

++ Verbraucherforschungsforum am 26. & 27. September 2019 in Karlsruhe ++

Verbraucherrechte verwirklichen! Der richtige Instrumentenmix für einen wirkungsvollen Verbraucherrechtsvollzug

Donnerstag, 26. September 2019

- Ab 10.30 Uhr **Informelles Vormittagsprogramm: Besuch des rechtshistorischen Museums im Bundesgerichtshof**
Führung durch *Dr. Detlev Fischer, Richter am BGH a.D., Vorsitzender des Vereins Rechtshistorisches Museum e. V.*
- 12.30 – 13.15 Uhr **Empfangsdesk & Posterausstellung**
- 13.15 – 13.45 Uhr **Eröffnung durch Veranstalter,**
Prof. Dr. Ulrich Jautz (Rektor der Hochschule Pforzheim)
- Einführungs- / Grußworte**
Christine Lambrecht – Bundesministerin der Justiz (eingeladen)
- 13.45 – 14.45 Uhr **Einleitung in das Konferenzthema**
Moderation: *Prof. Dr. Andrea Wechsler (vunk – Hochschule Pforzheim)*
Verbraucherrechtsvollzug: Überblick über die Thematik und die Tagung
Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)
Vollzugsdefizite im Verbraucherrecht – der Befund
Prof. Dr. Klaus Tonner (Universität Rostock)
- 14.45 – 15.30 Uhr **Kartellrecht: Verbraucherrechtsvollzug mit kartellrechtlichen Mitteln?**
Prof. Dr. Konrad Ost (Vizepräsident des Bundeskartellamts)
- 16.00 – 17.30 Uhr **Welches ist der beste Weg für Verbraucher zur Wiedergutmachung / Schadensersatz?**
Moderation: *Prof. Dr. Ralph Schmitt (vunk – Hochschule Pforzheim / Anwalt bei dem Bundesgerichtshof)*
Die verschiedenen Möglichkeiten der Rechtsdurchsetzung für Verbraucher
Prof. Dr. Caroline Meller-Hannich (Universität Halle)
Erste Erfahrungen mit der Musterfeststellungsklage
Ronny Jahn (vzbv – Leiter Team Musterfeststellungsklagen)
Erfahrungen aus erfolgreichen Großverfahren in Österreich und europäische Beobachtungen / Einschätzungen
Dr. Peter Kolba (Verbraucherschutzverein Wien, vormals Leiter der Rechtsabteilung des VKI Wien)
Diskussion
- 17.30 – 18.30 Uhr **Co-Regulierung am Beispiel von Vertrauenslabeln**
Dr. Carsten Föhlisch (trusted shops)
Jürgen Stellpflug (Verbraucherkommission Baden-Württemberg)
- 18.30 – 20.00 Uhr **Stehempfang / Poster / Gespräche**

Freitag, 27. September 2019

- Ab 8.30 Uhr **Posterausstellung**
- 9.00 – 9.30 Uhr **Durchsetzung von Verbraucherrechten – Instrumentarien auf EU-Ebene**
Dr. Peter Bischoff-Everding (EU-Kommission)
- 9.30 – 10.15 Uhr **Außergerichtliche Streitbeilegung als niederschwelliger Weg zum Recht**
Prof. Dr. Günter Hirsch (Versicherungsombudsmann; Präsident des BGH a.D.)
- 10.45 – 12.30 Uhr **Die Unterbindung von verbraucherrechtswidrigem Verhalten – Erfahrungen und Analyse**
Moderation: *Prof. Dr. Anusch Tavakoli (vunk – Hochschule Pforzheim)*

Erfahrungen aus der Tätigkeit des Verbraucherzentrale Bundesverbandes, rechtspolitische Konsequenzen
Jutta Gurkmann (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)

Zu öffentlich-rechtlichen Instrumenten und speziell zur Netzregulierung
Prof. Dr. Bernd Holznagel (Universität Münster)

Verbraucherrechtsvollzug im Bereich der Finanzdienstleistungen sowie im internationalen Vergleich
Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel / Wissenschaftliche Gesellschaft für Verbraucher und Recht)

Diskussion
- 12.30 – 14.00 Uhr **Mittag, Postersession**
- 14.00 – 15.30 Uhr **Testfeld Datenschutz und Datensicherheit:**
Moderation: *Prof. Dr. Felix Buchmann (vunk – Hochschule Pforzheim)*

Ein Überblick
Prof. Dr. Alexander Roßnagel (Universität Kassel, provet)

Die Möglichkeiten der Datenschutzbehörden
Marit Hansen (Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein)

Zivilrechtliche Verbandsklagen als nötige Ergänzung des öffentlich-rechtlichen Rechtsvollzuges?
Heiko Dünkel (Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv)
- 15.30 – 16.30 Uhr **Abschlussdiskussion**
Wie passen die Instrumente zusammen, wo ist Ergänzungs- / Nachsteuerungsbedarf oder weiterer Forschungsbedarf?
Moderation: *Prof. Dr. Lucia A. Reisch (Zeppelin Universität – CCMP Friedrichshafen)*

Ursula Pahl (Vizegeneraldirektorin BEUC, Brüssel)
Prof. Dr. Peter Rott (Universität Kassel)
Prof. Dr. Tobias Brönneke (vunk – Hochschule Pforzheim)
Werner Kannenberg (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz BMJV)
- 16.30 – 16.45 Uhr **Abschluss: Ausblick und Verabschiedung**
Veranstalter

Weitere Informationen zur Veranstaltung unter: <https://www.hs-pforzheim.de/fachforum>

In Kooperation mit:



Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages