# Intelligent vernetztes Regierungs- und Verwaltungshandeln (Smart Government) in Deutschland

Smart Government DACHLI Austausch Berlin, 06.11.2023

Prof. Dr. Jörn von Lucke @wi00194

The Open Government Institute

Zeppelin Universität Friedrichshafen, Deutschland



## Studiengänge an der Zeppelin Universität: zu.de

#### **Bachelor | vier Jahre (Vertiefungslinie Public Management & Digitalisierung studierbar)**

- | Verwaltungs- & Politikwissenschaften | PAIR (Politics, Administration & International Relations) | BA
- | Wirtschaftswissenschaften | CME (Corporate Management & Economics) | BA
- | Soziologie, Politik & Ökonomie | SPE (Sociology, Politics & Economics) | BA
- | Kommunikations- & Kulturwissenschaften | CCM (Communication, Culture & Management) | BA

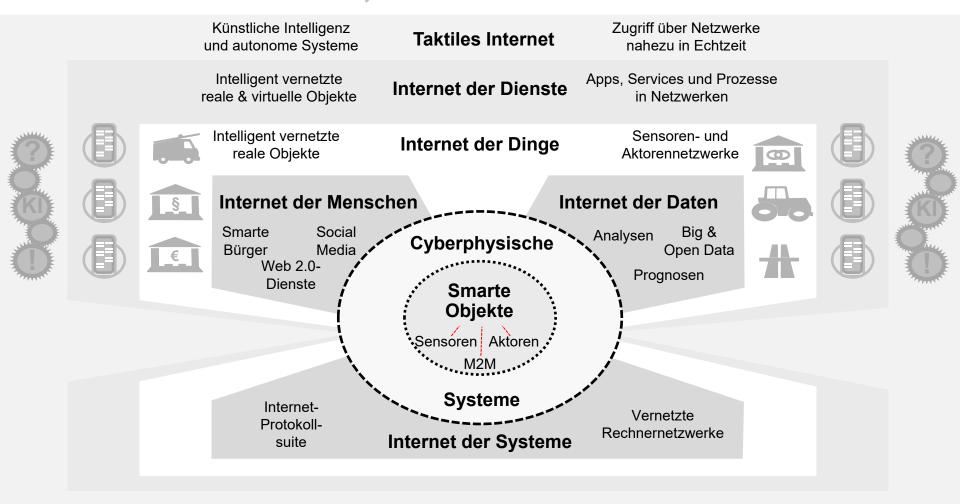
#### Master | zwei Jahre (bzw. ein Jahr für ZU-BA-Absolventen)

- | Public Management & Digitalisierung | PMD | MA
- | Verwaltungs- & Politikwissenschaften | Politics, Administration & International Relations | PAIR | MA
- | Internationale Beziehungen | International Relations & Global Politics | IRGP | MA
- | Transformation Management in Digital Societies | DS | MA
- | Wirtschaftswissenschaften | Corporate Management & Economics | CME | M.Sc.
- | Wirtschaftswissenschaften | General Management | GEMA | MA
- Interdisciplinary Research | IRMA | MA

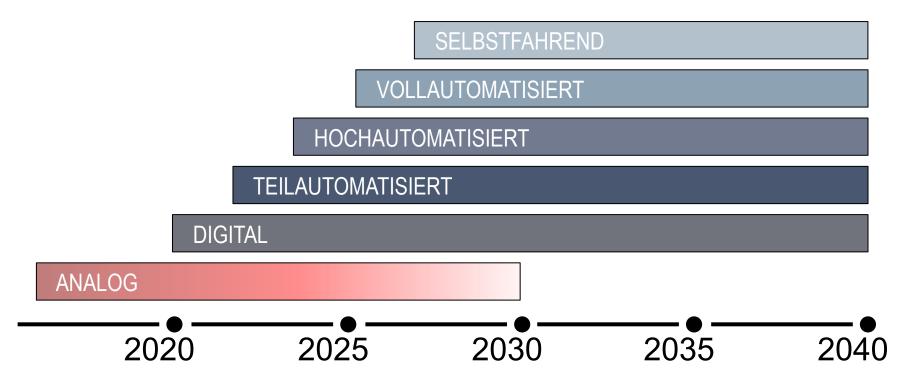
## Generationenaufgabe Digitalisierung: Wo will der vernetzte Staat in 15 Jahren stehen?

Web 5.0	Taktiles Internet	Netzwerkkommunikation nahezu in Echtzeit	Real-Time Government
	Internet der Dinge &	Smarte Objekte,	Smart
Web 4.0	Internet der Dienste	Cyberphysische Systeme	Government
Web 3.0	Internet der Daten,	Linked Data, Open Data,	Open
	Semantisches Web	Big Data, Big Data Analytics	Government Data
Web 2.0	Internet der Menschen,	Netzwerkkommunikation	Open
	Internet zum Mitmachen	über Social Media	Government
Web 1.0	Internet der Systeme,	Netzwerkkommunikation	Electronic
	World Wide Web	über das World Wide Web	Government

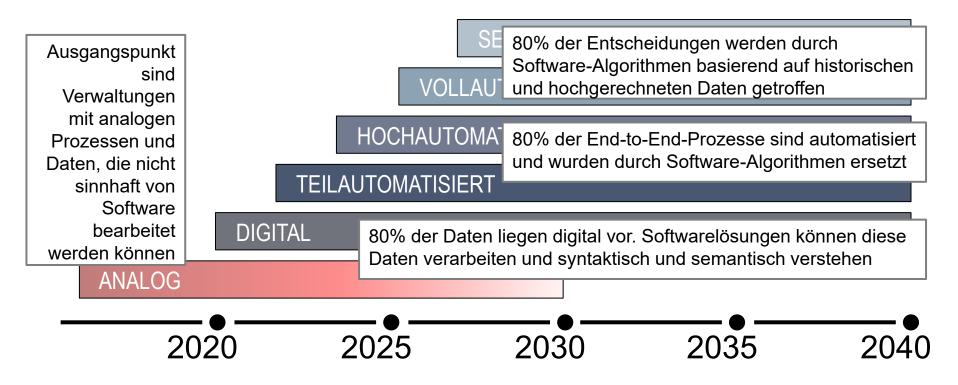
### Smart Government, smarte Städte & smarte Dörfer



## **Evolution zur selbstfahrenden Verwaltung**



## Evolution zur selbstfahrenden Verwaltung



## **Technologien** mit Relevanz für die öffentliche Verwaltung



### **TOP TECHNOLOGY TRENDS** THAT YOU CAN LEARN









AI & ML

Web 3.0

**Blockchain** 

Game Dev.











IOT

**Cyber Security** 

5G

**Edge Computing** 











**Virtual Reality** 

**Analytics** 

**Big Data** 

Voice Tech







Web/App Development

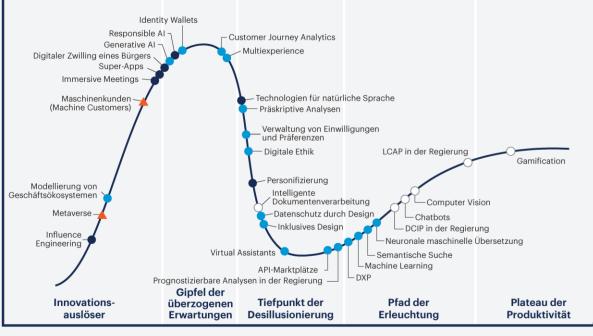


**DevOps** 



**Cloud Computing** 

## Gartner Hype Cycle for Digital Government Technology 2022



Zeit

Das Plateau wird erreicht in:

weniger als 2 Jahren

2 bis 5 Jahren

5 bis 10 Jahren

mehr als 10 Jahren

Obsolet vor Plateau

Stand Juli 2022

Erwartungen



## Top 20 des Smart City Index 2023



#### Legende

- > 5 Positionen verbessert
- → unverändert
- > 5 Positionen verschlechtert



### 37 Indikatoren in fünf Themenbereichen

#### Verwaltung

- Interne Prozesse
- Payment
- Online-Terminvergabe
- OZG-Leistungen
- Bevölkerungsanliegen
- Website und Social Media
- Serviceportal
- Sonstige Projekte



## IT und Kommunikation

- Breitband
- Glasfaser
- 5G
- LoRaWAN
- Open-Data-Plattform
- Geodatenportal
- Smart City Daten
- Sonstige Projekte



#### Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
- Energielösungen
- Umweltmonitoring
- Anteil E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
- Emissionsarme Busse
- Sonstige Projekte



#### Mobilität

- Parken
- Smartes Verkehrsmanagement
- Smarter ÖPNV
- Sharing-Angebote
- Multimodalität
- Letzte-Meile-Logistik
- Sonstige Projekte



Gesellschaft und

- konzept SchuleDigitalkompetenz
- Digital-Szene
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
- FabLabs und Coworking
- Öffentlichkeitsbeteiligung
- Sonstige Projekte



## **Top-Platzierungen des Smart City Index 2023**

Rang	Trend	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	7 +1	München	84,5	94,2	97,3	58,7	80,1	92,1
2	1- צ	Hamburg	83,9	78,2	86,6	59,2	98,4	96,9
3	7 +1	Köln	83,2	88,5	91,1	63,6	82,1	90,8
4	71+2	Nürnberg	80,1	92,5	57,8	65,3	91,3	93,5
5	71+2	Aachen	79,3	73,3	74,8	73,9	86,7	87,7
6	<b>7</b> 1−3	Dresden	78,5	78,1	69,7	59,3	90,1	95,5
7	<b>↑</b> +8	Osnabrück	77,6	76,9	73,9	78,4	73,5	85,3
8	<b>⊿</b> -3	Stuttgart	77,2	68,4	86,3	70,3	76,1	85,0
9	<b>1</b> +7	Ulm	76,8	73,1	70,5	78,2	72,4	89,8
10	71 +4	Karlsruhe	76,6	82,4	79,3	66,9	77,4	77,1
,,,,,								
13	1- ע	Trier	75,3	66,3	77,7	84,9	61,5	86,2

bitkom



### **Modellprojekte Smart Cities**

Die 73 vom Bund geförderten Modellprojekte Smart Cities sind Experimentierorte der integrierten Stadtentwicklung. Ziel des Programms ist es, Kommunen in Deutschland zu befähigen, vielfältige praktische Lösungspfade zu erkunden, um die Smart-City-Entwicklung in Deutschland bundesweit voranzutreiben.

#### Vielfältige Voraussetzungen, ähnliche Aufgaben

Die Bundesregierung fördert derzeit 73 Modellprojekte Smart Cities, die seit 2019 in drei Staffeln ausgewählt wurden, mit insgesamt 820 Millionen Euro. Im Sinne der "Smart City Charta" zeigen die Modellprojekte, wie die Qualitäten der europäischen Stadt in das Zeitalter der Digitalisierung übertragen werden können. Zusammen mit der ganzen Stadtgesellschaft gestalten sie lebens- und liebenswerte Städte und Regionen, die die Bedarfe der Menschen in den Mittelpunkt stellen. Die Modellprojekte Smart Cities entwickeln mithilfe der Digitalisierung etwa Lösungen zum Umgang mit dem Klimawandel oder setzen diese zur Verbesserung kommunaler Prozesse und Dienstleistungen ein. Dabei gehen sie mit den Risiken des digitalen Wandels verantwortungsvoll um.

Unter den 73 geförderten Modellprojekten finden sich Großstädte wie Leipzig oder Köln, mittelgroße Städte wie Bamberg oder Jena, aber auch Kleinstädte und Landgemeinden.



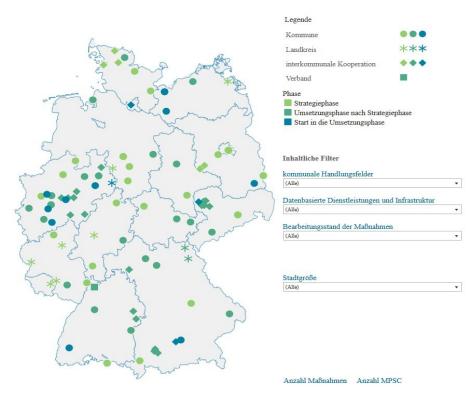
Vertreterinnen und Vertreter der Modellprojekte Smart Cities beim MPSC-Kongress in Hamburg im Mai 2023 © DLR

Trotz unterschiedlicher regionaler Voraussetzungen stehen Kommunen oft vor ähnlichen Herausforderungen: Gefragt sind digitale Instrumente zum Umgang mit dem Klimawandel oder die Aufwertung der Innenstädte durch neue digitale Angebote. Gleichzeitig geht es um die notwendige technische Infrastruktur für die Smart City - zum Beispiel um den Aufbau urbaner Datenplattformen. Dazu kommen methodische Fragen, etwa, wie die Wirkung einzelner Maßnahmen gemessen werden kann, um gegebenenfalls nachsteuern zu können.



#### Wer sind die Modellprojekte Smart Cities?

Erfahren Sie mehr über die 73 Modellprojekte Smart Cities: Über diese interaktive Karte können Sie alle über 600 geplanten und bereits in die Umsetzung gestartete Maßnahmen über Filter recherchieren und abrufen. Unter der Karte finden Sie außerdem eine alphabetische Liste aller Modellprojekte Smart Cities, die direkt zu den jeweiligen Kurzporträts der Modellprojekte führt.





#### Datenstrategien in Kommunen

Typ: PDF | Größe: 7.53 MB Erscheinungsjahr 2023

Herunterladen 🕹



#### Digitale Zwillinge

Typ: PDF | Größe: 2.38 MB Erscheinungsjahr 2023

Herunterladen 🕹



#### Das Smart-City-Ökosystem

Typ: PDF | Größe: 3.88 MB Erscheinungsjahr 2023

Herunterladen 🕹



#### Resilienz in der Smart City

Typ: PDF | Größe: 4.4 MB Erscheinungsjahr 2023

Herunterladen 🕹



#### Urbane Datenplattformen

Typ: PDF | Größe: 1022.31 KB Erscheinungsjahr 2023

Herunterladen 🕹



## Flyer Smart Cities made in Germany

Typ: PDF | Größe: 434.02 KB

Herunterladen 🕹



## **Konstanzer Datenethik**

Workshopreihe zur Konstanzer Datenethik (März 2023) Vorstellung des Ergebnisses und Diskussion (April 2023)





## **SMART GREEN CITY**KONSTANZ VERNETZT GESTALTEN

#### **Konstanzer Datenethik**

Im Rahmen von Smart Green City Konstanz sollen digitale Technologien zum Nutzen der Menschen in allen Bereichen städtischen Lebens entwickelt und eingesetzt werden. Zunehmend werden dabei smarte Daten generiert, die es in dieser Form und Qualität bisher nicht gab, die sich für eine Weiternutzung für öffentliche Aufgaben nahezu in Echtzeit aber anbieten würden. Zugleich gewinnen Anwendungen auf Basis von künstlicher Intelligenz wie ChatGPT für Textgenerierung und textbasierte Dialoge oder Stablediffusion zur Erschaffung von Kunst an Bedeutung. Diese neuesten Entwicklungen zeigen auf, dass wir als Gesellschaft jetzt gefordert sind, uns ethische Leitlinien im Umgang mit Daten, Algorithmen und Technologien zu geben, um im digitalen Neuland gut zu handeln, Herausforderungen zu erkennen und die Digitalisierung zum Nutzen der Menschen einsetzen zu können.

Um diese Entwicklung zu sichern und möglichen Gefährdungen der Stadtgesellschaft und einzelner BürgerInnen durch die Digitalisierung zu begegnen, soll dem Einsatz und der Ausgestaltung digitaler Technologien durch ein Datenethikkonzept mit ethischen Leitlinien ein orientierender und begrenzender Rahmen gesetzt werden.

Deshalb wird ab März 2023 in einem offenen Dialog zwischen Bevölkerung, Verwaltung, Politik und Wissenschaft gemeinsam die Konstanzer Datenethik erarbeitet und verabschiedet, um den Umgang mit Daten und ihrer Veröffentlichung verbindlich festzulegen, Bewusstsein für die positiven und negativen Potenziale von Daten zu schaffen und die Bürgerschaft in ihrer demokratischen Datenhoheit zu stärken. Die Konstanzer Datenethik soll die bestehenden gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz ergänzen. Als Selbstverpflichtung der Stadt Konstanz soll es definieren, wie und zu welchen Zwecken Daten durch die Stadt Konstanz erhoben, genutzt und weitergegeben werden dürfen.

Prof. Dr. Jörn von Lucke von der Zeppelin Universität in Friedrichshafen wird die Stadt Konstanz auf diesem Wege begleiten. Nach seiner Schulausbildung in Konstanz hat er Wirtschafts- und Verwaltungsinformatik studiert. In zahlreichen Forschungsprojekten hat er der Digitalisierung von Staat und Verwaltung, Open Government und smarten Städten wertvolle Impulse geben dürfen. Mit den Städten Ulm und Friedrichshafen hat er in den vergangenen Jahren erste Datenethikkonzepte entwickelt.

#### Veranstaltungen







#### Datenethik: Auftaktveranstaltung

苗 01.03.2023

Die Veranstaltung bildete den Auftakt des kokreativen Beteiligungsprozess zur Konstanzer Datenethik.

Impulsvortrag: Prof. Dr. Jörn von Lucke

Weiterlesen

#### Datenethik: Datenschutz und **Datensicherheit**

苗 08.03.2023

Cyberkriminalität, Internetgiganten und Cloud: was hat das mit Datenschutz und Datensicherheit in Konstanz zu tun? Um diese Frage ging es bei dieser Veranstaltung im Rahmen des ko-kreativen Beteiligungsprozess zur Konstanzer Datenethik.

Impulsvortrag: Prof. Dr. Hanno Langweg

Weiterlesen

#### Datenethik: Offene Daten

苗 15.03.2023

Was sind überhaupt offene Daten und welchen Wert schaffen Sie für die Gesellschaft? Impulsvortrag: Zoé Wolter, CorrelAid e.V.

Weiterlesen







#### Datenethik: Transparenz von Algorithmen

苗 23.03.2023

Künstliche Intelligenz 2023 - Wie transparent

#### Datenethik: Digitale Souveränität

苗 29.03.2023

Was ist digitale Souveränität und wieso brauchen wir es für die Stadt Konstanz? Was

#### Datenethik: Abschlussveranstaltung

苗 27.04.2023

Die Ergebnisse der Veranstaltungsreihe werden allen Interessierten präsentiert und



### Strukturierung der Konstanzer Datenethik – E25

### Einführung

#### Konstanzer Datenethische Grundsätze

Konstanzer Verhaltensgrundsätze für datenbezogene Vorhaben

#### **Konstanzer Datenpraxis**

#### Datenethik

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Datenschutz

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Datensicherheit

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Offene Daten

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Transparenz

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Digitale Souveränität

Definitionen Forderungen Maßnahmen

#### Umsetzungsempfeh -lungen

für die datenethischen Grundsätze Fortbildungs -angebote



## Umsetzungsempfehlungen für die datenethischen Grundsätze

- Verstehen, welche Daten für eine Aufgabe oder ein Vorhaben gesammelt werden
- Folgenabschätzung zur Identifizierung von potenziellen Risiken eines Vorhabens
- Überlegungen zur Datenverwendung, zur Datenvermeidung, zur Datensparsamkeit und zur Datenminimierung
- 4. Überlegungen zu Datenschutz und Datensicherheit
- 5. Transparente Information und Kommunikation über die Daten und deren Verwendung
- 6. Klärung von datenethisch-kritisch zu bewertenden Vorhaben



## Leitfaden zum (daten-)ethisch-konformen Einstieg in neue smarte Vorhaben und Datenanalysen

Ein Leitfaden zum datenethisch-konformen Einstieg in neue smarte Vorhaben, Datenverarbeitung und Datenanalysen unterstützt die Einhaltung der datenethischen Grundsätze. Ein solcher Leitfaden beinhaltet für Verwaltungsmitarbeitende und Partner konkrete Handlungsvorgaben für den Alltag sowie die datenethischen Prüffragen für Gemeinderatsbeschlüsse. So wird im Vorfeld von datenbasierten Vorhaben ein Bewusstsein für die Grundsätze und mögliche Konflikte geschaffen.



## Fortbildungsangebote für Mitarbeitende

Die Stadt Konstanz wird ihren Mitarbeitenden niederschwellige Schulungen zur Datenethik anbieten. Diese Fortbildungsangebote dienen der Transparenz über die Konstanzer Datenethik und deren Anwendung in den Konstanzer Digitalvorhaben. Regelmäßige Übungsaufgaben zu aktuellen Alltagsherausforderungen schärfen das Bewusstsein und frischen die erlangten Kenntnisse auf.



## Fortbildungsangebote für Bürger

 Die Stadt Konstanz unterstützt und informiert über Fortbildungsangebote für BürgerInnen zu den Themen Datenschutz, Datensicherheit, Offene Daten, Transparenz, Algorithmen und Künstliche Intelligenz sowie Digitale Souveränität.

## SMART CITY STRATEGIE ULM

Clever, Offen. Für alle. Nachhaltig.

Wie können wir unsere wachsende & wandelnde Stadt so gestalten, dass Nachhaltigkeit & Lebensqualität der Bürger\*innen im Mittelpunkt stehen? Wie kann Digitalisierung dabei helfen? Quelle: Santworten auf diese Fragen liefert die Smart City Strategie Ulm.

## Interne Erprobungsräume



#### Der Kreativraum im Verschwörhaus



Seit Mai 2020 ist der Kreativraum der Digitalen Agenda im Weinhof offiziell in Betrieb, um das Thema Digitalisierung in der Verwaltung schneller voran zu bringen. Nun zieht er um: Er wird Teil der Räume des Verschwörhauses im Erdgeschoss.

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung ist ein zentrales Themen. Ulm hat sich durch zahlreiche Projekte zu einer der Vorreiterstädte des digitalen Wandels entwickelt. Nun sollen innovative Ideen der Digitalisierung auch innerhalb der Ulmer Stadtverwaltungen diskutiert und konkretisiert

werden können. "Dafür bietet das neu geschaffene Verwaltungslabor den richtigen Rahmen. Es fördert den interdisziplinären Austausch innerhalb der Stadtverwaltung und schafft Freiräume für neue Ideen für die Verwaltung von morgen", betont Erster Bürgermeister Martin Bendel. Projekte im Kreativraum sollen pragmatisch angegangen werden nach dem Motto: "Einfach mal machen! Es könnte ja gut werden!"

#### Kontakt

Abteilung Digitale Agenda Weinhof 7 89073 Ulm

zur Fahrplanauskunft

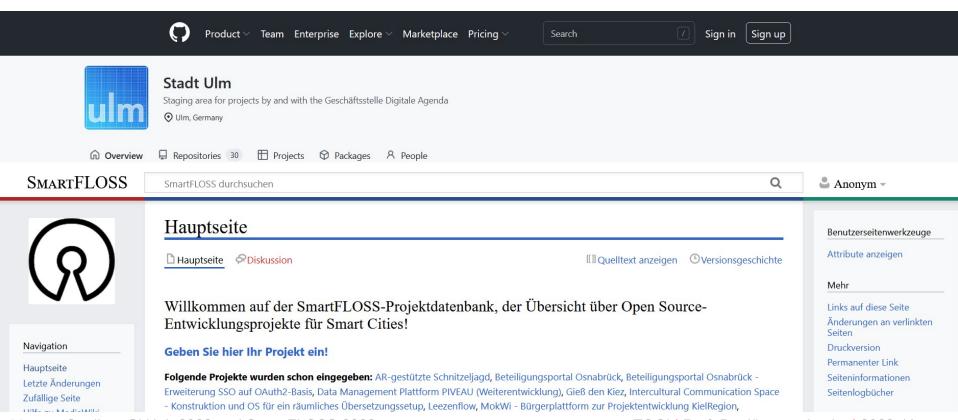


Telefon: +49 731 161 1003 > E-Mail senden

Verschwörhaus Weinhof 9 80973 Ulm

## Open Source Ansätze: GitHub & SmartFLOSS

## zeppelin universität





Über Open CoDE

Community

News



## Open Source Code für die Öffentliche Verwaltung

Open CoDE ist die gemeinsame Plattform der Öffentlichen Verwaltung für den Austausch von Open Source Software. Durch die zentrale Ablage von offenen Quellcodes soll die Wiederverwendung und gemeinsame Arbeit an Softwarelösungen der Öffentlichen Verwaltung zwischen Verwaltung, Industrie und Gesellschaft gefördert werden.

**JETZT MITMACHEN** 



## Nachhaltige Nachnutzung: Stufenplan/Skalierung



Abgeordnete

Parlament

Ausschüsse

Internationales

Dokumente

Mediathek

Presse

Besuch

Service

e

Q

#### Kommunen

Chancen und Hindernisse bei Modellprojekten "Smart Cities"



#### **Dokumente**

20/5618 - Antrag: Nationaler Aktionsplan zur intelligenten Stadt
PDF | 276 KB — Status: 27.02.2023

20/6412 - Antrag: Potentiale der Digitalisierung jetzt nutzen - Smart Cities und Smarte.Land.Regionen voranbringen PDF | 166 KB — Status: 18.04.2023

#### **Tagesordnung**

54. Sitzung am Mittwoch, 18. Oktober 2023, 16.30 Uhr öffentliche Anhörung





## Cloudservices (XaaS)

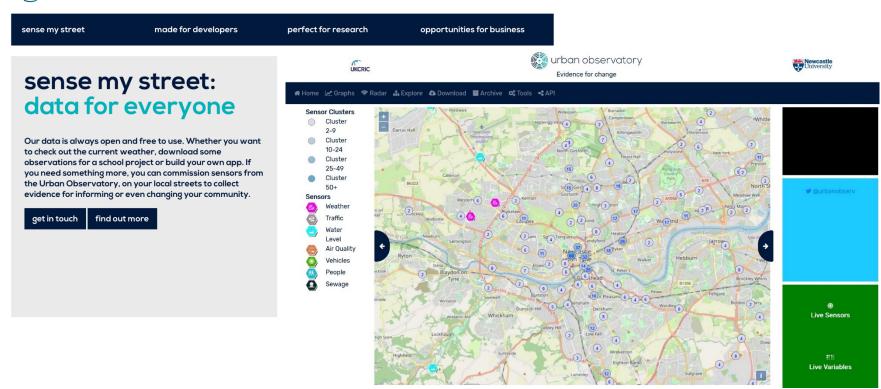
## zeppelin universität

Housing	laaS	PaaS	SaaS
Daten	Daten	Daten	Daten
Anwendungen	Anwendungen	Anwendungen	Anwendungen
Laufzeitumgebung	Laufzeitumgebung	Laufzeitumgebung	Laufzeitumgebung
Datenbanken	Datenbanken	Datenbanken	Datenbanken
Betriebssystem	Betriebssystem	Betriebssystem	Betriebssystem
Virtualisierung	Virtualisierung	Virtualisierung	Virtualisierung
Server	Server	Server	Server
Speicher	Speicher	Speicher	Speicher
Netzwerk	Netzwerk	Netzwerk	Netzwerk
Rechenzentrum	Rechenzentrum	Rechenzentrum	Rechenzentrum

## Urban Observatory Newcastle zeppelin universität



access our data browse our projects who we are contact



### Nachhaltige Digitalisierung und Digitale Nachhaltigkeit

Ökologisch nachhaltige Digitalisierung von Staat und Verwaltung Ökonomisch nachhaltige Digitalisierung von Staat und Verwaltung Soziale
nachhaltige
Digitalisierung
von Staat und
Verwaltung

Ethisch nachhaltige Digitalisierung von Staat und Verwaltung

Digitale ökologische Nachhaltigkeit von Staat und Verwaltung Digitale ökonomische Nachhaltigkeit von Staat und Verwaltung Digitale soziale Nachhaltigkeit von Staat und Verwaltung Digitale
ethische
Nachhaltigkeit
von Staat und
Verwaltung

## **Digitaler Zwilling**

Reifegrad	Funktionalität
1. Repräsentator	Virtuelle räumliche Abbildung physischer Objekte
2. Simulator	Virtuelle räumliche Abbildung mit unidirektionaler Kommunikation vom physischen Objekt ausge- hend
3. Monitor	Unidirektionale Kommunikation zur Überwachung und Visualisierung physischer Objekte in Echtzeit (vorrangig durch generierte Sensordaten)
4. Smarter Monitor	Verknüpfung empfangener Daten mit gewonnenen Erkenntnissen und deren Visualisierung in Echtzeit ("Smart Data")
5. Digitaler Zwilling	Bidirektionale Kommunikation zwischen visuali- sierten "Smart Data" und Auswirkungen am phy- sischen Objekt in Echtzeit, datenbasierte Simula- tion und Vorhersage mit ggf. automatisierter Reak- tion auf Basis Künstlicher Intelligenz (KI)

Tabelle 1: Reifegrade digitaler Zwillinge (In Anlehnung an Detecon International GmbH, 2019a; Fraunhofer IESE, 2021; The Institution of Engineering and Technology [IET], 2019; Wang et al., 2023, sowie eine Seminararbeit der Verfasserin vom 18.12.2022)

## zeppelin universität

Sophia Weß

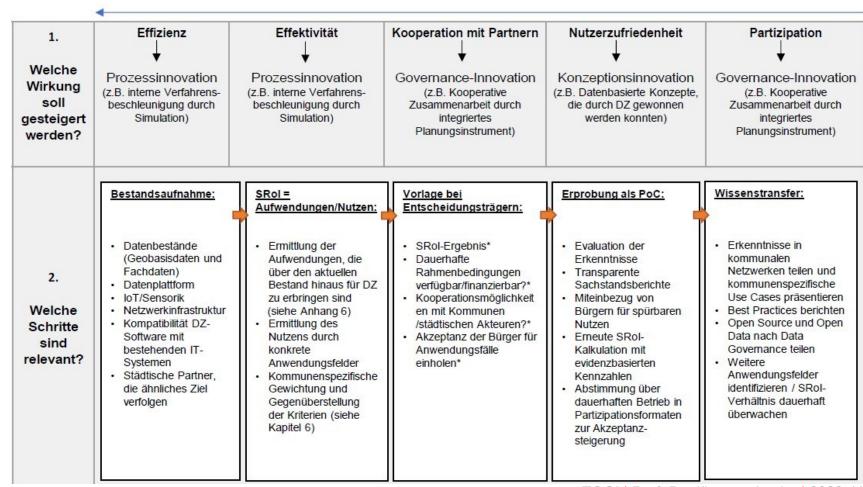
Wie können digitale Zwillinge
die Aufgabenerledigung
deutscher Kommunen verändern?

Eine Analyse von Einsatzbereichen, Veränderungspotenzialen und Rahmenbedingungen

Monographie am The Open Government Institute |TOGI der Zeppelin Universität

> Band 24 der Schriftenreihe des The Open Government Institute |TOGI der Zeppelin Universität Friedrichshafen

#### Entscheidungsmodell für Kommunen über digitale Zwillinge (DZ)



#### Entscheidungsmodell für Kommunen über digitale Zwillinge (DZ)

	Positive Einflussfaktoren stärken:	Negative Einflussfaktoren vermeiden:		
3.  Welche Faktoren beeinflussen den Implementier-	<ol> <li>Einfache Inbetriebnahme und Verwendung</li></ol>	<ol> <li>Mangelnde Ressourcen (Geld, Personal, luK-Infrastruktur)</li></ol>		
ungserfolg?	Weitere relevante Rahmenbedingungen beachten:			

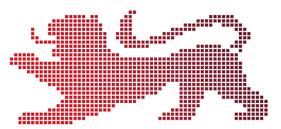
Strukturelle Unterschiede zwischen kleineren Kommunen und Großstädten Kooperation mit städtischen Akteuren Bedarfsgerechte Gestaltung Open Source und Open Data als Motor

\*Fundstellen: wesentliche Entscheidungsdeterminanten: (S)Rol (E2, 0:29:49; E3, 1:03:08; E4, 0:50:03; E5, 0:50:20; E7, 0:30:08; E9, 0:50:00), dauerhafte Rahmenbedingungen verfügbar (E1, 0:53:20; E6, 1:07:09; E10, 0:39:38), Kooperationsmöglichkeiten mit Kommunen/städtischen Akteuren (E1, 0:53:20; E5, 0:51:18), Akzeptanz der Bürger für Anwendungsfälle (E5, 0:50:40; E9, 0:50:30).

Hinweis: Ein Entscheidungsmodell zu digitalen städtischen Zwillingen des Fraunhofer IESE wird aktuell erarbeitet, in das erste Einblicke gewährt wurden (E3, 0:16:58). Bei der Erstellung des vorliegenden Modells wurde sich allerdings ausschließlich an den Ergebnissen dieser Masterarbeit orientiert.

## Wirkung vom Innovationspark KI BW in Heilbronn Einbindung von Staat und Verwaltung in F&E

- Start-up Innovation-Center mit Coworking-Flächen
- Besucher- und Schulungszentrum
- GAIA-X-Rechenzentrum
- KI-Salon, der die Sphären Ethik, Kunst, Kultur, Wissensvermittlung und das "Design" von KI erlebbar machen und einen fortlaufenden Dialog mit Bürgern ermöglichen soll.



Innovationspark KI Baden-Württemberg KI – made in BW







### GovTechCampus BW

### zeppelin universität

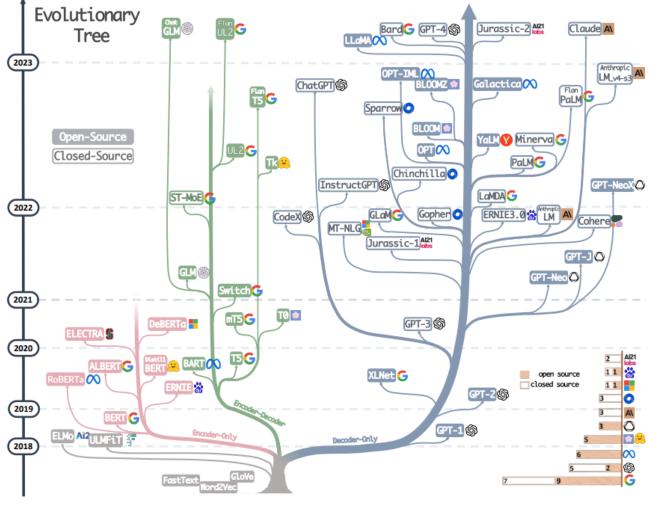




Wir freuen uns über einen weiteren, großen Schritt: Gestern hat das Kabinett der Landesregierung Baden-Württemberg den Aufbau der GovTech Campus Baden-Württemberg beschlossen. Standorte des Campus sind #Heilbronn und #Stuttgart. Schwerpunkt ist der Aufbau eines deutschlandweiten #AI DataforGovernment-Programms. Verwaltungen aus Bund, Länder und Kommunen können gemeinsam und ressortübergreifend an konkreten, skalierbaren Use-Cases für KI und Data Analytics entwickeln - und testen. Auch Forschung und Zivilgesellschaft werden Zugang zu den Ressourcen des Programms bekommen. Herzlichen Dank, Florian Stegmann, dem Staatsministerium des Land Baden-Württemberg und dem InnoLab des Landes um Eva Sonnenmoser und Jan Seifert für die bisher exzellente Zusammenarbeit. Jetzt geht es gemeinsam an Aufbau und Umsetzung. THE LÄND

Weitere Informationen hier: https://lnkd.in/eKzQfEPY

...



Stammbaum der großen Sprachmodelle (LLMs)

inkl. Open-Source-Modelle

# KI-basierte Chatbots und virtuelle Assistenten auf Basis generativer Sprachmodelle

□ New chat
 □ New chat
 □ New chat
 □ New chat
 □ Clear conversations
 □ Dark mode
 OpenAl Discord

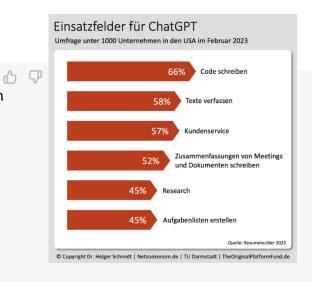
Updates & FAQ

Log out

(5)

- Skizziere bitte knapp die geeigneten Einsatzfelder für Chatbots auf Basis generativer Sprachmodelle im öffentlichen Sektor
  - Generative Sprachmodelle können in vielen Bereichen des öffentlichen Sektors eingesetzt werden, um die Kommunikation zwischen Bürgern und Behörden zu verbessern und den Zugang zu wichtigen Informationen zu erleichtern. Einige geeignete Einsatzfelder für Chatbots auf Basis generativer Sprachmodelle im öffentlichen Sektor sind:
  - Kundenservice
  - 2. Informationsvermittlung
  - 3. Terminvereinbarungen
  - 4. Feedback und Beschwerden
  - 5. Schulung und Beratung

Durch den Einsatz von Chatbots auf Basis generativer Sprachmodelle können Behörden ihre Dienstleistungen verbessern, Prozesse effizienter gestalten und Bürger mit relevanten Informationen versorgen.





#### Transparenz Schleswig-Holstein

Start

Dokumente

Infos

Login





♠ > Staatskanzlei > Zulässigkeit des Einsatzes ...



Zulässigkeit des Einsatzes von textbasierten Dialogsystemen unter Nutzung maschinellen Lernens in der Landesverwaltung Schleswig-Holstein, hier: Einsatz von ChatGPT des Unternehmens OpenAl

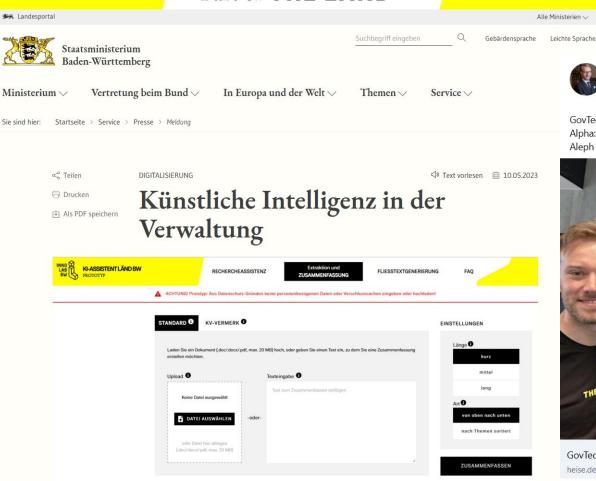
Freigabeempfehlung für den Einsatz des textbasierten Dialogsystems ChatGPT des Dienstanbieters OpenAI (im Folgenden "Dienst"), gemäß § 2 Abs. 1 IT-Einsatz-Gesetz i.V.m. Ziffer 4.2 OrgErl ITSH durch den CIO Schleswig-Holstein unter Beachtung der im Übrigen geltenden gesetzliche Anforderungen des IT-Einsatz-Gesetzes mit den folgenden organisatorischen Maßgaben und Festlegungen:

#### Dateien:

20230508\_Grundlagen\_Freigabempfehlung\_ChatGPT.pdf



Dateigröße: 131.2 kB Seitenanzahl: 6





Florian Stegmann • 2.

Der Staatsminister und Chef der Staatskanzlei Baden-Württemb... 6 Tage • 🕓

GovTech: Baden-Württemberg hat ersten KI-Landesassistenten – F13 von Aleph Alpha: Baden-Württemberg hat als erstes Bundesland einen KI-Assistenten: F13 von Aleph Alpha. Was die neue KI-Verwaltungsassistenz kann, erfuhr da ... mehr anzeigen



GovTech: Baden-Württemberg hat ersten KI-Landesassistenten - F13 von Aleph Alpha heise.de • Lesedauer: 6 Min.

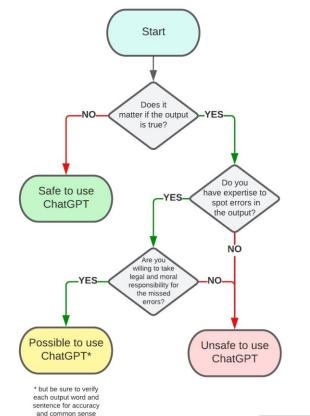
### Halluzinationen

WI wer ist Jörn von Lucke

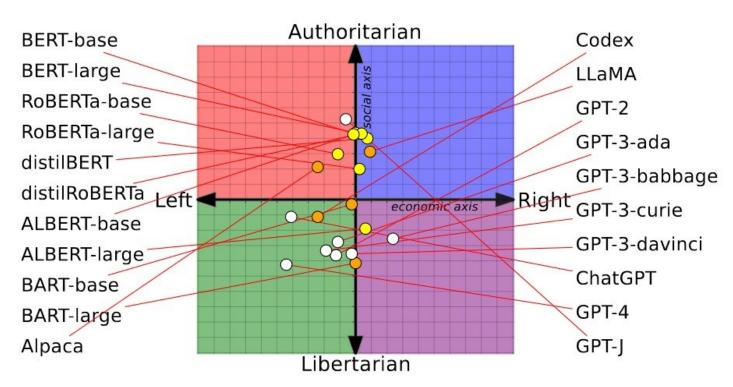


#### Is it safe to use ChatGPT for your task?

Aleksandr Tiulkanov | January 19, 2023



### Wie politisch ist KI?

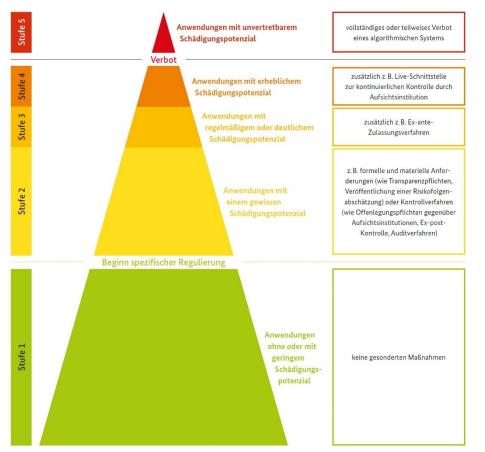


### Ethische Grundsätze

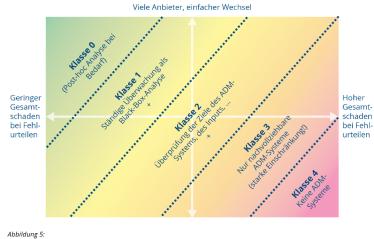
- Schadensvermeidung
- Gerechtigkeit und Fairness
- Autonomie
- Benefizienz
- Kontrolle
- Transparenz
- Rechenschaftspflicht



### Kritikalitätspyramide und CPS zeppelin universität







Risikomatrix, auf der gesellschaftlich relevante ADM-Systeme in eine von fünf Risikoklassen eingruppiert werden können.

### Liste der 210 Vorschläge (dgo 2023, Danzig) Anhang: Forschungs- & Entwicklungs-Agenda

DGD 983 July 10-14 7833 Grinde Related A APPENDIX: LIST OF 210 PROPOSALS Table 1: List of the 210 proposals [7.-] Al-based protocol services for parliamentary sensions and Fig. 1 Al-based notifications of important personnentary events. [52.] Al-based real-time subtiting of speeches by MPs in parameter [35.-] Al-based real-time trunslation of speeches made by minerity members of parliament in their mother tongue [74.-] Use of text analytics [95.-] Al-based artisty control of MFs by the parliamentary groups [177.-] Reliable voting systems (through AI technologies) in plenary and committees [138-] Smarter MP - Al-based services to support MPs in parliament and in their constituency. [175-] Al secretary, Al assistant [176-] Predictive analytics for MPs [217-] AI debute assistants to help MPs test their arguments against other groups, e.g.

BM's Project Debater https://www.zesearch.ibm.com/artificial-[14-] Reliable decision-making systems, also guaranteed by Al Services

[16 -] Al-based creation of texts and drafts based on narrangeless [18-] Al-based drafting systems based on prefabricated ter-[207] All-based until glytchin based on pressurence as no doles for manual further processing [207] Intiligent exemination of logislative proposals for interactions with further regulations

[06.1] Transformation of legislation (code) into

machine-understandable e-code [50.-] Al-assisted e-legislation - from the cradle to the grave of

Da. 1 Al. based recommendations on legislation based on

identified curs in legislation, identified problems and other

relevant laws

[33-] A5-based risk management systems for the identification

[56-] Al-based recommendations for legislative negotiations

[41-] All system for prospective regulatory impact assessment and impact analysis, for accompanying regulatory impact assessment and impact analysis, for accompanying regulatory impact

Let -1 Al-based tire and recommendations on literature for

ongoing legislative projects

[44-] Legislative footprint with an Al-based visualization of

[46.-] Al-based predictions on the success of cortain negotiation

ent and for nosterior regulatory impact assessment

[49.-] AI-based identification of political positions and negotiation margins [51.-] AI-based forecasts of economic consequences of laws and 157.-1 AI in Public Consultation Processes to deal with divercomments (Al in Public Consultation Processes), to speed up the processing of comments and to sort the proposals (Topic 163.-1 Framework/miding image/vision of an artificial. intelligence for legislation (living legislation)

[66.-] Al-basedvote monitoring as a means against voting fraud of parliamentarians [49.-] Al-based assessments and freecasts for public support of 72.-1 Role-based systems in legislative drafting [76-] Impact-oriented legislation: Intelligent snalysis of which legislative changes are necessary for an intended effect IAL-I AI-based identification of legislative needs, regulatory needs and gaps in laws & regulations [105.-] Transparency adequate to interests [106.-] Automatic reporting --- Al-based argumentation and [107.-] All-based transparency of purliament and parliamentur dures without making the political negotiating position of parties and negotiators transparent [125.-] Smart Law - collection of all coded laws with the possibility of Al interpretation of the legislation 126-1 Digital twin of the federal legislation povernments '150.-] Digital twin of the legislation of the federal government, an states a regions and an ones.

[155-] New Al-based possibilities for the reliable integration of direct democratic elements.

[170-] Al-based gender-sensitire analysis of texts with suggestions for improvement (Gender-sensitive analysis associations, stakeholders and lobbyists. [181.-] Al-based review of statements from science and society 3) Parliamentary Control and Purliamentary Diplomas [4-] Al-based public relations of parliamenturians, political groups and parliament through TV/mdio/web/social media 191 - I Al-haned control system after lanielation (nort-lanielation groups' and parliament's texts for TV/radio/web/social media

Research and Development Agenda for the Use of All Is Parlament [141-] Algorithmic legislative checks [219-] Personalized e-learning modules for interested citizens [143.-] Algorithmic reviews of legislative evaluation reports [148.-] Decision control radar and students through profiling and Al functions [151.-] Algorithmic monitor Driving Service and Police [165.] Al-based measures to reduce bias/discrimination with Al-based proposals for elimination (bias reduction and [5.-] Al-based translation services (texts) [6.-] Al-based translation services in real time for TV counter-holonoing by AD [171.-] AI-based detection of social bots appearances/video appearances/video [172.-] Al-based detection of propaganda bots of hostile powers [188.-] Development of AI-based counter-fake news [8.] Al-hand score control to the perliament building without [193.-] Al-based support to the Petitions Committee [16.3 Intelligent visitor management and control [11.-] Intelligent energy management [12.-] AI-based entrance control with facial recognition (MPs, 4) Civic Education and National Culture [27.-] Intelligent AI-based search functions in the front and of employees, lobbwists, mess) i.-] Autonomously driving fleet of official vehicles [54-] Guiding image for the use of AI in political education 7.- AI-based fleet maintenance management [22.-] Smart duty weapon for the parliamentary police (unlocking only works for the authorized person) [56-] Veting advice application based on artificial intelligence [23.-] Al-based recruitment processes for staff (K1-outed warning): https://www.hpb.de/politik/wahlen/wahl-o-mat/ [K2-] Al-based opening of parliaments in the sense of Open Government: https://www.openingparliament.org/ 25.- AI-based duty scheduling with transparence [85.-] Transparency through (Linked) Open Data Fax of All-based exherescently software 194-1 Education: strengthening digital skills and critical [45.-] AI-based lobby register 61.-I AI-based authentication services in parliamentary IT [122.-] AI-based support of the petitions committee through an systems (identity recognition) e-ticketing system (AI-based ticketing service for citizen [67.-] AI-based fleet managemen 170.-1 AI-based text generation for press releases based on inquines)
[166-] AI-based monitoring of political discourse in social passed laws or reports [71 J.] All-based automatic text and speech capture [71.-] Al-rasset successor: sert and spacer capture [72.-] Use of video analytics such as BriefCum (https://www.beiefcum.com) in the purliamentary environment [167.-] AI-based monitoring of the political disceurse of parliamentarians in social media. [168-] Al-based monitoring/supervision of the political 177.-I Al-based data transformation (open data parliamentary discourse of the political groups in social media

[169.-] Al-based monitoring of the political discourse of the [78.-] Al-based room recognition political parties in social media. [79.-] AI-based gesture recognition [112.-] AI-based facility management (Smart Facility [189.-] Al-based promotions of parliamentary policy exhibitions [198.-] AI-based visualization processes of arguments and 11.- Smart building security system [116-] AI-based Facility service quality optimization Al monitoring of students, Al-based propagands, video analysis in classrooms and libraries, Al-based monitoring of social [118-] Al-bused puriamentary management: Better planning operational efficiencies and enhanced resource allocation [129-] Al-based building management automation. [145.] Automatic reporting by Al services [173.] Virtual agents for the stuff [192.-] AI-based training centers for political education [201.-] Important point: Capacity building regarding AI among parliamentary staff as well as MPs. [186-] Chatbots for parliamentary services [194.-] Al-based Internet of Parliamentary Things

1201 -1 Parliaments have in-house doctors: Al-assisted

[216-] Real AI assistants for the disabled (e.g. reading and

FORS J. Al-based book of all MDs. [48.-] For the Scientific Services: Al-based recommendation [226.-] Virtual Al assistants for the disabled (e.g., reading and navigation aids) on the websites of the Parliament ystems (intelligent recommendation systems) 75.-] Al-bused Regulatory impact assessment as Service for the 6) Parliamentary Bureau & Parliamentary Directorates & 95... Media investigations via AT hate Elections [95.] Reserve technology development and ethics-based feeign for parliamentary work [133.] Al-based invyer - Al-based legal services FNL1 A Libered recover extremation in recliement based on [33:] At based process automation in parameter, based on existing process management and electronic processes [39:] Al-based motifications of specific target groups in parliament on the basis of pre-set, Al-based pattern recognition [142.-] Algorithmic and its of dossiers 174 - Al-based measures against 'fake news' [58.-] Al-based predictions about public attitudes and election 177 -1 Al-based fact-checking as a service of the Scientific [196.-] Al-based support of the Electoral Commission or the [216.-] Al-based document intelligence solutions (Al Documen [107.-] Al-based crisis management motorus [1.-] Basin Standard classification of parliamentary processes #1 Legislation #2 Parliamentary scrutiny #3 Parliamentary diplomacy #4 Parliamentary national culture #5 Parliamentary [200.-] AL-supported project management [205.-] Politicians' merit infox - incorporation dispersorational public relations es Political education enrichment of politicians becomes transparent, can be 3.-1 Parligment can reach many through its representative continuously monitored by Al applications

[200.-] Al-based stakeholder ramping as a service to identify
suitable partners for coflaboration, use must be regulated as o.-1 Machine learning technologies (as background tech) this also includes personal data [62.-] Vision of a parliamentum artificial intelligence fields of um une increase personni unu [212.-] Deliberate faisification of a video conference: Deep-faik virtual MP in video conference! [->Deep-faike (e.2...) whose or a parametering artificial interagence, necessor application and areas of use and limits (so...) All supported interoperability of parliamentary systems with oxecutive (ministries) and EU level. [213.-] Should holographic MPs be allowed in parliament and in 183.-1 AI Commission in Parliament (Artificial Intelligence ommittee) Model: UK Purliament, German Bundestar possible by sugmented reality and 5G networks)
[215.-] Election engineering: Restructuring constituencies by A https://www.bundestag.do/websochiv/ https://www.bundestag.do/websechre/ Ausschnesse/ussschnesse/1@weitere\_gremien/enquete\_ki [84.-] Al Law to regulate the use of Al (#1 General, #2 Public like gerrymandering, but it is exactly the opposite). [218.-] Organization of AI tools.e.g., horizontal (for all), for [as.-] Expert opinion on the use and risks of Al in specific units, for individuals it set, code of conduct, I'd parliamentary work [87.-] Committee on the Ethical Use of AI (AI-Ethics committee) [220.-] Al-Watch: Amiliar & Gattenberg effect s.-I Committee for the Puture (Finland) [89.-] Parliamentary Al-regulation body on the internal use of 21.-1 Detection of Al-based fake texts and timely response [222.-] Deliberate faisification of a video: Deep-fake virtual MI [222.-] Doublerate familication of a video: Deep-like virtual Mi in video conference! (-> Deep-like countermeasures) [223.-] Should MPs generally be allowed remote access (from [92-] Voluntary self-regulation of parliamentary groups on the distance) to parliament and votes? (possible through 5G use of Al for parliamentary work metworks) f224.-l Detwetion of video fiskes in Al-based holograms (and [100.-] Europe/Mercosur-wide standardization of AI for use in [102.] Typology of Al systems in parliamentary work needed (external vs internal systems; proposal EU 2020 Missusca & va-| October | Section | Sect sriismentary library and in a publication room of library/scientific services the existing knowledge [40-] Support for the Scientific Services with intelligent search I-based Parliament Analytics

Research and Development Agenda for the Use of All in Parliamen DGO 3031, July 11-14, 3031, Grands, Paland [108.-] Digital self-determination as a task for the entire legal [99.-] Cooperation with relevant government bedies (which [109-1 Digital sovereignty as a task for the entire parliamen [111.-] Parliament independent of a governmental scheme on [110.-] Fisk-adequate interpretation of the current legal A (separation of powers: executive, indicinry)? [127-] Potential problem areas: Security analysis and cooperation of these systems [131.-] Prerequisites: Training and hiring of new staff in the D [132-] Hofstetter: Henover, a word used always but certain sental vacueness that requires interpretation ; one way or the other. Even the statement that a certain statement in a law or even in a contract is 'unambiguous' is itself nothing other than [136-] Ethical aspects of the operation of AI-based systems [139-] Defining the smart partisanent concept, what is ine result of an uptiment interpretation.

[134-] Francework for the use of Al-based systems in parliament (in advance?)

[135-] Need for concretization and tightening of the current [182.-] Distinction between internal and external parliamentary processes (relevant to parliamentarianism or merely reganizational processes) [183-] Links to government processes or (independent) parliamentary systems? [184-] Cooperation with state parliaments? (common AI FLET -1 Sustainability in the design and use of algorithmic systems) - same meetion; what about dual-charaber parliaments? Are these acted upon separately (independently)?
[209-] Al portfolio: Does it make sense to designate specific Al systems [149.-] High level of quality and performance technologies and applications for use in parliament, block then [150.] Easuring robustness and security [152.] Minimization of bias and discrimination as a and evaluate their use by stakeholders in parliament? Positive [214-] Limits of parliamentarianism in times of Al usage [153-] Transparency, explainability and comprehensibility [154-] Clear accountsbillity structures [155.-] Regulation of algorithmic systems through horizontal requirements in the law of the European Union and sectoral [157 -] Technology agnostic inclementation (mutainability los davelopment effort, recycling, cost-saving)
[158-] Transparency requirements for Al-based systems [159.-] Special sufeguards when using algorithmic systems in the context of ferman decisions, [160.-] Right to reasonable algorithmic inference [161.-] Legal protection against discrimination [162.-] Powentive regulatory approval process for particularly risky algorithmic systems.

[163.-] Rejection/prohibition of the use of Al in critical neens'decision-making processes of parliamentary work the endanger human life (political explosivement) [164-] Task-appropriate structuring of the control powers [178-] For typology see also Misuzara and van Nocodt 2020 [203.-] Al solutions prioritized for pre-planning, selection. implementation, operation and termination
[204-] Are parliaments part of the critical infrastructure of a [211-1 Link perliamentary All systems with European steroperability Framework (EIF, further developed with Al 5) Onen Oxestions Ltz.-1 Myth: AL-based legislation (Does Perkament even want [96.] Al-based surveillance state with an Al-based controlled F27. I Reflection on the limits of the use of AI in recliamen

channels in the context of parliamentary diplomacy

[149-] Algorithmic contract reviews

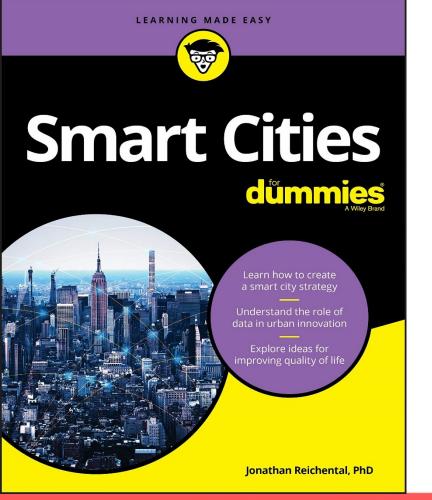
(GR/DE/EN/FR/EU/AR/TR) und vice versu

[65.-] Al-based media snulysis: Communication: Social media

elated data analysis and counter-faite news technologies

### Top 10 Relevanz aller Vorschläge

Nationales Griechisches Parlament - Bewertungsergebnisse Multikriterien-Tabelle für alle Vorschläge. Sortiert nach Relevanz.	Relevanz 010		Priorität 31.12.20- 31.12.30	
Nr Vorschlag	↓Ø	SA	Ø	SA
9,01 [131] Voraussetzungen: Training und Einstellung von neuen Mitarbeitern in der IT-Abteilung?	9,38	0,08	02.12.2021	0,06
[211] Parlamentarische KI-Systeme mit European Interoperability Framework (EIF, weiterentwickelt mit KI-Portfolio) verbinden	9,38	0,08	19.05.2022	0,12
[136] Ethische Aspekte des Betriebs von KI-basierten Systemen	9,31	0,08	29.01.2022	0,09
9,03 [97] Reflexion über die Grenzen des Einsatzes von KI im Parlament	9,15	0,13	29.01.2022	0,1
9,04 [214] Grenzen des Parlamentarismus in Zeiten des Einsatzes durch KI: Folgen unüberschaubar – Welche KI-Dienste werden erlaubt und welche müssen verboten werden, um die Funktionalität und Integrität des Parlaments nicht zu gefährden?	9,08	0,13	23.04.2022	0,07
[159] Besondere Schutzmaßnahmen beim Einsatz algorithmischer Systeme im Kontext menschlicher Entscheidungen,	9,08	0,11	19.05.2023	0,25
[114] EU/Mercosur-unterstützte Systeminteroperabilität	9,08	0,10	06.11.2023	0,24
[71] Automatische KI-basierte Text- und Spracherfassung	9,00	0,10	15.10.2022	0,23
[216] Reale KI-Assistenten für Behinderte (z.B. Lese- und Navigationshilfen) in den Räumen des Parlaments	9,00	0,11	11.05.2023	0,28
9,05 [139] Definition des "Smartes Parlament"-Konzepts, was gehört hinzu?	9,00	0,14	16.07.2022	0,26



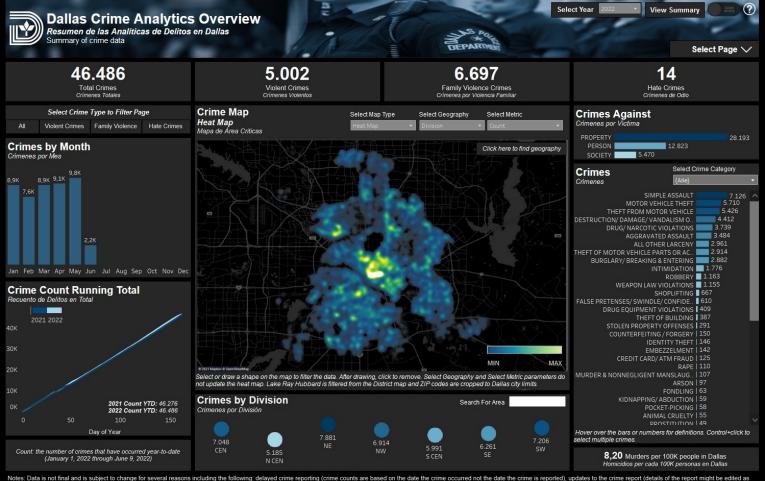
This isn't just a book about how to create smarter and more sustainable communities. This is a book on how to run a city in the 21st century.

#### DR. JONATHAN REICHENTAL

AUTHOR

WWW.SMARTCITYBOOK.COM @REICHENTAL





Notes: Data is not final and is subject to change for several reasons including the following: delayed crime reporting (crime counts are based on the date the crime occurred not the date the crime is reported), updates to the crime report (details of the report might be edited as crimes are investigated), and changes made to NIBRS crime codes as determined by the State of Texas or the FBI. To find your neighborhood police officer (NPO) click here. Dashboard created by Office of Data Analytics and Business Intelligence.

Data through 6/9/2022

# Stadt San Francisco Datenschutz- und Überwachungsbeirat Inventar von Überwachungstechnologien

### **Surveillance Technology Inventory**

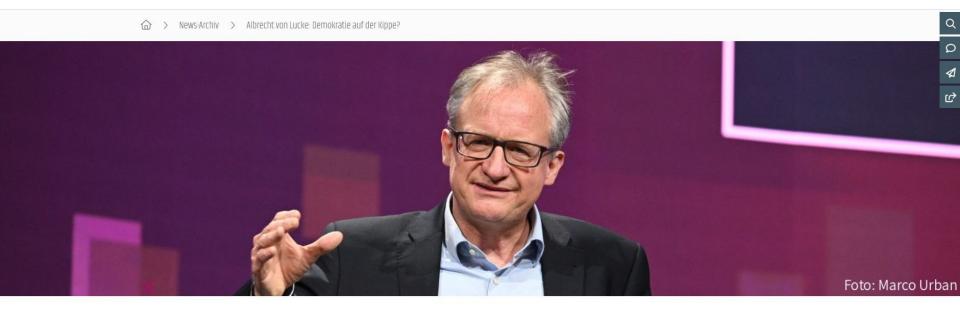
This inventory shows all currently identified surveillance technologies. For each technology, City departments are required to create a Surveillance Impact Report, a Surveillance Technology Policy, and Annual Reports.

#### A "Surveillance Technology" is defined as:

- · A software, electronic device, system using an electronic device, or similar device
- · used, designed, or primarily intended to
- · collect, retain, process, or share
- · audio, electronic, visual, location, thermal, biometric, olfactory or similar information
- specifically associated with, or capable or being associated with, any individual or group







### dbb Jahrestagung 2023 Albrecht von Lucke: Demokratie auf der Kippe?

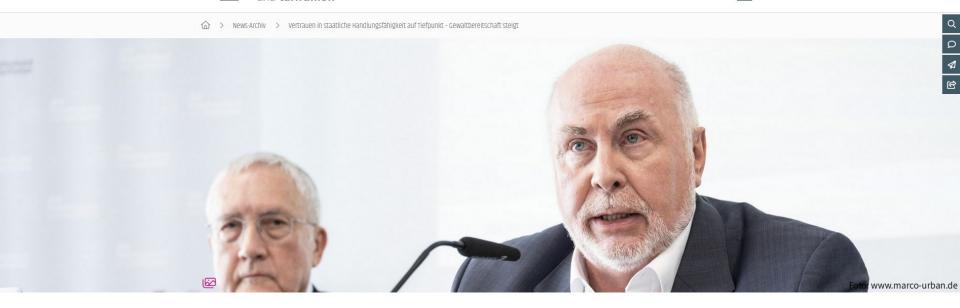
09. Januar 2023 || dbb Jahrestagung 2023 😝 **f** 💆 🖂



TOGI | Prof. Dr. Jörn von Lucke | 2023-11







dbb Bürgerbefragung 2023

#### Vertrauen in staatliche Handlungsfähigkeit auf Tiefpunkt – Gewaltbereitschaft steigt

Überfordert ist der Staat danach vor allem mit der Asyl- und Flüchtlingspolitik, der Bildungspolitik sowie in der Klima- und Umweltpolitik, so das Ergebnis der 17. dbb Bürgerbefragung, die das Meinungsforschungsinstitut forsa durchgeführt hat. Alle abgefragten staatlichen Dienstleistungen und Institutionen haben in 2023 schlechtere Performance-Noten bekommen

Archiv 2023

### Positionspapier

Gemeindetag Baden-Württemberg Kommunaler Landesverband kreisangehöriger Städte und Gemeinden



Gemeindetag Baden-Württemberg

# Belastungsgrenze überschritten – Es darf kein "Weiter so" geben!

Die Krise hat sich zum Normalzustand entwickelt. Nach der Flüchtlingskrise in den Jahren 2015 - 2017 breitete sich im Jahr 2020 die Pandemie aus. Spätestens seit dem Angriffskrieg der Russischen gelingenden klimagerechten und digitalen Transformation von Wirtschaft und Gesellschaft.

Kann das alles gelingen?

### Papenfuß: Tage der Verwaltungstriage kommen

- Konzept aus dem Gesundheitswesen
- Anwendung auf die Verwaltung von Ressourcen und Prioritäten in Organisationen
- Ansatz: Klassifizierung und Priorisierung von Aufgaben oder Anfragen in verschiedenen Dringlichkeitsstufen
- Aufgaben oder Anfragen werden je nach Dringlichkeit und Bedeutung in verschiedene Kategorien eingeteilt, um Ressourcen effizienter zu nutzen & sicherzustellen

### Wir brauchen auch eine digitale Zeitenwende!

"Wir brauchen in Deutschland auch eine digitale Zeitenwende zur Staatsmodernisierung, um unsere Freiheit, unsere Demokratie und unseren Wohlstand zu sichern. Wir brauchen einen wirksamen Ruck. Die Welt ist bereits nicht mehr dieselbe. Sie verändert sich durch Dekarbonisierung, Demographie und Digitalisierung weiter rasant."

# Digitale Zeitenwende zur Staatsmodernisierung

- Überzeugende, zukunftsfähige, souveräne Leitbilder zur digitalen Transformation von Staat & Verwaltung auf Grundlage wissenschaftlich fundierter Konzepte
- Professionelle Umsetzung auf höchstem Niveau
- Multiple Krisen als Chancen für Reformen verstehen
- Deutschland als Innovator und Vorreiter positionieren, um Rückstände substantiell zu überwinden
- Motivation: Aufbruchstimmung für Zwanziger Jahre

zwischen Wirtschaft Kultur Politik

#### Prof. Dr. Jörn von Lucke

Lehrstuhl für Verwaltungs- und Wirtschaftsinformatik The Open Government Institute | TOGI

Zeppelin Universität gemeinnützige GmbH Am Seemooser Horn 20 88045 Friedrichshafen, Deutschland Tel: +49 7541 6009-1471

Fax: +49 7541 6009-1499

joern.vonlucke@zu.de

http://togi.zu.de

Sitz der Gesellschaft Friedrichshafen | Bodensee Amtsgericht Ulm HRB 632002 Geschäftsführung Prof. Dr. Klaus Mühlhahn

