

Zeppelin Universität

Department Public Management and Governance
Lehrstuhl für Public Management & Public Policy
Prof. Dr. Rick Vogel

Masterarbeit

Führung in Modernisierungsprozessen der Kommunalverwaltung

Einflussfaktoren auf das Führungsverhalten
mittlerer Führungskräfte am Beispiel Mannheim

Bearbeitet von	Michael Tauch
Immatrikulationsnummer	08200057
Semester	Fall Semester 2013
Erstgutachter	Prof. Dr. Rick Vogel
Zweitgutachterin	Alexandra Kriegel
Abgabedatum	13. Dezember 2013

Zusammenfassung

Führung wird in der verwaltungswissenschaftlichen Literatur als wichtiger Faktor für den Erfolg von Modernisierungsprojekten gesehen. Weniger Aufmerksamkeit erhielt bislang die Frage nach Einflussfaktoren auf das Führungsverhalten von Führungskräften selbst. Die vorliegende Arbeit untersucht diese Fragestellung am Beispiel mittlerer Führungskräfte vor dem Hintergrund des Modernisierungsvorhabens CHANGE² der Stadt Mannheim. Einflussfaktoren werden aufbauend auf dem Ansatz des akteurzentrierten Institutionalismus im institutionellen Kontext, auf der Ebene der Akteure und in Zusammenhang mit dem Modernisierungsprozess selbst ergründet. Die Ergebnisse des hauptsächlich qualitativen Untersuchungsdesigns betonen die Bedeutung aller drei Analyseebenen. Implikationen für Theorie und Praxis werden am Ende diskutiert.

Abstract

In public management literature, leadership is discussed as a critical factor for successful public sector reforms. Less attention is given to factors that impact on public managers' leadership behavior. The present analysis focuses on the latter question using the example of middle managers against the background of the City of Mannheim's modernization project CHANGE². Building on the concept of actors-centered institutionalism and using a mainly qualitative research strategy, impact factors are analyzed on the level of the institutional context, on the actors' level, as well as in connection with the modernization process itself. Results emphasize the importance of all three levels analyzed here. Theoretical and practical implications are discussed in the final chapter.