



# DIGITALE DOPPELSTRATEGIE

**Cross-Industry Lab für Digitalisierung und KI**

FIFLAB 2021

**Das Zukunftslabor für und mit Familienunternehme[r]n.**

Eine Kooperation zwischen FIF und Comma Soft AG.

**zeppelin universität**

zwischen  
Wirtschaft Kultur Politik

**Friedrichshafener  
Institut für  
Familienunternehmen | FIF**

**comma  
soft**

## Was macht Unternehmen zukunftsfähig?

Gegenwart oder Zukunft?  
Exzellenz oder Innovation?  
Überleben oder Gewinnen?  
Natürlich beides! Aber wie?

Unternehmen stehen heute einer doppelten Herausforderung gegenüber: einerseits müssen sie in einer immer dynamischeren Welt digitaler und damit flexibler werden und die bisherigen Geschäftsmodelle und Märkte absichern. Andererseits gehört die Zukunft den Disruptiven und Kreativen, die mit neuen digitalen Geschäftsmodellen und Künstlicher Intelligenz ganz neue Märkte erschließen. Es braucht also eine digitale Ambidextrie: durch Exzellenz in den Geschäftsprozessen von heute am Markt überleben, und gleichzeitig mit Innovation und Technologien von morgen die Zukunft gewinnen.

Digitalisierung, Data Science, Künstliche Intelligenz – das sind längst keine Buzzwords mehr, sondern ausgereifte Technologien, mit denen sich auch mittelständische Familienunternehmen fit für die Zukunft machen. Es gibt heute keinen guten Grund mehr für das alltägliche „Monkey Business“, für Planung und Betrieb aus

dem Bauch heraus, ohne Blick auf die Datenlage, für Kopfmonopole an neuralgischen Prozessschritten. Erst durch datengetriebene, digitale Transparenz, durch Automatisierung von Prozessen und durch KI-gestützte Assistenzsysteme lassen sich Effizienz steigern, Risiken minimieren und Freiräume schaffen für mehr Kreativität, mehr Kundennähe und mehr (digitale) Innovation.

In diesem gemeinsamen Format von FIF und Comma Soft stellen wir uns den wichtigsten Fragen der Digitalen Doppelstrategie: Wie schaffe ich den Spagat zwischen Effizienz im Jetzt und Erfolg auch in der Zukunft? Wie kann Digitalisierung eine nachhaltige Wirkung im Betrieb erzielen? Welche Möglichkeiten eröffnen sich durch aktuelle Entwicklungen in der Künstlichen Intelligenz? Gemeinsam hinterfragen wir Alles, formulieren und diskutieren konkrete Ideen für Verbesserungen und Innovationen und teilen diese im Lab untereinander.

### Beispiele für Fragen, die innerhalb des FIFLAB beantwortet werden könnten, sind:\*

- Was sind konkret die Chancen von Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz für die Steigerung von Produktivität, Kostenreduktion und den Ausbau der Wettbewerbsvorteile?
- Welche Unternehmensbereiche sind besonders geeignet für mehr Transparenz, Automatisierung und KI-Assistenz?
- Welche Voraussetzungen sind notwendig für den erfolgreichen und nachhaltigen Einsatz von KI-Technologien?
- Wie sind Digitalisierungs- und KI-Projekte organisiert, um Risiken zu beherrschen und die Relevanz und Wertschöpfung von Lösungen sicherzustellen?
- Welche Kenntnisse und Fähigkeiten brauchen Führungskräfte bei der aktiven Gestaltung der Digitalisierung und Einführung von KI?
- Welche Rolle nimmt die Belegschaft bei der erfolgreichen Gestaltung der Digitalisierungsreise ein?

\*Der inhaltliche Fokus und die zentralen Fragen werden zu Beginn des Programms gemeinsam mit allen Teilnehmern definiert.

## Direkt von der Theorie in die Praxis

Durch das ko-kreative Design des FIFLAB in Form einer vertrauensvollen und intensiven Zusammenarbeit von Unternehmen, Praxisexperten und Wissenschaftlern werden schnell Antworten auf Zukunftsfragen geliefert. Gleichzeitig können Synergien identifiziert und genutzt werden. So kommen wir gemeinsam schnell von der Theorie in die Praxis. Ob schon während oder erst nach dem FIFLAB: bei Bedarf können Sie mit unserem erfahrenen Technologiepartner Comma Soft direkt in die Umsetzung der besten Digitalisierungs- und KI-Ideen einsteigen.

## Die Idee der FIFLABs

Die FIFLABs orientieren sich an den "Living Labs" des Massachusetts Institute of Technology (MIT). Ziel ist es Kooperationen zwischen Wissenschaft und Praxis zu fördern, bei denen das gemeinsame Lernen im Vordergrund steht. Durch das Zusammenbringen verschiedener Perspektiven werden neue Lösungen für unternehmerische oder gesellschaftliche Herausforderungen erarbeitet.



## Erwartete Wirkung des FIFLAB

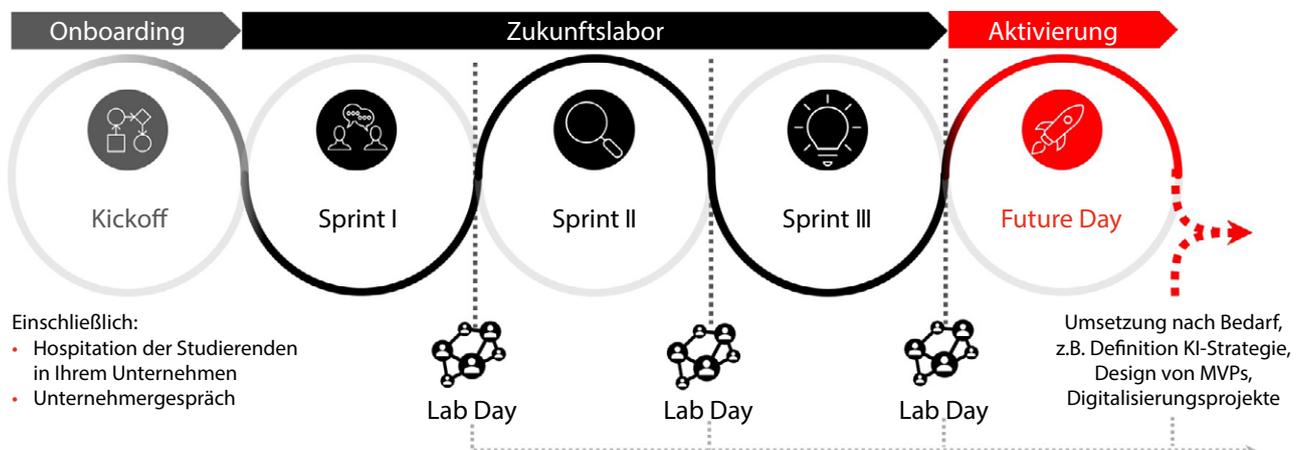
### Für Unternehmen

- Fundierte und praxistaugliche Antworten auf Ihre Fragen zu Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz
- Passgenaue Vorschläge zur Erschließung von Digitalisierungs- und KI-Potenzialen – heute und in der Zukunft
- Kontakt zu talentierten Studierenden
- Stärkung der Arbeitgebermarke als zukunftsinteressiertes Unternehmen
- Blick hinter die Kulissen anderer Unternehmen und Austausch in vertraulicher Atmosphäre

### Für Teilnehmer:innen

- Know-How Aufbau in einem der wichtigsten Kompetenzfelder
- Erfahrung im Arbeiten mit komplexen Fragestellungen
- Methodische Weiterbildung in der Anwendung wissenschaftlich erprobter Methoden
- Erfahrungsaustausch und Aufbau eines Netzwerkes zwischen Familienunternehmen über Branchen- und Unternehmensgrenzen hinweg
- Bei Interesse: Mitarbeit an wissenschaftlicher Publikation;
- Abschlusszertifikat „Zukunftslaborant“

## Wie funktioniert die Zusammenarbeit im FIFLAB 2021?



## Vertrauensvolle Zusammenarbeit in kleinem Kreis

Das FIFLAB richtet sich ausschließlich an Familienunternehmen. Die Gruppe wird mit maximal 10 Vertretern aus ca. 3-4 Unternehmen branchenübergreifend zusammengestellt. Dazu kommen ca. 2-3 ausgewählte Studierende der Zeppelin Universität, die im Lab intensiv mitarbeiten werden.

Die Zusammenarbeit orientiert sich an der Vorgehensweise von explorativen Forschungs- und agilen Innovationsprozesses. Mit anderen Worten: Wir starten ergebnisoffen und arbeiten nach einer Sprint-Logik. Alle Phasen werden dabei durch ein Expertenteam aus erfahrenen Wissenschaftlern des FIF und Digitalisierungs- und KI-Experten der Comma Soft AG begleitet. Dabei bündeln wir die Einblicke der Teilnehmer mit methodischen Ansätzen aus der Wissenschaft und geballter Praxiserfahrung.

Im Zentrum der Zusammenarbeit stehen die gemeinsamen Events, an denen alle Teilnehmer, Experten und Studierende zusammenkommen:

- 01 | Der Kick-Off zum gegenseitigen Kennenlernen, gemeinsamen Festlegen der Ziele und Planung des ersten Sprints;
- 02 | Drei Lab Days, jeweils am Ende eines Sprints für gegenseitigen Erfahrungs- und Wissensaustausch sowie zur Planung der nächsten Schritte;
- 03 | Der Future Day als feierliche Abschlussveranstaltung und zur Ausgestaltung der digitalen Zukunft Ihres Unternehmens.

Dabei werden in verschiedenen Formaten Erkenntnisse geteilt, Herausforderungen besprochen und die nächsten Schritte definiert. Interaktive Workshop Formate sowie inspirierende Vorträge von externen Fachexperten liefern außerdem Inspiration und Ideen für zukünftige Innovationsvorhaben.

### Ablauf eines Lab Days

(Exemplarisch)

#### Vormittag

Digitalisierung & Operative Exzellenz

- 09:30 Ankunft und Begrüßung
- 10:00 Statusbericht & Diskussion
- 11:00 Workshop „Digitalisierungspotenziale“

#### Nachmittag

Zukunftsstrategie & Innovation

- 13:00 Impuls: Künstliche Intelligenz in der Praxis
- 14:00 Workshop „Mein Unternehmen 2030“
- 16:30 Definition nächster Schritte
- 17:00 Abschluss

## Wer sollte am FIFLAB teilnehmen?

Das FIFLAB richtet sich an alle aktiven Fragesteller, die die Zukunft ihres Unternehmens mitgestalten und vorantreiben möchten:

- Zukunftsinteressierte und neugierige Unternehmen mit dem Mut, sich gemeinsam mit anderen Digitalisierungsfragen zu stellen;
- Inhaber:innen, Geschäftsführer:innen, Führungskräfte oder Talente mit dem Potenzial zur Führungskraft, die Interesse an der Gestaltung der Zukunftsstrategie des Unternehmens haben;
- Fachlicher Fit zum Themenbereich von Vorteil;
- Weiterdenker:innen mit einem hohen Grad an Eigenmotivation, Offenheit für neue Impulse und Spaß an intellektuellen Herausforderungen.

Von den Teilnehmer:innen wird die Teilnahme an den Veranstaltungen sowie die Bereitschaft zur Unterstützung der Analysen im Rahmen des Projekts erwartet.

## Zeitplan FIFLAB

„Digitale Doppelsstrategie“

Informationsgespräche:	Juni/Juli 2021
Bewerbungsschluss:	15.07.2021
Vorbereitungszeit:	Juli – August 2021
Kickoff:	September 2021
Lab Days:	September– November 2021
Future Day:	Dezember 2021

Für weitere Informationen und zur unverbindlichen Anmeldung für den Infoabend wenden Sie sich an Dr. Laura Bechthold ([laura.bechthold@zu.de](mailto:laura.bechthold@zu.de))

## Zusammengefasst

- 5 Tage Präsenzworkshops an der Zeppelin Universität
- 100 Tage Forschung durch Wissenschaftler:innen, Expert:innen und ausgewählte Studierende der ZU
- 32 Jahre Digitalisierungserfahrung bei Comma Soft
- Exklusives Netzwerk und Austausch mit anderen Familienunternehmer:innen
- Praxistaugliche Aufarbeitung der Ergebnisse
- Direkter Transfer der erarbeiteten Inhalte auf das eigene Unternehmen

Lab-Ticket (pro Person): 6.900 €\*

\*beinhaltet die Teilnahme an allen Formaten sowie die Bereitstellung der aufgearbeiteten Inhalte. Kosten für Anreise und Unterkunft werden nicht übernommen. Die Teilnahmegebühr geht zu 100% an das FIF.

## Ihre Ansprechpartner



Prof. Dr. Reinhard Prügl  
Wissenschaftlicher Leiter FIF  
Tel: +43 699 15975854

E-Mail: [reinhard.pruegl@zu.de](mailto:reinhard.pruegl@zu.de)



Dr. Laura Bechthold  
Akademische Mitarbeiterin  
Tel: +49 151 12900755

E-Mail: [laura.bechthold@zu.de](mailto:laura.bechthold@zu.de)

## Kooperationspartner

Comma Soft AG  
[www.comma-soft.com](http://www.comma-soft.com)



„Ursprünglich benutzte ich das Bild von der Hantel, um eine duale Vorgehensweise zu beschreiben, mit der ich in manchen Bereichen auf Nummer sicher gehen (also robust gegen negative Schwarze Schwäne sein) kann, in anderen Bereichen viele kleine Risiken (die für positive Schwarze Schwäne offen sind) eingehe und so einen antifragilen Zustand erreiche. Extreme Risikoscheu auf der einen Seite steht also extremer Risikobereitschaft auf der anderen Seite entgegen; [...] Denn Antifragilität ist eine Kombination aus Aggressivität und Paranoia – man schützt sich gegen extreme Schädigungen und überlässt die Möglichkeit positiver Schwarzer Schwäne sich selbst.“

(Nassim Taleb, Antifragilität)

© ZU/Anja Köhler

## Was ist das FIFLAB?

Das FIFLAB ist ein ko-kreatives Zukunftslabor ausschließlich für und mit Familienunternehmer\*in. Zu verschiedenen aktuellen Themen bringen wir branchenexklusiv handverlesene Teilnehmer und starke Partner zusammen, die gemeinsam mit den Forscher:innen des FIF die wichtigsten Zukunftsfragen für Familienunternehmen identifizieren und bearbeiten.

Das FIFLAB richtet sich an alle aktiven Fragesteller, die die Zukunft ihres Unternehmens mitgestalten und vorantreiben möchten.

Ziel des FIFLAB ist es eine Wissens- und Austauschplattform für gegenwärtige und zukünftige Führungskräfte aus Familienunternehmen zu schaffen, in der wir gemeinsam die wirklich kniffligen Fragen unserer Zeit herausarbeiten und gemeinsam angehen.

Gemeinsam entwickeln wir nicht nur fundierte und praxistaugliche Antworten auf strategische Zukunftsfragen, sondern schaffen auch ein unternehmensübergreifendes Netzwerk.

**zeppelin universität**

zwischen  
Wirtschaft Kultur Politik

**Friedrichshafener  
Institut für  
Familienunternehmen | FIF**

**comma  
soft**