→</p>
 <p>Altersstrategie Zürchs Alterspolitik mitgestalten</p> <p>→</p>	 <p>Schnittstelle Stadt - Quartiere Wie arbeiten Stadt und Quartiere zusammen?</p> <p>→</p>	 <p>Komposttoiletten? Ihre Meinung ist gefragt.</p> <p>→</p>
 <p>Tanz- und Theaterlandschaft Projekt «Tanz- und Theaterlandschaft»</p> <p>→</p>	 <p>Entwicklung Grünwaldareal Gemeinsam ein neues Projekt entwickeln</p> <p>→</p>	 <p>Neugasse Zürich Mitwirken bei einem Areal der SBB.</p> <p>→</p>

 <p>Zentrum Affoltern Gemeinsam das Zentrum von Affoltern entwerfen.</p> <p>→</p>	 <p>Koch-Quartier Gemeinsames Weiterdenken für das Koch-Quartier.</p> <p>→</p>	 <p>Mitwirkungsverfahren Röschiachplatz Wipkingen</p> <p>Film zu den Meilensteinen des Mitwirkungsverfahrens.</p> <p>→</p>
 <p>Zukunft Kasernenareal Welche Nutzungen für das Kasernenareal?</p> <p>→</p>	 <p>Runder Tisch Nachtleben Gemeinsam nach Lösungen suchen.</p> <p>→</p>	 <p>Werdinsel Informations- und Beteiligungsprozess Werdinsel</p> <p>→</p>
 <p>STADTTEILWERKSTATT OHNE GRENZEN Leutschenbach – Glattpark – Auzelg</p> <p>Stadtteilwerkstatt ohne Grenzen Projekt der Städte Zürich und Opfikon</p> <p>→</p>		

Beispiel 1: Zentrum Affoltern – mit Planungswerkstadt



3 Wehstalerstrasse
Die Gebäude reagieren in der Höhe auf den grosszügigen Strassenraum, sind jedoch gestuft und nehmen Bezug auf das historische Ensemble. An ausgewählten Orten sind Hochpunkte möglich. Südlich der Wehstalerstrasse wird ein Gebäudereicht ausgebildet und die Gebäudehöhe gegliedert. Durch publikumswirksame Erdgeschosses, Gebäudevorräume für zu Fuss Gehende und ebenerdige Querungsmöglichkeiten wird ein strassenübergreifender Stadtraum geschaffen. Der Löwen wird als Erhebungsmotiv in den Stadtraum einbezogen; ebenso der Zugang zum See auf den Nonnenhofstrasse, das mit Schul- und öffentlichen Nutzungen ergänzt wird.

4 In Böden
Bei in Böden stehen die Bedürfnisse für Langsamverkehr im Vordergrund. Im Bereich Zentrumplatz ist in Böden, vorwiegend für Ausnahmefälle des Busses, verkehrsfähig. Die bauliche Ausprägung der Gebäude in den jeweils angrenzenden Frei- und Außenräumen bestimmt. Im Bereich Jonas-F. Park ist Wohnen am Park mit einer öffentlichen Bebauung vorgesehen. Die Gebäudehöhe orientiert sich hier am umliegenden Quartier. Zwischen Zentrumplatz und Zehntenhaus verbindet die Bebauung zwischen Alt und Neu und verbindet die beiden Bereiche eine quaterndebende Nutzung im Erdgeschoss.

5 Bahnhof / Norden
Der Bahnhof wird mit grosszügigen Perimeterblöcken ausgestaltet. Südlich der Gleise kann das Perimeter mit einer Bebauung ergänzt werden. Auf Gleisniveau ist er durchlässig. Mit den beiden möglichen Hochpunkten an der Ecke Zehntenhausstrasse und Jonas-Furter-Strasse wird der Bahnhofsbereich, der heute von der Nordseite des Einkaufszentrums dominiert wird, städtebaulich aufgewertet. Nördlich des Bahnhofs wird die Sport- und Freizeitanlage Forward mit gleicher Anbindung ans Zentrum gesteuert. Abfällige Bebauungen sollen im Zusammenhang mit diesen Nutzungen stehen. Dazwischen liegen und städtebauliche Struktur ist in einer Gesamtschau der Anlage zu prüfen.

6 Zehntenhausstrasse
Charakteristisch für die Zehntenhausstrasse sind Gebäudetypen aus verschiedenen Motiven der Quartierentwicklung. Das „Hochhaus“-Zehntenhaus strukturiert den Strassenraum, beachtet aber auch zeitliche Dimensionierung Rücksicht auf bestehende Strukturen. Am Bahnhof ist ein Hochpunkt denkbar. Das Zehntenhaus ist ein wichtiger Quartierknotenpunkt. Der durchgehende Zehntenhausgänger ist von der Kreuzung Wehstaler-/Zehntenhausstrasse aus sichtbar, jedoch abgewandt vom Verkehr. Über eine attraktive Wegverbindung ist er mit dem Zentrumplatz verbunden.

7 Jonas-Furter-Strasse / Zentrumplatz
Bestimmendes Element ist der Zentrumplatz als wichtiger Einkehr- und Aufenthaltsort. Die Bebauung zwischen Wehstalerstrasse und in Böden wird zugleich das Platzraums zurückversetzt. Die Platzgröße ist für Aktivitäten adäquat und erlaubt eine vielfältige Spielung. Der Hochpunkt – südlich der Wehstalerstrasse, an der Ecke Wehstaler-/Jonas-Furter-Strasse und bei den Bahngleisen – prägt diese Achse. Auf der östlichen Strassenflanke wird die Jonas-Furter-Strasse durch eine gegliederte, strassenbegleitende Bebauung gefasst.

Beispiel 2: Altersstrategie – mit Online-Mitwirkung

20'000 Seitenbesuche

5 'walk-ins'



– Rund 1200 Beiträge

– 180 Kommentare

Strategie Smart City Zürich (2019)

Basierend auf der Dachstrategie «Strategien Zürich 2035»

Vier Kernelemente:

- Zukunftsformen der integrierten öffentlichen Mobilität erlebbar machen
- Digitale Stadt realisieren
- **Smarte Partizipation erproben**
- Innovations-Instrumente etablieren

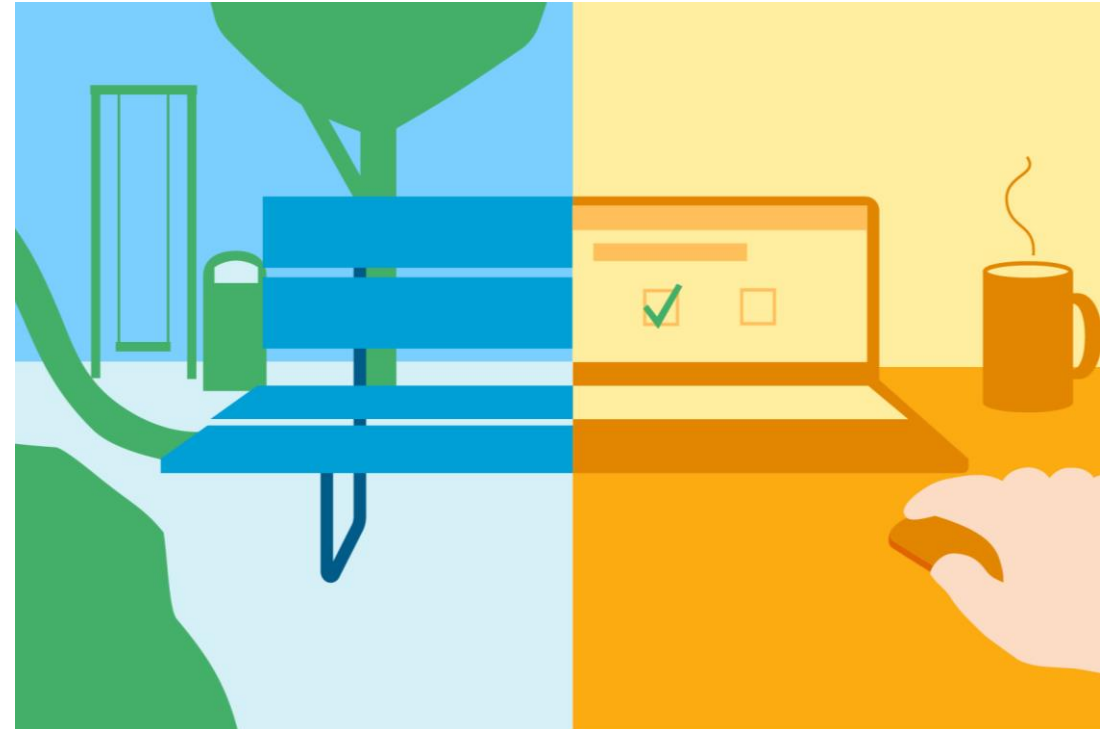


Strategieschwerpunkt «Smarte Partizipation erproben»

Teilprojekt «Toolbox E-Partizipation»: Leitung Organisation und Informatik Zürich

Ziele Teilprojekt «Toolbox E-Partizipation»:

- Eine **Applikation** für den digitalen Einbezug und die digitale Mitwirkung von Anspruchsgruppen **zur Verfügung stellen**.
- Damit soll erreicht werden, dass **nicht alle** Dienstabteilungen und Organisationen **solche Applikationen** individuell testen und **einkaufen müssen**.



Schritt 1: Verschiedene Umsetzungsvarianten geprüft

Variante	Beurteilung
1 Proprietäre Software eines Anbieters Gesamtlösung: Alles aus einer Hand	☹️ Grosse Abhängigkeit, fehlende Transparenz, weniger dynamisch
2 «Open-Source-Software» Mit Wahlfreiheit bezüglich Partnerunternehmen	😊 Wahlfreiheit, transparent, innovationsoffener
3 Verschiedene Anbietende mit Zertifizierung Anbietende können ihre Lösungen zertifizieren	😊 Langfristige Innovationssicherheit ☹️ Anbietenden Handling aufwendig
4 Nur städtische Richtlinien für die Wahl von Anbietenden Hilfestellung bei Auswahl und Durchführung	☹️ Ungenügende Integration, Wildwuchs an Lösungen

Schritt 2: Marktanalyse Open-Source-Lösungen

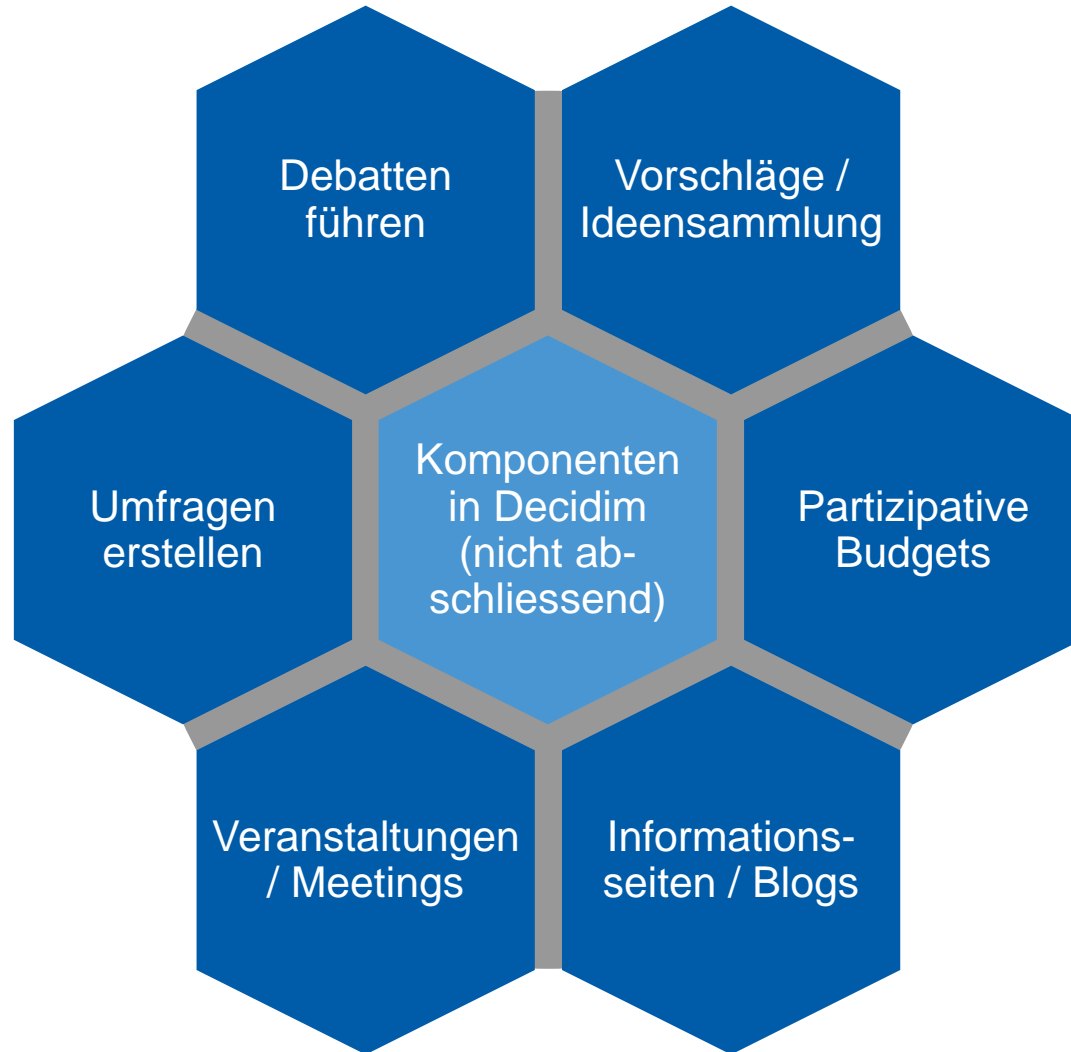
Decidim mit der grössten Überzeugungskraft



free open-source participatory democracy
for cities and organizations



Umfassender Baukasten für digitale Partizipation



Umfassende weitere Funktionen:

- Kommentieren / Beantworten
- Unterstützen / Liken
- Einbinden von Bildern und Videos
- Karte: Verortung von Ideen und Veranstaltungen
- IFrame: Einbinden anderer Websites
- Newsletterfunktion
- Benachrichtigungen: personalisierte Informationen zu interessanten Inhalten

Dynamische Weiterentwicklung durch eine weltweite Community



Lausanne partecipe

Accueil Démarches participatives Charte Lausanne partecipe

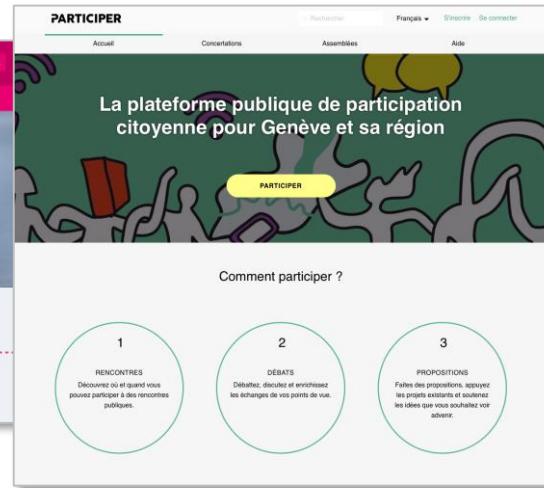
J'ai des idées pour ma ville

Une plateforme de participation pour imaginer et réaliser ensemble!

1 - Imaginer

2 - Participer

3 - Décider



PARTICIPER

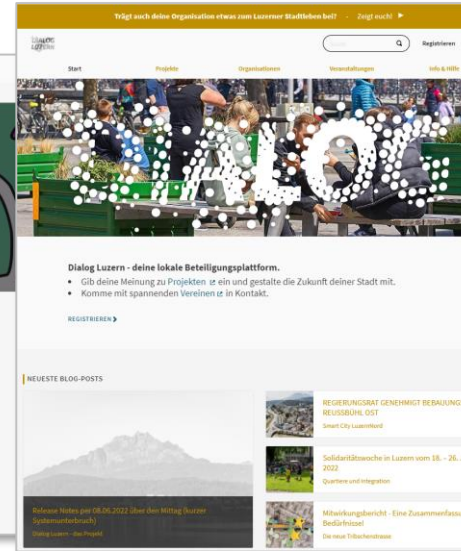
Actualité Concertations Assemblées Aide

La plateforme publique de participation citoyenne pour Genève et sa région

PARTICIPER

Comment participer ?

1. RENCONTRES
Découvrez où et quand vous pouvez participer à des rencontres publiques.
2. DÉBATS
Débattez, discutez et enrichissez les échanges de vos points de vue.
3. PROPOSITIONS
Faites des propositions, appuyez les projets existants et soutenez les idées que vous souhaitez voir devenir.



Dialog Luzern

Trügl wach deine Organisation etwas zum Luzerner Stadtleben bei? - Zeig es auch!

Start Projekte Organisationen Neuanfänger

Dialog Luzern - deine lokale Beteiligungsplattform.

- Gib deine Meinung zu Projekten zu ein und gestalte die Zukunft deiner Stadt mit.
- Komme mit spannenden Vereinen in Kontakt.

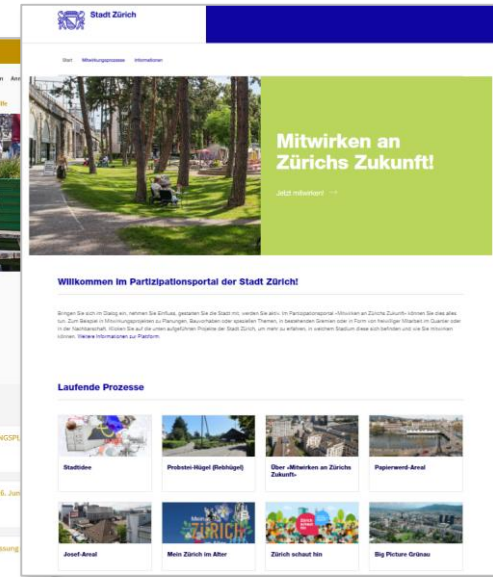
REGISTRIEREN

NEUESTE BLOG-POSTS

REGIERUNGSRAT GENEHMIGT BEWAUUNGSREISUBAU OST
Smart City Luzern

Solidaritätswache in Luzern vom 18. - 26. Juni 2022
Quartiere und Integration

Mitwirkungsbericht - Eine Zusammenfassung der neuen Teilhabebestrebungen



Stadt Zürich

Mitwirken an Zürichs Zukunft!

Willkommen im Partizipationsportal der Stadt Zürich!

Laufende Prozesse

Städte

Problemlöser (Bühnen)

Über-Mitwirken in Zürichs Zukunft

Papierwand-Areal

Josef Areal

Mehr Zürich im Alter

Zürich heisst bis

Big Picture Grüben



NYC Civic Engagement Commission

Welcome to the New York City Civic Engagement Commission

LEARN MORE ABOUT VOTING IN THE 2021 ELECTION!

a space to enhance civic participation, promote civic trust, and strengthen democracy in New York City

THE PEOPLE'S MONEY



DECIDIM BARCELONA

Superilla Sant Gervasi - La Bonanova

CONSULTA EL PROCÉS

Benvinguda a la plataforma participativa decidim.barcelona. Construïm una societat més oberta, transparent i col·laborativa. Uneix-te, participa i decideix.

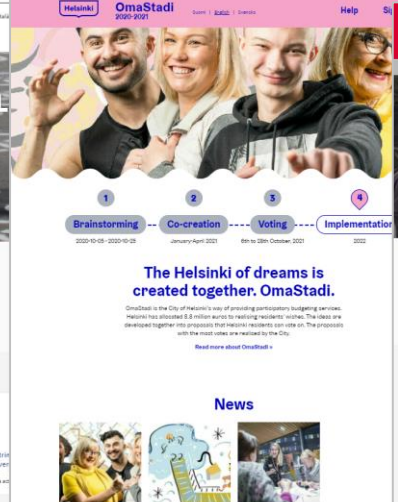
REGISTRAR

PROCESSOS ACTIUS

Proposició participativa de Barcelona

Superilla Sant Gervasi - La Bonanova

Actualització l'ordenança de la Zona de Bases Emplaçades



OmaStadi

The Helsinki of dreams is created together. OmaStadi.

REGISTRIEREN

News



Comune a Milano

Milano Partecipa ti dà il benvenuto

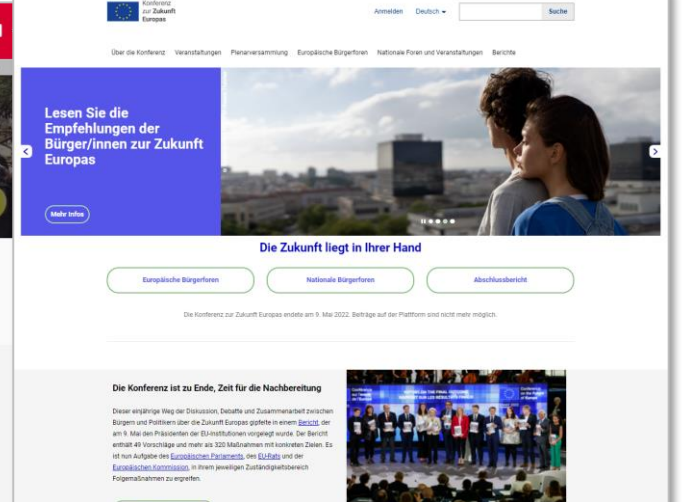
REGISTRATI E PARTECIPA

Milano Partecipa è la piattaforma digitale del Comune di Milano per la partecipazione dei cittadini alla vita della città. Scopri i processi, consulta i documenti, attivati!

ACTIVE PROCESSES

PANORAMA E CURIA

BILANCIO PARTICIPATIVO



Konferenz zur Zukunft Europas

Lesen Sie die Empfehlungen der Bürger/innen zur Zukunft Europas

Viele Infos

Die Zukunft liegt in Ihrer Hand

Europäische Bürgerforen

Nationale Bürgerforen

Abschlussbericht

Die Konferenz zur Zukunft Europas endete am 9. Mai 2022. Beiträge auf der Plattform sind noch mehr möglich.

Die Konferenz ist zu Ende, Zeit für die Nachbereitung

Aufbau der eigenen Plattform

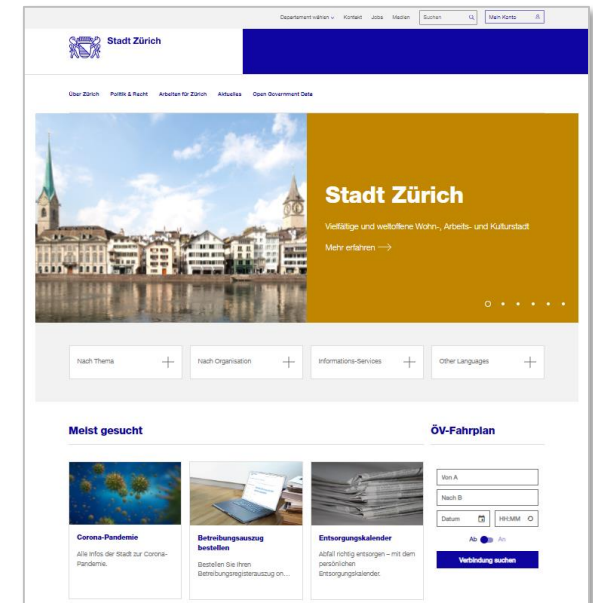
Mitwirken an Zürichs Zukunft!

- **Städtisches CD/CI implementiert**
Nutzende nehmen Plattform so eindeutig als Stadt Zürich wahr -> Stichwort Vertrauen
- **«Mein Konto» integriert**
Dadurch drei verschiedene Zugänge:
 - nicht registriert, als Gast
 - mit Decidim-Account
 - mit «Mein Konto», über den Einstieg zu den Online-Services der Stadt Zürich
- **Informationssicherheit und Datenschutz geprüft**
ISDS-Prozess durchlaufen, Datenschutzkonzept erarbeitet, Sicherheitsaudit ausstehend

Decidim



Webauftritt



Erproben I

Mitwirkungsprozess Mobilität und Stadträume 2050 (Tiefbauamt Zürich)

In **drei Online-Mitwirkungs-formaten** wurden die Städterinnen und Städter dazu eingeladen, Ihre Meinungen zu äussern und neue Ideen zu teilen.

Stimmungs-
barometer

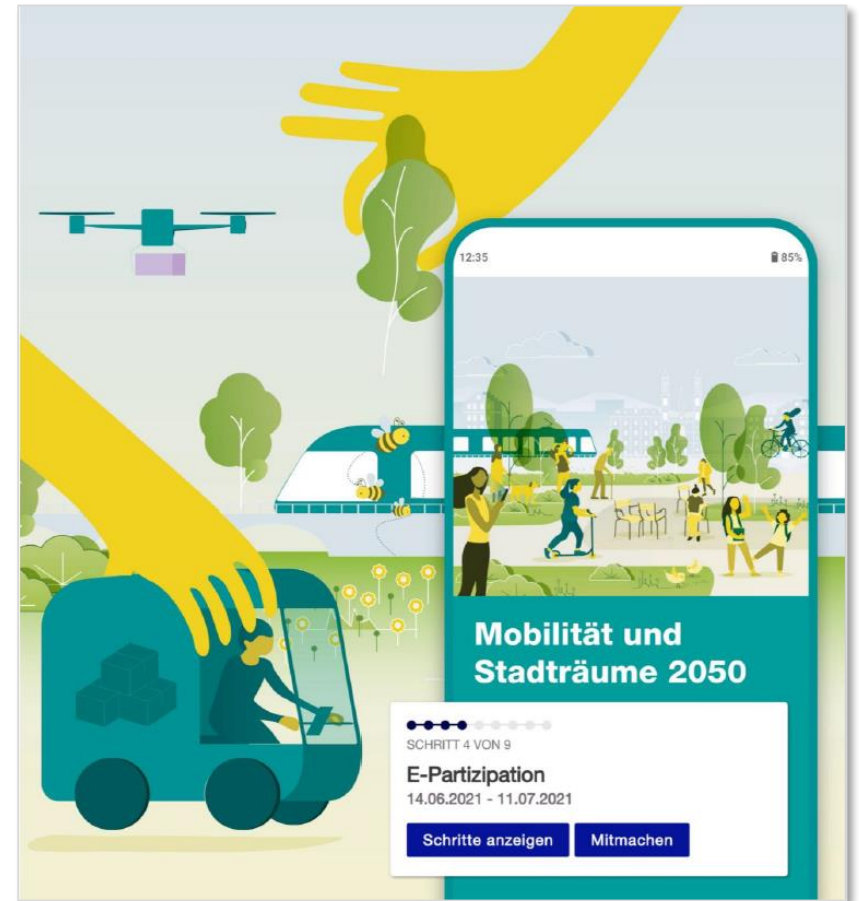
Umfrage zu Nutzungen, Massnahmen und Wünschen an Stadträume und Mobilität 2050

Visionen

Diskussion anhand von zwei Zukunftsvisionen für die Quartiere und die Gesamtstadt

Ideen

Möglichkeit, eigene Visionen in Text und Bild beizutragen



Quelle: <https://www.stadt-zuerich.ch/stadtraum2050>

Erproben II

Die Stadtidee: Das erste stadtweite partizipative Budget

- Ideen, die sich mit 1000 bis höchstens 9999 Franken realisieren lassen
- und die sich mit den Themen «Klima und Umwelt» oder «Kinder und Jugendliche» auseinandersetzen.
- Dafür standen 540'000 Franken zur Verfügung.



Die Jury: Die Bevölkerung

Die Stadtidee: Das erste stadtweite partizipative Budget

- 167 Projektideen wurden auf die Plattform hochgeladen.
- Die Bevölkerung konnte Online ihre Stimme abgeben.
- 61 Sieger-Projekte konnten finanziert werden und werden nun umgesetzt.

Projektideen

The screenshot displays a grid of project ideas. Each entry includes a title, author, location, and a 'ZUR ABSTIMMUNG ZUGELASSEN' (Submitted for voting) status. Examples include:

- ÖV Ticket für Jugendliche der Sackgeldjobbörse** by Flavio Uhlig, Zürich Süd (Kreise 2, 3 und 4).
- Flieg' wie ein Schmetterling! Bestige den Insektenflug-Simulator...** by Susanna Hübscher, Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8).
- Kultur in Hirslanden** by Unendum, Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8).
- Pop-up-Velegarage in leerstehendem Laden** by Matthias, Zürich West (Kreise 5, 9 und 10).
- Podcast: Wer muss die Klimakrise lösen, du oder die Politik?** by Stadtmagazin Tsüri.ch, Zürich Nord (Kreise 11 und 12).
- Experimentier-Workshops für grosse mobile / modulare Pflanzgefässe - Vertical Gardening Pyramiden und Wände** by INUStadtideen, GrünStadtZürich.

Abstimmung

The screenshot shows the 'Abstimmung' (Voting) section of the platform. It lists 29 projects for Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8) that have been funded. The projects are sorted by the number of votes they received. Each entry includes a photo, the project name, the status 'WIRD FINANZIERT', and the total number of votes.

Projektname	Stimmen
WIRD FINANZIERT: Making spaces under trees into gardens	258
WIRD FINANZIERT: Kumo's Take-Away - neuer Standort (ev mit Ergänzungen)	250
WIRD FINANZIERT: Früchte der Stadt / Fruits of the city	218
WIRD FINANZIERT: 5 Gralle - eine moderne Nachbarschaftshilfe	185
WIRD FINANZIERT: Freestyle, Food- und Nachhaltigkeits-Quartierfest für Jung & Alt	185
WIRD FINANZIERT: Dorfplatz Römerhof	184
WIRD FINANZIERT: Let's cook the world a little greener...!	177
WIRD FINANZIERT: Klima-Stadtrundgang	176
WIRD FINANZIERT: ...	174

Rückmeldungen aus den Pilotprojekten:

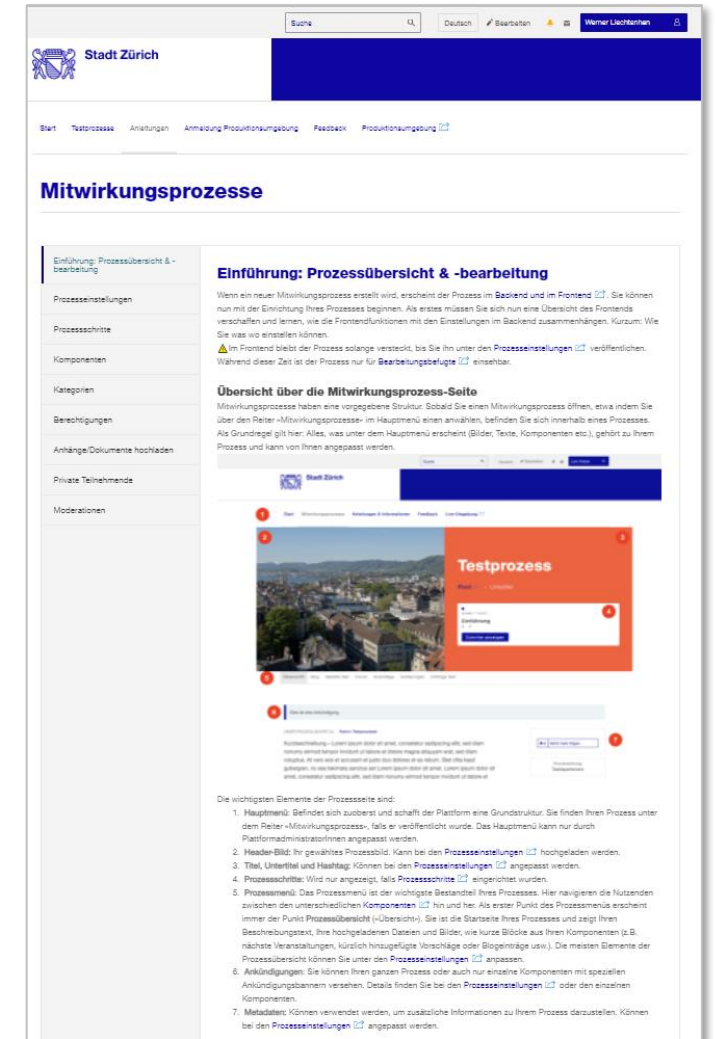
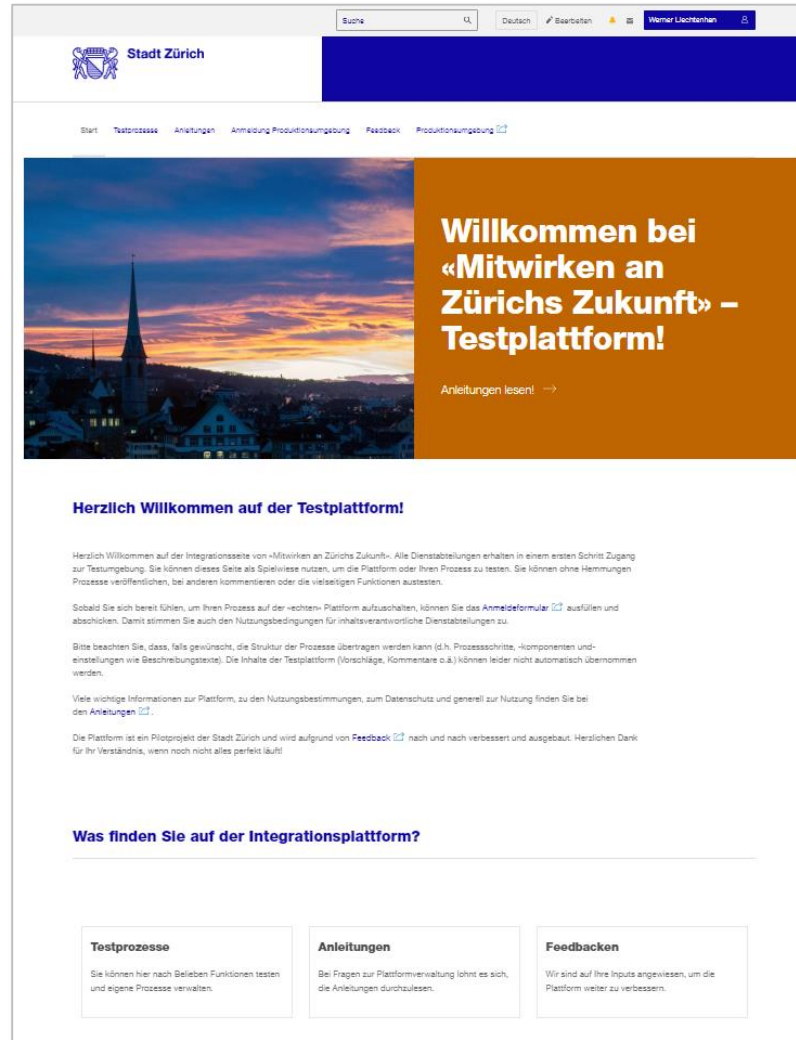
- Die Benutzung ist relativ einfach, funktioniert auch gut auf dem Mobile.
- Coaching und Unterstützung für die technische Anwendung der Software ist auch in Zukunft unabdingbar.
- Die Seiten der Partizipationsprozesse wirken aufgrund vieler Informationen zum Teil unübersichtlich. Wo kann ich mitmachen?
- Im Admin-Bereich gibt es viele Einstellungen zu berücksichtigen. Anleitungen für die Prozessverantwortlichen wären hilfreich.

Testumgebung

Tests bei neuen Releases und Weiterentwicklungen

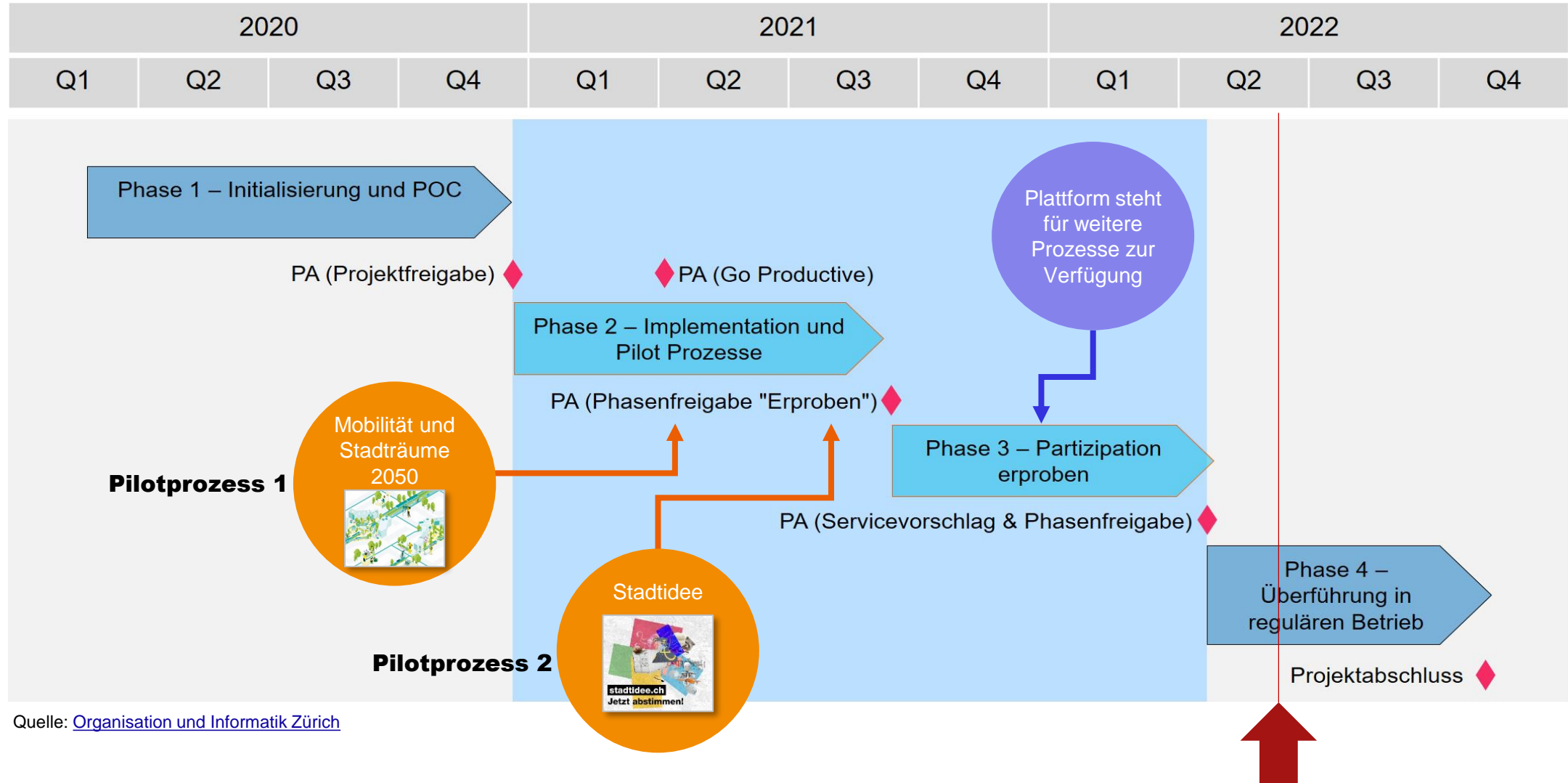
Sandkasten für die Prozessverantwortlichen (Testprozesse)

Ausführliche Anleitungen für Prozessverantwortliche



Umsetzungsplanung

Vom Erproben zum definitiven Betrieb

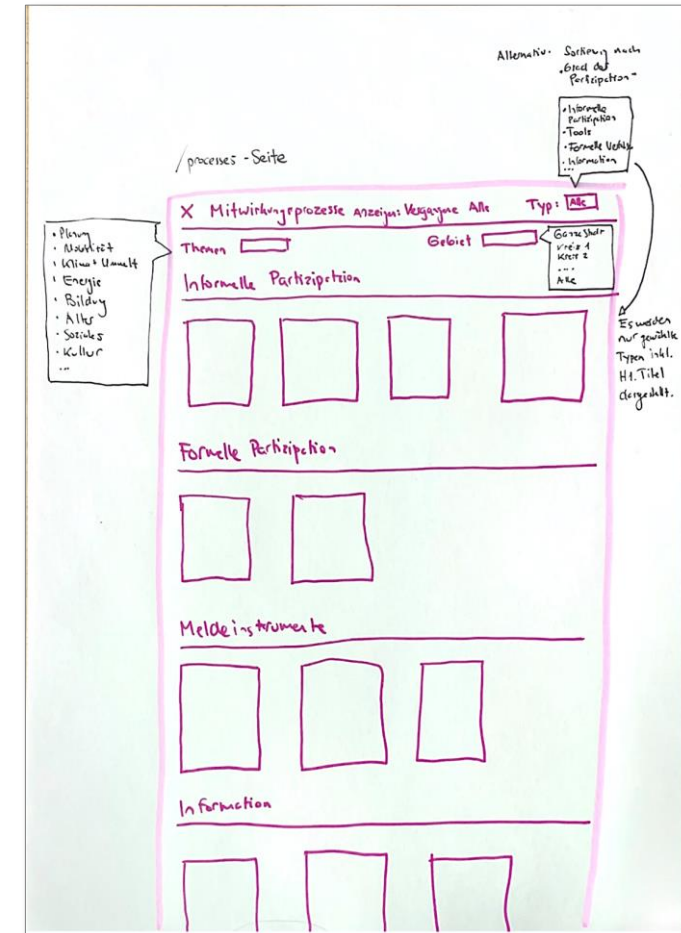
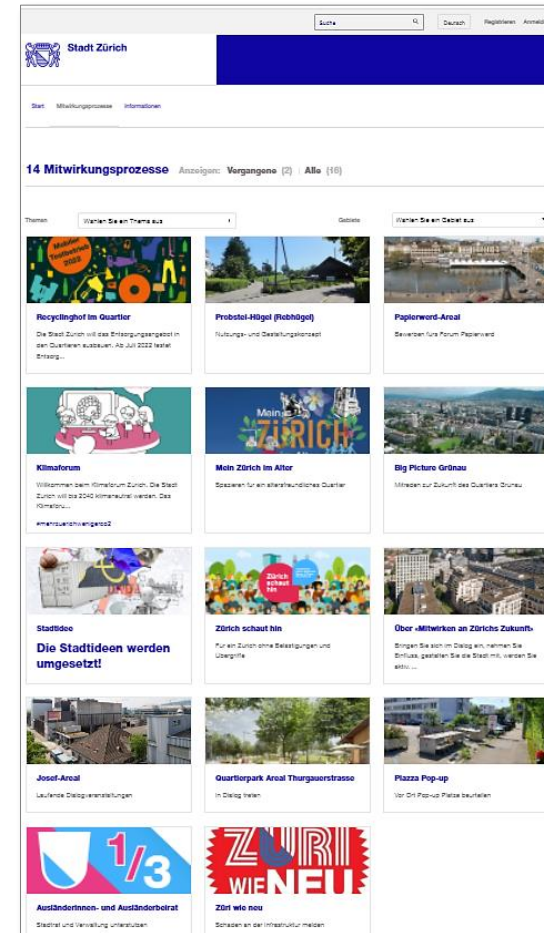


Quelle: [Organisation und Informatik Zürich](#)

Ausblick: Portal für die informellen Mitwirkungsprozesse

Bedingt Weiterentwicklung der Plattform «Mitwirken an Zürichs Zukunft»

- **Zentraler Zugang** zur Mitwirkung in städtischen Projekten und Prozessen
- gebündelt **an einem Ort sämtliche Angaben** zu laufenden und abgeschlossen informellen Mitwirkungsprozessen der Stadt Zürich
- **Weiterentwicklung** zur Strukturierung der Mitwirkungsverfahren nötig (im Decidim-Standard nicht möglich).



Smarte Partizipation erproben

– Co-Creation realisieren!

Herzlichen Dank!