

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Verbraucherforschungsforum 2015 an der ZU (VFF | ZU) 1./2. Oktober 2015

„Verbraucherforschung für die digitale Welt: Eine Agenda“

### Programm

1. Oktober 2015	
18:00 Uhr	<b>Eröffnung und Begrüßung</b> Prof. Dr. Peter Kenning   Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
	<b>Grußwort</b> Prof. Dr. Alexander Eisenkopf   Vizepräsident Lehre und Didaktik Zeppelin Universität
	<b>Key Note: Digitale Schatten</b> Prof. Dr. Gesche Joost   Internetbotschafterin der Bundesregierung
19:30 Uhr	Zeit zum Wiedersehen und Austausch mit regional-saisonalen Buffet
2. Oktober 2015	
8:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer(innen)
9:00 Uhr	<b>Begrüßung und Einführung</b> Prof. Dr. Lucia Reisch   CCMP
	<b>Forschung für die Digitale Welt</b> Staatssekretär Jürgen Walter   Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst Baden-Württemberg
9:30 bis 10:15 Uhr	<b>Datenschutz als Verbraucherschutz – kann Recht Privatheit im Internet überhaupt gewährleisten?</b> Prof. Dr. Dirk Heckmann   Universität Passau
10:15 bis 11:00 Uhr	<b>Der Nutzer steht an erster Stelle - alles Weitere folgt von selbst</b> Sabine Frank   Google Germany GmbH

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

zeppelin universität

zwischen  
Wirtschaft Kultur Politik

11:00 bis 11:15 Uhr	Kaffeepause
11:15 bis 12:00 Uhr	<b>Verbraucher fühlen sich oft unverstanden - der digitale Kunde will begeistert werden</b> <b>Frank Theisen   IBM Analytics – Deutschland, Österreich &amp; Schweiz</b>
12:00 bis 12:45 Uhr	<b>Big Data – Neue Geschäftsmodelle für die Future Internet Economy</b> <b>Prof. Dr. Peter Buxmann   Technische Universität Darmstadt</b>
12:45 bis 14:00 Uhr	Mittagspause
14:00 bis 14:45 Uhr	<b>Identität und Kontrolle in digitalen Netzwerken: Eine soziologische Perspektive</b> <b>Prof. Dr. Dirk Baecker   Universität Witten/Herdecke</b>
14:45 bis 15:15 Uhr	<b>Eine Verbraucherforschungsagenda für die digitale Welt</b> Diskussion Moderation <b>Prof. Dr. Peter Kenning &amp; Prof. Dr. Lucia Reisch</b>
15:15 Uhr	Open Space / Kaffee & Kuchen