



# Smarte Partizipation erproben

## Werkstattbericht

Bürger gestalten smarte Städte | Co-Creation und Co-Production  
Smart Government Akademie Bodensee, 23. Juni 2022  
Werner Liechtenhan, Stadtentwicklung Zürich



# Inhalt

1. Ausgangslage: Partizipation in der Stadt Zürich
2. Evaluation und Erprobung einer Applikation für die Online-Beteiligung
3. Ausblick: Wo wir heute stehen und nächste Schritte

# **Informelle Partizipations- prozesse sind fester Bestandteil des Instrumentariums und der Kultur in der Stadtverwaltung.**

# **Kooperation und Partizipation entsprechen dem Grundverständnis des Stadtrats**

«Die Stadt Zürich engagiert sich partnerschaftlich in vielfältigen Kooperationen. Sie handelt im Verbund mit anderen öffentlichen Körperschaften, mit privaten Unternehmen und Nichtregierungs-organisationen sowie mit Gruppen der Stadtbevölkerung oder mit Grundeigentümerinnen und Grundeigentümern – und dies im Interesse von Lösungen, die allen Beteiligten Gewinn bringen.»

(aus Strategien Zürich 2035)

# Vielfältiger Nutzen informeller Partizipationsprozesse

- Qualität von Lösungen verbessern, bessere Resultate durch Einbezug von lokalem Wissen
- Möglichkeit zum Einbezug von Zielgruppen, die von demokratischen Prozessen ausgeschlossen sind (z.B. Kinder, Jugendliche und Ausländerinnen und Ausländer)
- Akzeptanz und Legitimität von Entscheidungen erhöhen, Vermindern des Risikos von Rekursen/Beschwerden
- Betroffene zu Beteiligten machen, Verantwortungsgefühl und Engagement stärken
- Gegenseitige Lernprozesse auslösen, Planungen transparenter machen, Vertrauen aufbauen



# Informelle Partizipationsprozesse in praktisch allen Bereichen des Verwaltungshandelns

Mitwirken an Zürichs Zukunft ([www.stadt-zuerich.ch/mitwirken](http://www.stadt-zuerich.ch/mitwirken))

## Mitreden, mitwirken und sich im Dialog einbringen



### Quartieridee!

Partizipatives Budget – Sie entscheiden was in Wipkingen wichtig ist



### Neugestaltung Hafenpromenade Enge

Dialog mit Anspruchsgruppen



### (Y)our City!

Citizen Science mit und für Zürcherinnen und Zürcher



### Park am Wasser

Aktiv mitgestalten



### Quartierpark Areal Thurgauerstrasse

In Dialog treten



### Ueberlandpark

Laufendes Dialogverfahren



### Entwicklung Josef-Areal

Dialogveranstaltungen



### Sanierung Bellerivestrasse

Beteiligungsverfahren zur Neugestaltung



### Piazza Pop-up

Vor Ort Pop-up Plätze beurteilen



## Abgeschlossene Mitwirkungsverfahren



### Schulstartprozess neu gestalten

Eltern gesucht für die Mitarbeit!



### Reorganisation der Schulbehörden

Diskutieren Sie mit!



### VBZ 2050

Gestalten Sie mit uns den ÖV der Zukunft



### Altersstrategie

Zürichs Alterspolitik mitgestalten



### Schnittstelle Stadt - Quartiere

Wie arbeiten Stadt und Quartiere zusammen?



### Komposttoiletten?

Ihre Meinung ist gefragt.



### Tanz- und Theaterlandschaft

Projekt «Tanz- und Theaterlandschaft»



### Entwicklung Grünwaldareal

Gemeinsam ein neues Projekt entwickeln



### Neugasse Zürich

Mitwirken bei einem Areal der SBB.



### Zentrum Affoltern

Gemeinsam das Zentrum von Affoltern entwerfen.



### Koch-Quartier

Gemeinsames Weiterdenken für das Koch-Quartier.



### Mitwirkungsverfahren Röschiachplatz

Film zu den Meilensteinen des Mitwirkungsverfahrens.



### Zukunft Kasernenareal

Welche Nutzungen für das Kasernenareal?



### Runder Tisch Nachtleben

Gemeinsam nach Lösungen suchen.



### Werdinsel

Informations- und Beteiligungsprozess Werdinsel



### Stadtteilwerkstatt ohne Grenzen

Projekt der Städte Zürich und Opfikon



# Beispiel 1: Zentrum Affoltern – mit Planungswerkstadt



**3** Wehlerstrasse  
Die Gebäude reagieren in der Höhe auf den grosszügigen Strassenraum, sind jedoch gestaffelt und nehmen Bezug auf das historische Ensemble. An ausgewählten Orten sind Hochpunkte möglich. Südlich der Wehlerstrasse wird ein Gebäudereicht ausgebildet und die Gebäudehöhe gegliedert. Durch publikumswirksame Erdgeschosses, Gebäudevorräume für zu Fuss Gehende und ebenerdige Querungsmöglichkeiten wird ein strassenübergreifender Stadtraum geschaffen. Der Löwen wird als Erkermerkmal in den Stadtraum einbezogen; ebenso der Zugang zum See auf den Nonnenhofstrasse, das mit Schul- und öffentlichen Nutzungen ergänzt wird.

**4** In Böden  
Bei in Böden stehen die Bedürfnisse für Langsamverkehr im Vordergrund. Im Bereich Zentrumplatz ist in Böden, vorwiegend für Ausnahmefälle des Busses, verkehrsfähig. Die bauliche Ausprägung der Gebäude in den jeweils angrenzenden Frei- und Außenräumen bestimmt. Im Bereich Jonas-F. Park ist Wohnen am Park mit einer öffentlichen Bebauung vorgesehen. Die Gebäudehöhe orientiert sich hier am umliegenden Quartier. Zwischen Zentrumplatz und Zehrerhaus verbindet die Bebauung zwischen Alt und Neu und verbindet die beiden Bereiche eine quateriebene Nutzung im Erdgeschoss.

**5** Bahnhof / Norden  
Der Bahnhof wird mit grosszügigen Perimeterblöcken ausgestaltet. Südlich der Gleise kann das Perimeter mit einer Bebauung ergänzt werden. Auf Gleisniveau ist er durchlässig. Mit den beiden möglichen Hochpunkten an der Ecke Zehrerhausstrasse und Jonas-Furter-Strasse wird der Bahnhofsbereich, der heute von der Nordseite des Einkaufszentrums dominiert wird, städtebaulich aufgewertet. Nördlich des Bahnhofs wird die Sport- und Freizeitanlage Forward mit direkter Anbindung ans Zentrum gestärkt. Abfällige Bebauungen sollen im Zusammenhang mit diesen Nutzungen stehen. Dazwischen liegen und städtebauliche Struktur ist in einer Gesamtschau der Anlage zu prüfen.

**6** Zehrerhausstrasse  
Charakteristisch für die Zehrerhausstrasse sind Gebäudetypen aus verschiedenen Materialen der Quartierentwicklung. Das „Hochhaus“ Zehrerhaus strukturiert den Strassenraum. Hochhäuser nehmen bezüglich Dimensionierung Rücksicht auf bestehende Strukturen. Am Bahnhof ist ein Hochpunkt denkbar. Das Zehrerhaus ist ein wichtiger Quartierkernpunkt. Der durchgehende Zehrerhausgänger ist von der Kreuzung Wehler-/Zehrerhausstrasse aus sichtbar, jedoch abgewandt vom Verkehr. Über eine attraktive Wegverbindung ist er mit dem Zentrumplatz verbunden.

**7** Jonas-Furter-Strasse / Zentrumplatz  
Bestimmendes Element ist der Zentrumplatz als wichtiger Einkehr- und Aufenthaltsort. Die Bebauung zwischen Wehlerstrasse und in Böden wird zugleich das Platzraums zurückversetzt. Die Platzgröße ist für Aktivitäten adäquat und erlaubt eine vielfältige Spielung. Der Hochpunkt – südlich der Wehlerstrasse, an der Ecke Wehler-/Jonas-Furter-Strasse und bei den Bahngleisen – prägt diese Achse. Auf der östlichen Strassenweite wird die Jonas-Furter-Strasse durch eine gegliederte, strassenbegleitende Bebauung gefasst.

# Beispiel 2: Altersstrategie – mit Online-Mitwirkung

20'000 Seitenbesuche

5 'walk-ins'



– Rund 1200 Beiträge

– 180 Kommentare

# Strategie Smart City Zürich (2019)

Basierend auf der Dachstrategie «Strategien Zürich 2035»

Vier Kernelemente:

- Zukunftsformen der integrierten öffentlichen Mobilität erlebbar machen
- Digitale Stadt realisieren
- **Smarte Partizipation erproben**
- Innovations-Instrumente etablieren

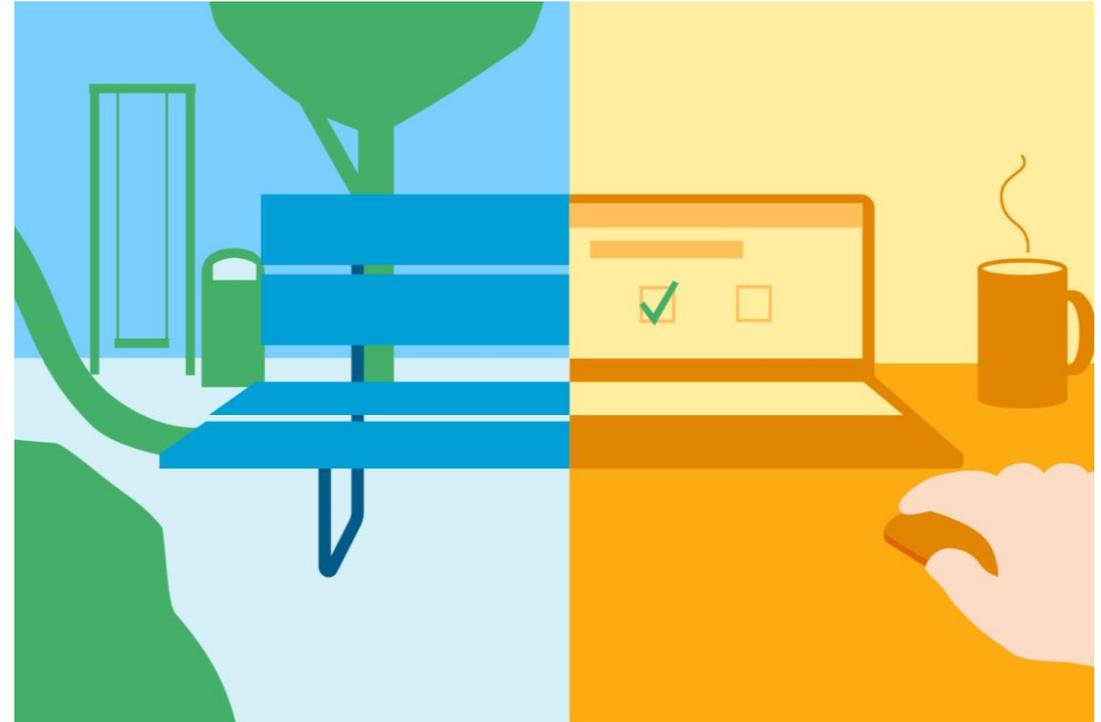


# Strategieschwerpunkt «Smarte Partizipation erproben»

Teilprojekt «Toolbox E-Partizipation»: Leitung Organisation und Informatik Zürich

## Ziele Teilprojekt «Toolbox E-Partizipation»:

- Eine **Applikation** für den digitalen Einbezug und die digitale Mitwirkung von Anspruchsgruppen **zur Verfügung stellen**.
- Damit soll erreicht werden, dass **nicht alle** Dienstabteilungen und Organisationen **solche Applikationen** individuell testen und **einkaufen müssen**.



# Schritt 1: Verschiedene Umsetzungsvarianten geprüft

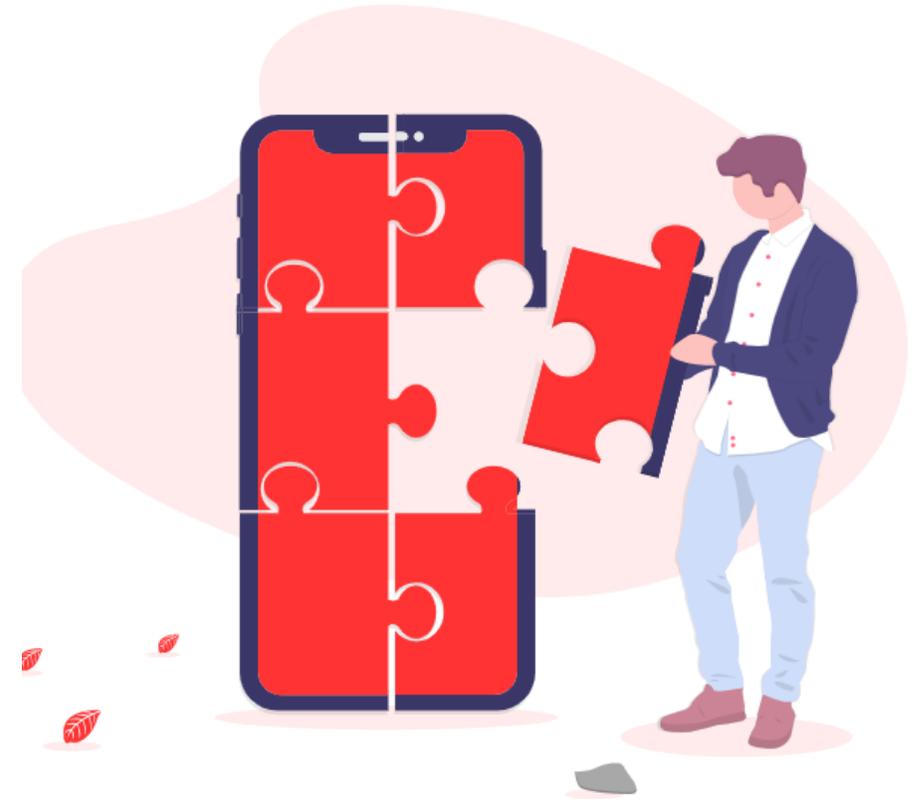
Variante	Beurteilung
1 Proprietäre Software eines Anbieters Gesamtlösung: Alles aus einer Hand	☹️ Grosse Abhängigkeit, fehlende Transparenz, weniger dynamisch
2 «Open-Source-Software» Mit Wahlfreiheit bezüglich Partnerunternehmen	😊 Wahlfreiheit, transparent, innovationsoffener
3 Verschiedene Anbietende mit Zertifizierung Anbietende können ihre Lösungen zertifizieren	😊 Langfristige Innovationssicherheit ☹️ Anbietenden Handling aufwendig
4 Nur städtische Richtlinien für die Wahl von Anbietenden Hilfestellung bei Auswahl und Durchführung	☹️ Ungenügende Integration, Wildwuchs an Lösungen

# Schritt 2: Marktanalyse Open-Source-Lösungen

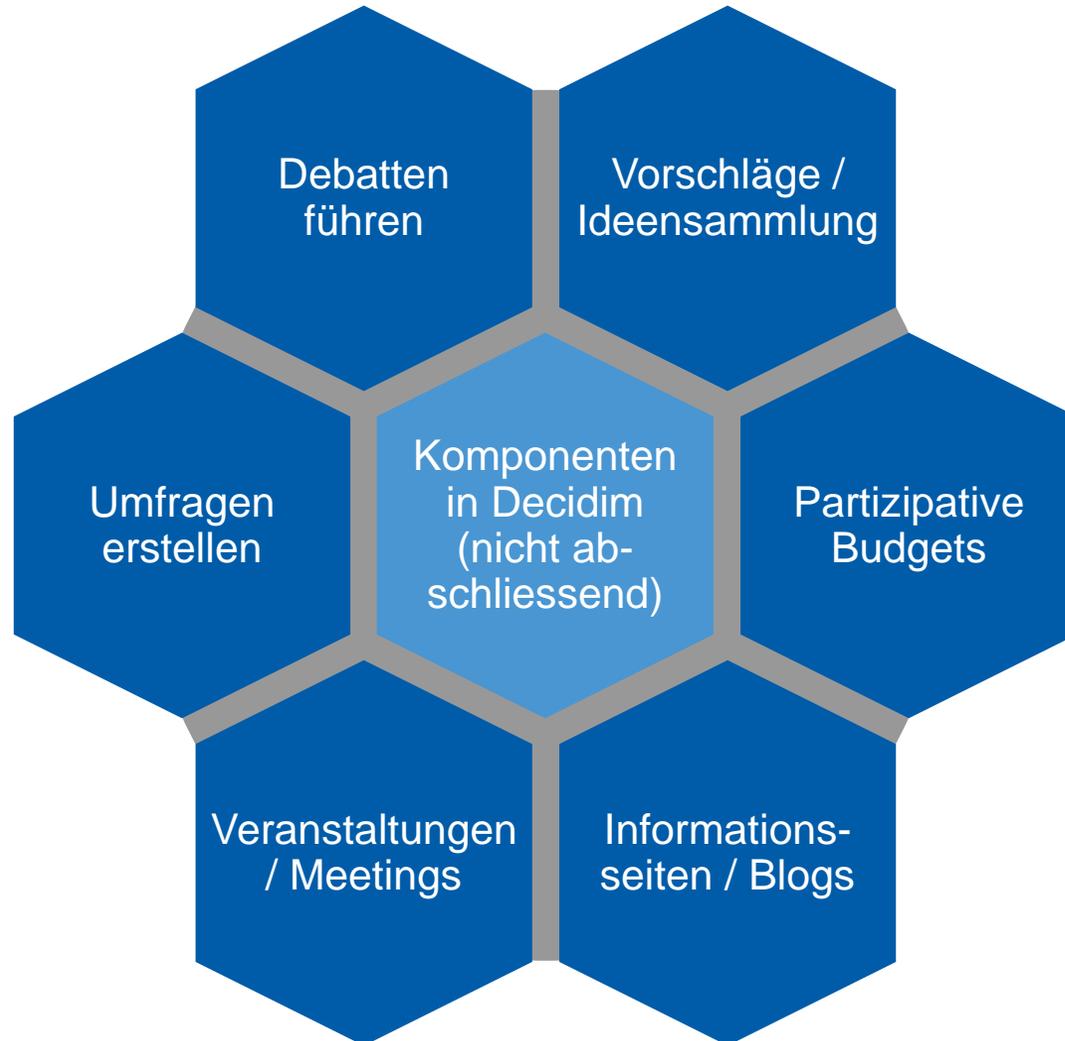
Decidim mit der grössten Überzeugungskraft



free open-source participatory democracy  
for cities and organizations



# Umfassender Baukasten für digitale Partizipation



Umfassende weitere Funktionen:

- Kommentieren / Beantworten
- Unterstützen / Liken
- Einbinden von Bildern und Videos
- Karte: Verortung von Ideen und Veranstaltungen
- IFrame: Einbinden anderer Websites
- Newsletterfunktion
- Benachrichtigungen: personalisierte Informationen zu interessanten Inhalten

# Dynamische Weiterentwicklung durch eine weltweite Community



Lausanne partecipe

Accueil Démarches participatives Charte Lausanne partecipe

J'ai des idées pour ma ville

Une plateforme de participation pour imaginer et réaliser ensemble!

1 - Imaginer

2 - Participer

3 - Décider



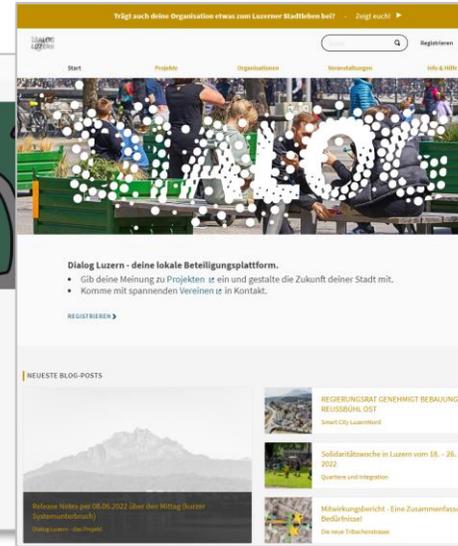
PARTICIPER

La plateforme publique de participation citoyenne pour Genève et sa région

PARTICIPER

Comment participer ?

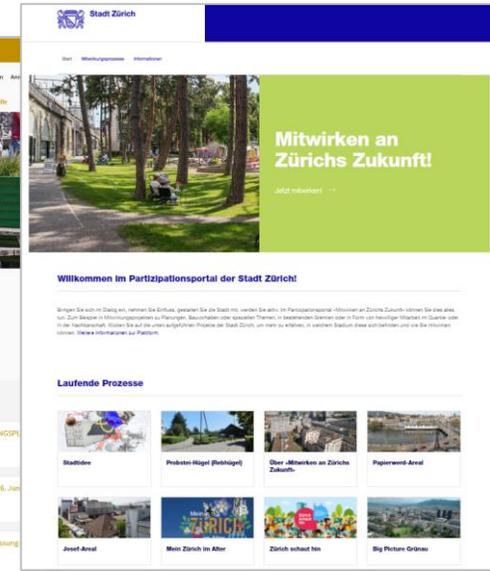
1. RENCONTRES  
Découvrez où et quand vous pouvez participer à des rencontres publiques.
2. DÉBATS  
Débattez, discutez et enrichissez les échanges de vos points de vue.
3. PROPOSITIONS  
Faites des propositions, appuyez les projets existants et soutenez les idées que vous souhaitez voir devenir.



Trägt auch deine Organisation etwas zum Luzerner Stadtleben bei?

Dialog Luzern - deine lokale Beteiligungsplattform.

- Gib deine Meinung zu Projekten zu ein und gestalte die Zukunft deiner Stadt mit.
- Komme mit spannenden Vereinen in Kontakt.



Stadt Zürich

Mitwirken an Zürichs Zukunft!

Willkommen im Partizipationsportal der Stadt Zürich!

Laufende Prozesse

- Städte
- Problemlöser (Bühnlige)
- Über-Mitwirken in Zürichs Zukunft
- Papierwelt-Areal
- Josef Areal
- Mitt Zürich im Alter
- Zürich heisst bis
- Big Picture Grüben



NYC Civic Engagement Commission

Welcome to the New York City Civic Engagement Commission

a space to enhance civic participation, promote civic trust, and strengthen democracy in New York City

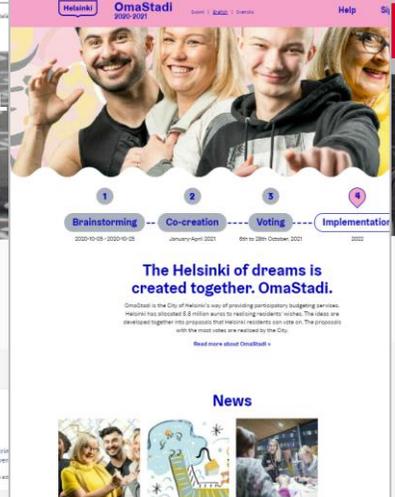


Decidim Barcelona

Superilla Sant Gervasi - La Bonanova

PROCESSOS ACTIUS

- Proposició participativa de Barcelona
- Superilla Sant Gervasi - La Bonanova
- Actualització l'ordenança de la Zona de Bases Emplaçades



OmaStadi

The Helsinki of dreams is created together. OmaStadi.

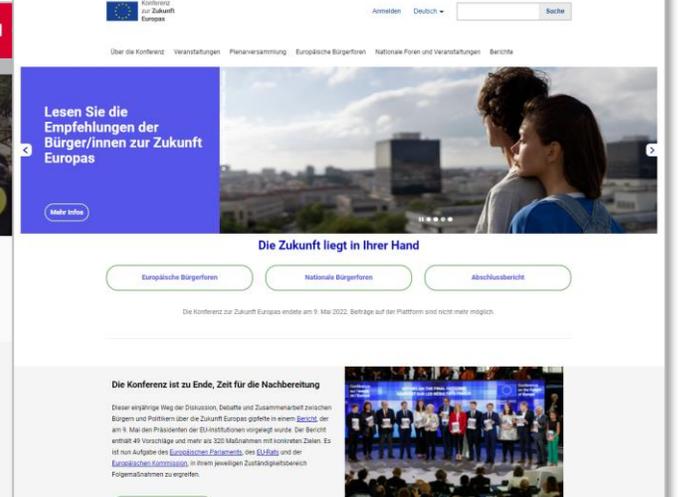
Brainstorming -> Co-creation -> Voting -> Implementation



Comune di Milano

Milano Partecipa ti dà il benvenuto

Milano Partecipa è la piattaforma digitale del Comune di Milano per la partecipazione dei cittadini alla vita della città.



Konferenz zur Zukunft Europas

Lesen Sie die Empfehlungen der Bürger/innen zur Zukunft Europas

Die Zukunft liegt in Ihrer Hand

Europäische Bürgerforen

Nationale Bürgerforen

Abschlussbericht

# Aufbau der eigenen Plattform

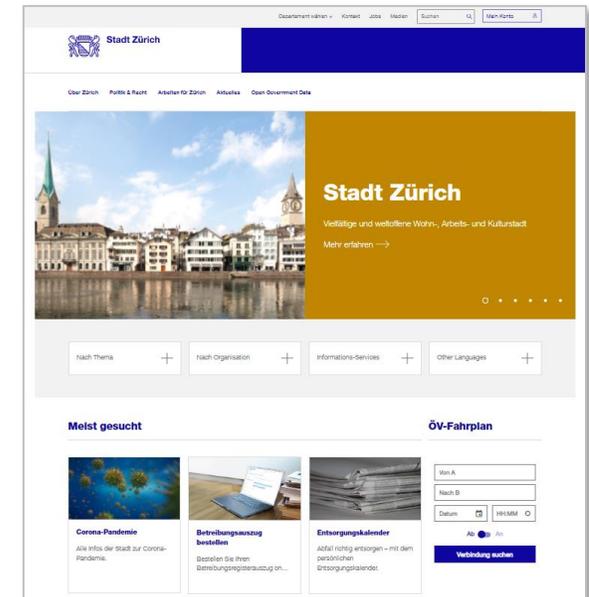
## Mitwirken an Zürichs Zukunft!

- **Städtisches CD/CI implementiert**  
Nutzende nehmen Plattform so eindeutig als Stadt Zürich wahr -> Stichwort Vertrauen
- **«Mein Konto» integriert**  
Dadurch drei verschiedene Zugänge:
  - nicht registriert, als Gast
  - mit Decidim-Account
  - mit «Mein Konto», über den Einstieg zu den Online-Services der Stadt Zürich
- **Informationssicherheit und Datenschutz geprüft**  
ISDS-Prozess durchlaufen, Datenschutzkonzept erarbeitet, Sicherheitsaudit ausstehend

**Decidim**



**Webauftritt**



# Erproben I

## Mitwirkungsprozess Mobilität und Stadträume 2050 (Tiefbauamt Zürich)

In **drei Online-Mitwirkungs-formaten** wurden die Städterinnen und Städter dazu eingeladen, Ihre Meinungen zu äussern und neue Ideen zu teilen.

Stimmungs-  
barometer

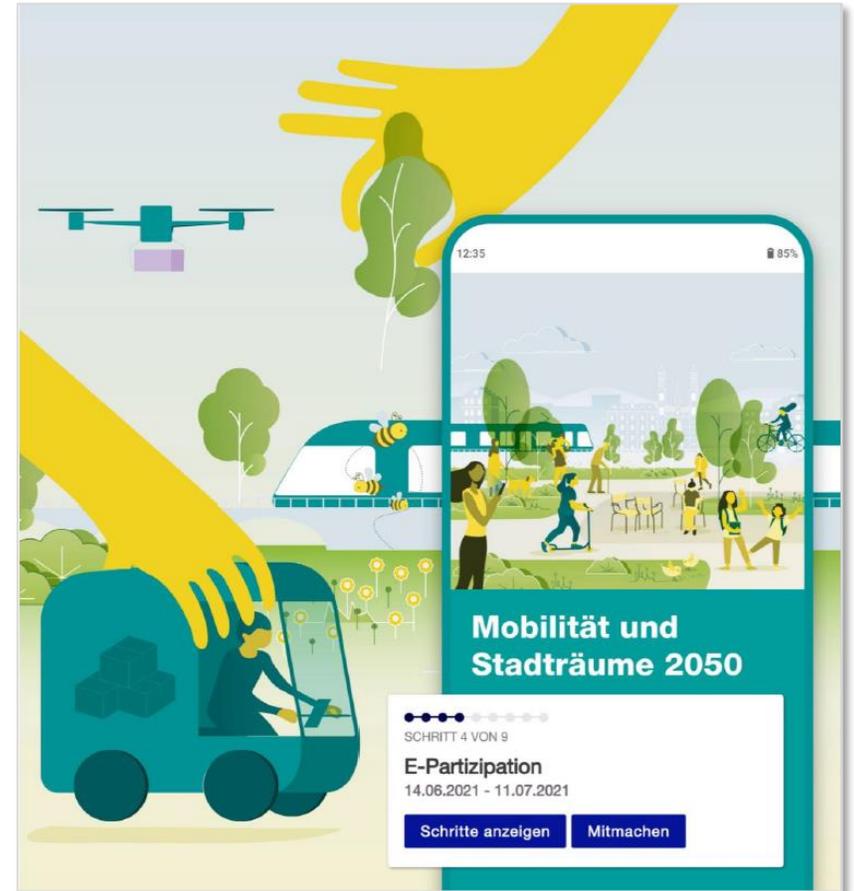
Umfrage zu Nutzungen, Massnahmen und Wünschen an Stadträume und Mobilität 2050

Visionen

Diskussion anhand von zwei Zukunftsvisionen für die Quartiere und die Gesamtstadt

Ideen

Möglichkeit, eigene Visionen in Text und Bild beizutragen



Quelle: <https://www.stadt-zuerich.ch/stadtraum2050>



# Die Jury: Die Bevölkerung

## Die Stadtidee: Das erste stadtweite partizipative Budget

- 167 Projektideen wurden auf die Plattform hochgeladen.
- Die Bevölkerung konnte Online ihre Stimme abgeben.
- 61 Sieger-Projekte konnten finanziert werden und werden nun umgesetzt.

### Projektideen

The screenshot displays a grid of project ideas. Each entry includes a title, author, location, and a 'ZUR ABSTIMMUNG ZUGELASSEN' (Submitted for voting) status. Examples include:

- ÖV Ticket für Jugendliche der Sackgeldjobbörse** by Flavio Uhlig, Zürich Süd (Kreise 2, 3 und 4).
- Flieg' wie ein Schmetterling! Bestige den Insektenflug-Simulator...** by Susanna Hübscher, Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8).
- Kultur in Hirslanden** by Unendum, Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8).
- Pop-up-Velegarage in leerstehendem Laden** by Matthias, Zürich West (Kreise 5, 9 und 10).
- Podcast: Wer muss die Klimakrise lösen, du oder die Politik?** by Stadtmagazin Tsüri.ch, Zürich Nord (Kreise 11 und 12).
- Experimentier-Workshops für grosse mobile / modulare Pflanzgefässe - Vertical Gardening Pyramiden und Wände** by INUStadtideen, Zürich Nord (Kreise 11 und 12).

### Abstimmung

The screenshot shows the voting interface for 'Projekte für Zürich Ost (Kreise 1, 6, 7, und 8)'. It lists 29 projects with their respective vote counts. The top projects are:

Projektname	Status	Stimmen
WIRD FINANZIERT Making spaces under trees into gardens	WIRD FINANZIERT	258 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Kumo8 Take-Away - neuer Standort (ev mit Ergänzungen)	WIRD FINANZIERT	250 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Früchte der Stadt / Fruits of the city	WIRD FINANZIERT	218 STIMMEN
WIRD FINANZIERT 5 Gralle - eine moderne Nachbarschaftshilfe	WIRD FINANZIERT	185 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Freestyle-, Food- und Nachhaltigkeits-Quartierfest für Jung & Alt	WIRD FINANZIERT	185 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Dorplatz Römerhof	WIRD FINANZIERT	184 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Let's cook the world a little greener...!	WIRD FINANZIERT	177 STIMMEN
WIRD FINANZIERT Klima-Stadtrundgang	WIRD FINANZIERT	176 STIMMEN
WIRD FINANZIERT	WIRD FINANZIERT	174 STIMMEN

## **Rückmeldungen aus den Pilotprojekten:**

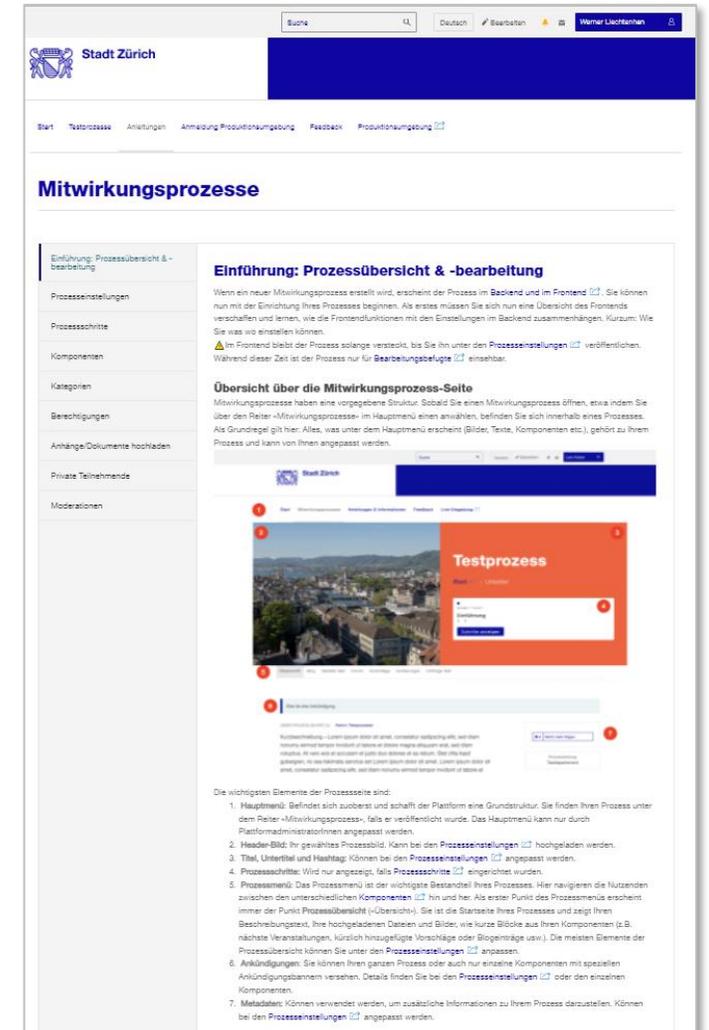
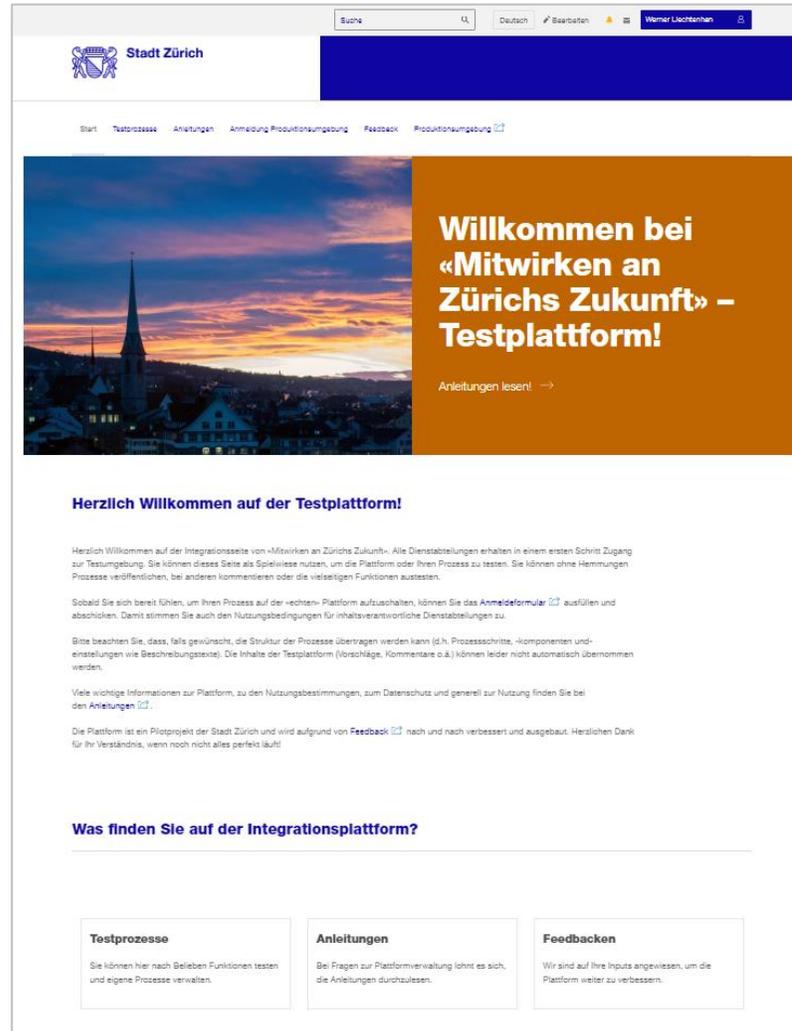
- Die Benutzung ist relativ einfach, funktioniert auch gut auf dem Mobile.
- Coaching und Unterstützung für die technische Anwendung der Software ist auch in Zukunft unabdingbar.
- Die Seiten der Partizipationsprozesse wirken aufgrund vieler Informationen zum Teil unübersichtlich. Wo kann ich mitmachen?
- Im Admin-Bereich gibt es viele Einstellungen zu berücksichtigen. Anleitungen für die Prozessverantwortlichen wären hilfreich.

# Testumgebung

Tests bei neuen Releases und Weiterentwicklungen

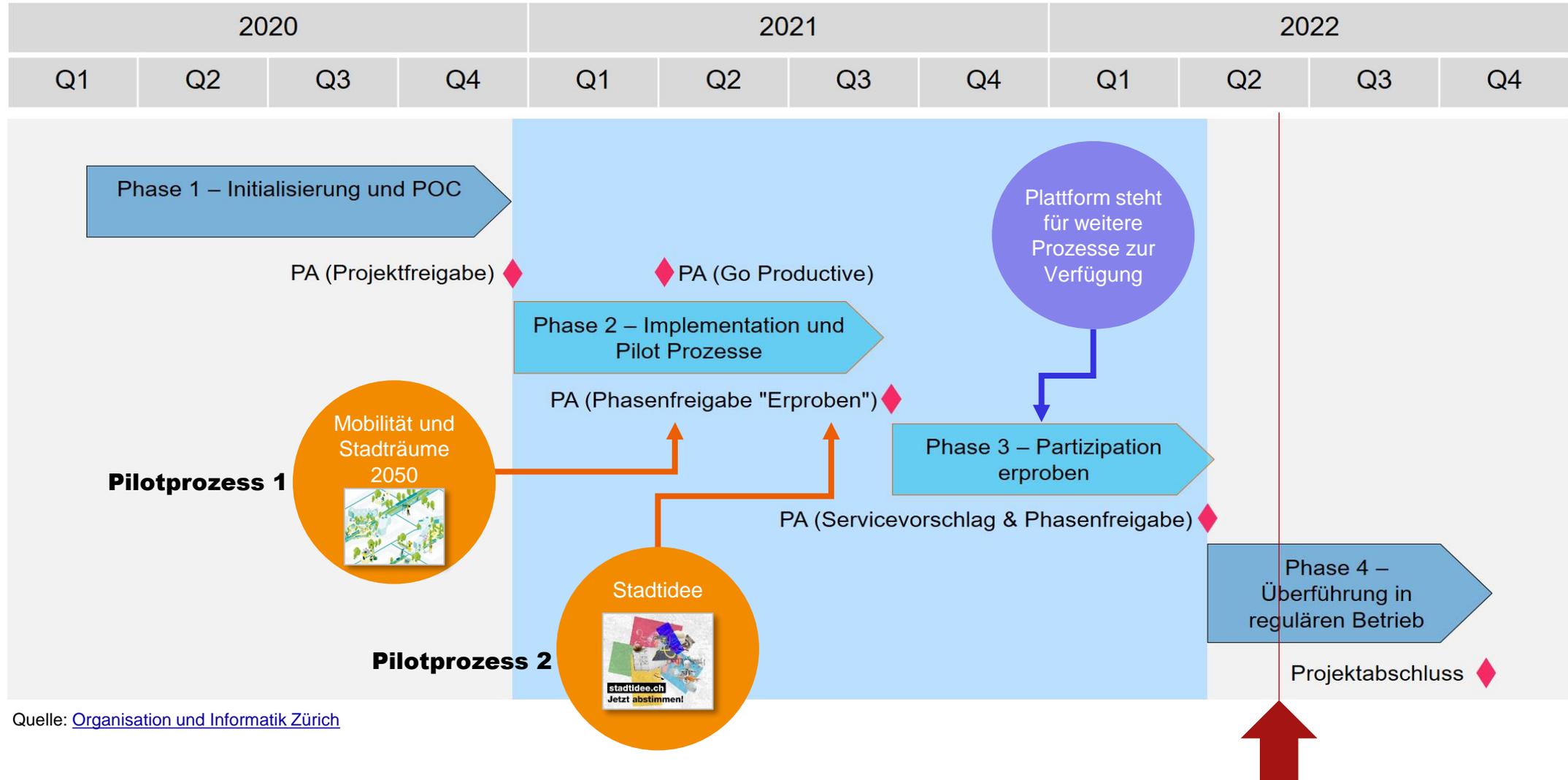
Sandkasten für die Prozessverantwortlichen (Testprozesse)

Ausführliche Anleitungen für Prozessverantwortliche



# Umsetzungsplanung

Vom Erproben zum definitiven Betrieb

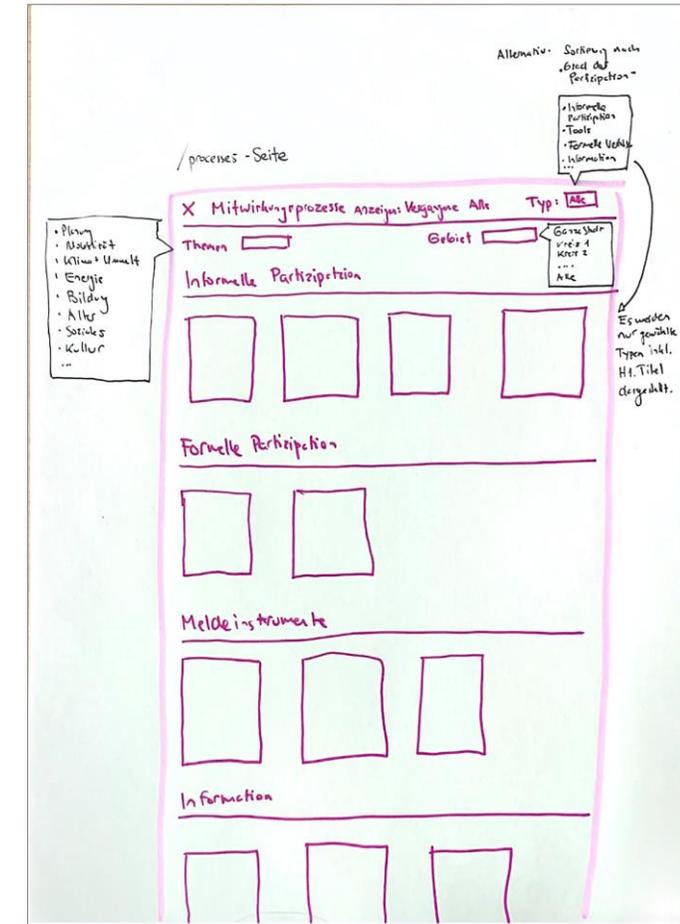
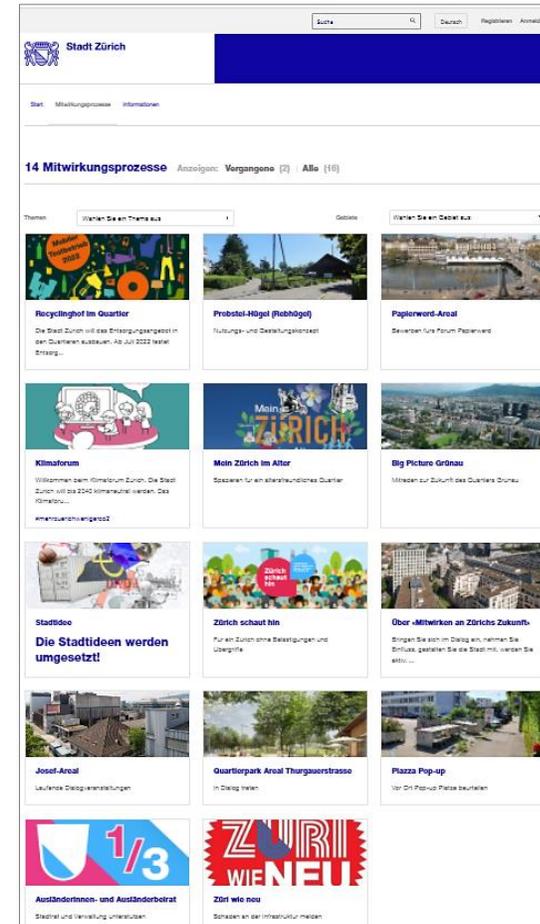


Quelle: [Organisation und Informatik Zürich](#)

# Ausblick: Portal für die informellen Mitwirkungsprozesse

## Bedingt Weiterentwicklung der Plattform «Mitwirken an Zürichs Zukunft»

- **Zentraler Zugang** zur Mitwirkung in städtischen Projekten und Prozessen
- gebündelt **an einem Ort sämtliche Angaben** zu laufenden und abgeschlossen informellen Mitwirkungsprozessen der Stadt Zürich
- **Weiterentwicklung** zur Strukturierung der Mitwirkungsverfahren nötig (im Decidim-Standard nicht möglich).



# **Smarte Partizipation erproben**

## **– Co-Creation realisieren!**

# **Herzlichen Dank!**